

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности Управлением Роспотребнадзора по Тульской области

в 2015 году

Содержание

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности.....	3
2. Организация государственного контроля (надзора).....	3
3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора).....	7
4. Проведение государственного контроля (надзора).....	8
4.1. Деятельность по осуществлению государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля).....	15
4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.....	20
5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	25
6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора).....	28
7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	34

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах деятельности

Оценка нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования законодательства к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих корректировке в установленных сферах деятельности Роспотребнадзора, направлена в ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» в установленные сроки.

2. Организация государственного контроля (надзора)

В соответствии с приказом от 22.07.2014г. №213 в составе Управления Роспотребнадзора по Тульской области выделено 16 отделов, из них 5 территориальных отделов.

Из общего количества отделов Управления функции по осуществлению контроля (надзора) осуществляют территориальные отделы и 6 отделов в составе управления (отдел эпидемиологического надзора, отдел санитарного надзора по гигиене труда, коммунальной и радиационной гигиене, отдел надзора за питанием населения, отдел надзора по гигиене детей и подростков, отдел по защите прав потребителей, отдел регистрации и лицензирования). В указанных отделах в 2015 году функции по контролю (надзору) непосредственно осуществляли на начало года 131 специалист, на конец года 123 специалиста.

Осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области регламентируется Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей, Административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 №764.

Основной функцией Управления Роспотребнадзора по Тульской области является проведение проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства по защите прав потребителей, области технического регулирования в установленной сфере деятельности. Осуществление основной функции направлено на исполнение основных задач:

- организация и осуществление федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением санитарного законодательства; федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- предупреждение вредного воздействия на человека факторов среды обитания;

- профилактика инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) населения.

В ходе проведения проверок контролируется соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований, соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям, а также выполнение предписаний Роспотребнадзора, организуется и контролируется проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни и здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 2015 году проведено 3614 проверок, при этом 649 проверок, из числа включенных в план, проведены совместно с другими органами государственного контроля (надзора) или муниципального контроля.

В 2015 году заключены соглашения с Министерством образования Тульской области о взаимодействии по исполнению требований законодательства РФ в области защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения Тульской области (от 05.08.2015г), с Московским территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту на территории Тульской области по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения Тульской области (от 14.04.2015г).

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области ранее были заключены соглашения о взаимодействии при проведении контроля (надзора), обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения и использовании сведений о результатах проверок с Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю (22.04.2013г.), Управлением Росприроднадзора по Тульской области (15.05.2013г.), комитетом ветеринарии Тульской области (02.04.2013г.), Управлением Россельхознадзора по г.Москва, Московской и Тульской областям (22.02.2013г.), с Государственной жилищной инспекцией Тульской области (10.07.2012г.), Управлением Федеральной миграционной службы по Тульской области (07.12.2011г.), Инспекцией Тульской области по государственному строительному надзору (08.12.2010г.), Инспекцией Тульской области по надзору и контролю в сфере образования (10.08.2010г.), Управлением Ростехнадзора по Тульской области (30.04.2009г.), Департаментом предпринимательства и потребительского рынка Тульской области (31.03.2009г.), Управлением государственного автодорожного надзора по Тульской области (11.10.2007г.), Управлением Федеральной

службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Тульской области (21.06.2006г.), а также соглашение (11.12.2014) с УФСБ России по Тульской области, Министерством здравоохранения Тульской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в тульской области" о порядке взаимодействия в случае выявления больного (умершего), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями, вызывающими чрезвычайные ситуации в области санитарно-эпидемиологического благополучия.

Обеспечение функции Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) осуществлялось аккредитованной экспертной организацией ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области», действующем на основании Устава, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 31.03.2011 №335. Центр гигиены и эпидемиологии привлекался к проведению 1977 проверок, осуществленных в рамках федерального государственного надзора.

В целях обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» провело в числе прочих:

-125997 лабораторных исследований, испытаний и иных видов оценок;

-2873 санитарно-эпидемиологических экспертизы по установлению соответствия (несоответствия) проектной и иной документации объектов хозяйственной и иной деятельности, продукции, работ, услуг, предусмотренных законодательством; требованиям технических регламентов, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и др.

-8952 санитарно-эпидемиологических расследования, направленных на установление причин и выявление условий возникновения и распространения инфекционных заболеваний.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

В 2015 году на осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области планировалось выделение 103148,9 тыс.рублей, фактически выделено 103148,9 тыс.рублей, израсходовано 100470,7 тыс.рублей, в том числе 25338,2 тыс. рублей или 25,2% израсходовано на проведение проверок.

Во втором полугодии израсходовано на осуществление контрольных функций на 146,2 тыс.руб. больше, чем в первом. При этом средняя стоимость проведения 1 проверки в 2015 году составила 7,0 тыс.рублей, т.е. выросла на 0,9 тыс.рублей относительно прошлого года, что явилось результатом увеличения времени, потраченного на проведение проверок. Небольшие колебания стоимости проверок в сторону увеличения или сокращения происходят ежегодно. В 2015 году увеличение средней стоимости 1 проверки связано с сокращением числа проверок малого бизнеса, на проведение которых затрачивается меньше времени.

Обеспечение исполнения функции по государственному контролю (надзору) осуществляло ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области». В 2015 году израсходовано на обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) 54820,3 тыс.рублей. Средняя стоимость 1 проверки с учетом ее обеспечения составила 22,2 тыс.рублей, выросла на 5,9 тыс.руб. относительно предыдущего года.

На конец 2015 года штатное расписание Управления Роспотребнадзора по Тульской области содержало 147 должностей государственных гражданских служащих, предусматривающих выполнение функций по контролю. Фактически осуществляют деятельность по контролю

123 физических лица, из них 18 осуществляют контроль за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Тульской области систематически повышают свою квалификацию, проходя обучение на курсах повышения квалификации по специальностям государственной гражданской службы при Тульском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. В 2015 году было обучено 60 специалистов из числа осуществляющих функции по государственному контролю.

В Управлении Роспотребнадзора по Тульской области из общего числа специалистов, осуществляющих государственный контроль, на конец 2015 года 94,3% имеют классные чины государственной гражданской службы.

Общая нагрузка на 1 специалиста по осуществлению проверок, проведенных при реализации Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ в 2015 году сократилась с 33,9 проверок до 28,5 (за счет сокращения общего числа проведенных проверок). С учетом административных расследований нагрузка на 1 специалиста, выполняющего функции по контролю (надзору), сохранилась на уровне прошлого года 37,5 мероприятий. Значительного отличия по нагрузке в первом и втором полугодии 2015 года не отмечено.

К проведению мероприятий по контролю привлекались специалисты оперативных и лабораторных подразделений ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» - учреждения аккредитованного в качестве экспертной организации, привлекаемой органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля к проведению мероприятий по контролю.

4. Проведение государственного контроля (надзора)

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области осуществляется надзор в отношении 9310 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

При проведении контроля деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проведено 3614 проверок (1874 в первом полугодии, 1740 во втором полугодии). В 2015 году по сравнению с предыдущим годом число проведенных проверок сократилось на 21,5%, плановых проверок сократилось – на 26,7%, а внеплановых проверок - на 19%, в том числе проверок по контролю исполнения предписания – на 30,4%. Количество проверок, проведенных на основании обращений потребителей, в случае нарушения их прав сохранилось на уровне 2014 года, а число проверок на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации выросло на 16%.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области ежегодно проверяется в плановом и внеплановом порядке около 30% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в Тульской области и подлежащих контролю со стороны Роспотребнадзора. В 2015 году указанный показатель составил 32%.

В 2015 году по исполнению Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ проведено 3614 проверок. Кроме того, по иным основаниям проведено еще 372 проверки: совместно с органами прокуратуры (в случае привлечения специалистов Управления к проведению проверок) – 2013, в рамках расследования случаев возникновения инфекционных заболеваний - 118, при расследования возникновения профессиональных заболеваний - 10, при проверке устранения обстоятельств, послуживших основанием для назначения административного приостановления деятельности - 41. Количество проверок по иным основаниям в 2015 году увеличилось на 12,7% за счет проверок, связанных с административным приостановлением деятельности, проверок, проведенных совместно с органами прокуратуры.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ проведено всего 3614 проверок (1874 в первом полугодии, 1740 во втором

полугодии), в том числе 1381 (38,2%) плановая проверка и 2233 (61,8%) внеплановых. Все проверки, проведенные по плану, выездные.

Из 2233 внеплановых проверок, 38 проверок - документарные. В 2015 году удельный вес документарных проверок вырос с 1,3% до 1,7%.

Распределение внеплановых проверок, проведенных в рамках 294-ФЗ, по основаниям следующее:

-966 (43,3%) по контролю исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений, выданных специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области (450 в первом полугодии, 516 во втором полугодии),

- 678 (30,4%) на основании жалоб, поступивших от потребителей (332 в первом полугодии, 346 во втором полугодии),

- 584 (18,5%) на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного на основании поручения Президента РФ, Правительства РФ, органов прокуратуры (309 в первом полугодии, 275 во втором полугодии);

- 5 (0,2%) на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан и информации о причинении вреда жизни и здоровью граждан (4 в первом полугодии, 1 во втором полугодии).

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области направлено на согласование в органы прокуратуры 5 заявлений (4 в первом полугодии, 1 во втором полугодии) на проведение внеплановой выездной проверки на основании информации об угрозе причинения вреда и причинении вреда жизни и здоровью граждан. По всем заявлениям принято положительное решение.

По поступившим фактам совершения административного правонарушения возбуждены дела и проведено 628 административных расследований (на 20% больше, чем в предыдущем году). Нарушения выявлены при проведении 64% административных расследований.

На 2015 год Управлением было согласовано с Прокуратурой Тульской области включение в план 1553 проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В соответствии с требованиями п.7 «Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010г. №489, в течение года из Ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по согласованию с Прокуратурой Тульской области были исключены 74 проверки в связи с ликвидацией или реорганизацией юридических лиц, прекращением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности, подлежащей плановой проверке.

В 2015 году план проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (с учетом проверок исключенных прокуратурой из плана после его утверждения) реализован на 94,1%. Не проведены проверки 88 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по причинам: прекращения или временного приостановления деятельности, прекращения вида деятельности, предусматривающего осуществление надзора со стороны органов Роспотребнадзора, отсутствия юридического лица или индивидуального предпринимателя по месту регистрации и месту фактического осуществления деятельности.

Формирование плана проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2016 год (далее – План) осуществлялось в соответствии с требованиями Федерального закона №294-ФЗ с учетом внесенных в него в 2015 году изменений, касающихся особенностей организации и проведения в 2016-2018 годах плановых проверок в отношении субъектов малого предпринимательства.

При подготовке Плана проверок применен риск-ориентированный подход, учтены:

- класс потенциальной опасности субъектов и объектов, рассчитанный по методике;
- санитарно-гигиенические и эпидемиологические критерии оценки деятельности субъектов;
- критерии деятельности по защите прав потребителей.

На 1 сентября 2015 года в План на 2016 год включено 872 проверки, что на 40% меньше плана на 2015 год, при этом в план включены приоритетные субъекты надзора, имеющие высокий потенциальный риск причинения вреда здоровью населения и нарушения прав потребителей услуг (лечебно-профилактические, образовательные организации, банки и др.).

План проверок по видам деятельности субъектов:

- деятельность в сфере здравоохранения – 7,3% (62);
- деятельность в сфере образования – 66,4% (564);
- деятельность в сфере предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 11% (93);
- деятельность в сфере производства пищевых продуктов, включая напитки; производство табачных изделий – 1,9% (16);
- деятельность в сфере общественного питания – 1,2% (10);
- деятельность в сфере торговли пищевыми продуктами – 1,1% (9);
- деятельность промышленных предприятий – 6,5% (55);
- деятельность в сфере сельского хозяйства – 0,4% (3);
- деятельность в сфере транспорта – 0;
- иные виды деятельности – 4,4% (37).

В ходе согласования представленного проекта Плана прокуратурой исключена 31 проверка.

Проведено согласование сроков проверок с контрольно-надзорными федеральными и муниципальными органами области. Согласовано

совместное проведение 451 проверки (53,6% общего числа запланированных проверок).

На 31 декабря 2015 года в план проведения плановых проверок на 2016 год включена 841 проверка 755 субъектов экономической деятельности. Из 755 субъектов 71 - субъекты малого предпринимательства, в числе которых 17 – осуществляют образовательную деятельность, 35 – медицинскую деятельность, 19 – деятельность по предоставлению услуг общественного питания и торговли пищевыми продуктами, в отношении которых применялись меры административного приостановления деятельности.

В 2015 году в соответствии с изменениями, внесенными в ст.77 Федерального закона от 06.10.2003 №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Управлением Роспотребнадзора по Тульской области подготовлен ежегодный план проведения проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления. Прокуратурой Тульской области согласовано проведение проверок 13 муниципальных образований в целях контроля исполнения полномочий, формирующих санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

С момента установления уведомительного порядка начала осуществления предпринимательской деятельности перечень видов деятельности осуществляемых в уведомительном порядке неоднократно расширялся. В 2008 году указанный перечень состоял из 10 видов, в 2014 году количество видов предпринимательской деятельности, переведенных на уведомительный порядок, достигло 30 (69 работ и услуг).

За период с июля 2009 года по декабрь 2014 года Управлением зарегистрировано 2780 уведомлений (2009 год – 93, 2010год – 336, 2011год – 443, 2012год – 410, 2013год – 596, 2014 год – 447, 2015 год - 455). В структуре видов деятельности, на которые поданы уведомления, преобладает

«Розничная торговля» (около половины всех уведомлений), «Предоставление услуг общественного питания организациями общественного питания», «Предоставление бытовых услуг».

Несмотря на активную разъяснительную работу с предпринимателями о возможности приема и регистрации уведомлений в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг с применением электронной подписи, таких уведомлений за 2013-2014 годы подано всего 5, в 2015 году - 10.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг заключено с ГБУ ТО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» соглашение о приеме уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности на базе МФЦ. В соответствии с действующим соглашением в 2015 году через МФЦ зарегистрировано 18 уведомлений.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2015 году в ходе осуществления контрольно-надзорных мероприятий выявлены факты непредставления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале предпринимательской деятельности. По выявленным фактам специалистами Управления составлено 14 протоколов по статье 19.7.5-1 КоАП Российской Федерации, судом приняты решения о назначении административного штрафа.

В 2015 году Управлением Роспотребнадзора по Тульской области по контролю исполнения хозяйствующими субъектами требований технических регламентов Таможенного союза проведено 956 проверок, на 7% больше, чем в 2014 году. Увеличение произошло за счет роста числа внеплановых проверок на 81,8% (с 291 до 529 внеплановых проверок).

Из общего числа внеплановых проверок 219 проведено на основании поступивших жалоб потребителей, 253 – на основании распоряжения

руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации, 55 – в целях контроля ранее выданного предписания об устранении нарушения.

При проведении 529 (55%) проверок применялись лабораторные и инструментальные методы исследования.

Нарушения технических регламентов выявлены в ходе проведения 52% плановых и 62% внеплановых проверок, по фактам нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях и направлены на рассмотрение в суды, по результатам 396 проверок выданы предписания об устранении выявленных нарушений. За нарушения технических регламентов ТС составлено 480, что на 72% больше, чем в 2014 году.

Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля)

Из общего объема проведенных Управлением проверок (3614) вопросы соблюдения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия проверялись в 79,8% проверок.

В ходе государственного санитарно-эпидемиологического надзора Управлением Роспотребнадзора по Тульской области обследовано 3717 объектов или 14,9% от числа объектов, находящихся на контроле, в том числе 25,7% - лечебно-профилактических организаций (ЛПО), 50,6% детских и подростковых учреждений, 29,9% - предприятий по производству пищевых продуктов, 10,9% - промышленных предприятий, 18,2% - предприятий торговли, 15,3% - предприятий общественного питания, 13% - объектов водоснабжения. При этом, сократился удельный вес обследованных ЛПО и вырос удельный вес обследованных объектов водоснабжения. В целом, за исключением объектов водоснабжения, сохраняется более высокая кратность проверок объектов высокой санитарно-эпидемиологической значимости, чем в среднем по общему числу объектов.

В рамках проведения плановых проверок проведено 1754 обследований, внеплановых проверок – 2210 обследований объектов по вопросам

соблюдения требований санитарного законодательства. Продолжает сокращаться общее число обследований. В 2015 году сокращение составило 6% за счет плановых обследований (на 17,2%).

При этом сократилось число обследований почти всех основных видов объектов: лечебно-профилактических организаций на 26%, образовательных учреждений (включая дошкольное образование) – на 7%, промышленных предприятий - на 17%, по удалению и переработке отходов – на 22,2%, предприятий по производству пищевых продуктов – на 21,1%, предприятий общественного питания – на 11%, предприятий торговли пищевыми продуктами - на 12,1%

По группе предприятий по сбору, очистке и распределению воды число обследований после значительного сокращения в 2014 году выросло в 3,5 раза. Рост отмечен за счет внеплановых мероприятий по контролю, проведенных в соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации в рамках контроля реализации ФЗ № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

В 2015 году чаще проводились проверки с применением лабораторных и инструментальных методов исследования. Удельный вес таких проверок составил 55,8% (в 2014 году - 51,2%). Наиболее часто лабораторные и инструментальные исследования проводились по группе объектов, осуществляющих деятельность на фармацевтическом рынке (73,7%), на рынке оказания персональных услуг (72,2%), промышленных объектов (67,8%), детских и подростковых учреждений (70,7%).

При этом удельный вес обследований с лабораторными исследованиями наиболее значительно вырос в следующих основных группах объектов: лечебно-профилактические организации (с 47% до 54,4%), общеобразовательные организации (с 51% до 64%), детские оздоровительные учреждения (с 69% до 85%), предприятия, реализующие фармацевтические товары (с 67% до 74%), предприятия по оказанию персональных услуг (с 47% до 72%).

При обследовании предприятий по сбору, очистке и распределению воды лабораторные исследования применялись реже – при 54% проверок (в 2014 году – 64%).

Частота выявления нарушений санитарного законодательства при обследованиях, сократилось с 71% до 64%. Также сократилось и общее число выявленных нарушений. В среднем при каждом обследовании с нарушением выявлено 1,9 нарушения (в 2014 году – 1,6 нарушения), в том числе при обследованиях лечебно-профилактических организаций – 1,9, детских и подростковых учреждений – 1,96, промышленных предприятий – 2,6, предприятий по производству пищевых продуктов – 2,2, организаций общественного питания – 1,7, торговли – 1,3, предприятий по сбору, очистке и распределению воды - 1,6.

В 2015 году изменилось законодательство в части организации внеплановых проверок в области оказания услуг общественного питания и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, надзорные органы получили право проводить проверки без уведомления субъекта предпринимательской деятельности о ее проведении. В результате повысилась эффективность таких проверок, из 73 проверок, нарушения выявлены в 65 (89%).

В структуре выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований наибольший удельный вес занимают нарушения требований к организации питания населения (17,7%), к эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта 16,4%, к условиям воспитания и обучения детей и подростков (9,5%), к пищевым продуктам, продовольственному сырью и технологиям их производства (6,7%).

В 2015 году по результатам проверок Управлением забраковано 1564 партии пищевых продуктов, объемом более 35 тонн. Объем забракованной продукции сократился на 35%.

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) Управлением возбуждено 4145 дел об административном правонарушении (снижение относительно 2014 года - 8,7%).

За нарушения санитарного законодательства направлено на рассмотрение в суд 680 (снижение к 2014 году - 10%) материалов дел, решения о назначении административного наказания приняты по результатам рассмотрения 463, в том числе 79 – об административном приостановлении деятельности, 384 – о наложении административного штрафа, в том числе 14 с конфискацией предмета административного правонарушения.

При рассмотрении дел об административных правонарушениях за нарушение законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия должностными лицами Управления вынесено 4139 постановлений по делу об административном правонарушении, в том числе 26 - с предупреждением, 4113 – о наложении административного штрафа на общую сумму 17,2 млн.рублей. По сравнению с 2014 годом число вынесенных постановлений сократилось на 1,5%, а общая сумма наложенных штрафов выросла на 31%. Средняя сумма наложенного штрафа увеличилась с 3,1 тыс. до 4,2 тыс.рублей.

Вынесено 9 постановлений главного государственного санитарного врача о введении ограничительных мероприятий, в том числе в детском стационаре при подозрении на заболевание корью, в родильном стационаре при заболевании ветряной оспой, пункте временного размещения для лиц, временно покинувших территорию Украины, при заболевании кишечной инфекцией.

В 2015 году в адрес Управления неоднократно из регионов поступала информация о фактах выявления фальсифицированной продукции, якобы, произведенной на территории Тульской области. В ходе проведения мероприятий по контролю установлено, что по указанным адресам

обозначены предприятия «фантомы». По материалам, переданным в Следственное управление Тульской области в отношении руководителя ООО «Сырное дело» возбуждено уголовное дело. Проводятся следственные действия.

В отношении юридических лиц ООО «Маслозавод Октябрьский», ООО «Октябрьский молочный комбинат» (г. Тула, ул. Октябрьская, д. 47) материалы направлены в УМВД России по Тульской области для рассмотрения. Информация доведена до сведения межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы по Тульской области.

Число поступивших в 2015 году письменных обращений по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия – на уровне 2014 года. Рассмотрено 2591 обращение, что составило 57% от общего числа рассмотренных обращений. В структуре обращений стабильно высока доля жалоб на неудовлетворительные условия проживания – (36,3%), на питьевое водоснабжение (13%), на неудовлетворительное содержание территорий (12%), на качество пищевых продуктов (17%). В 2015 году выросла доля жалоб на качество пищевых продуктов, сократилась – на условия проживания.

По фактам, изложенным в обращениях, проведено 509 проверок, 483 административных расследования, в 495 случаях даны разъяснения законодательства.

В результате проведения санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области сформировались следующие показатели:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия сохранился на уровне 2014 года - 4,6%;

- охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием сохранился на уровне 94,9%;

- выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 92,2% (в 2014 году 91,28%);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 14% (в 2014 году 14,5%);

- удельный вес проб воды, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим и микробиологическим показателям в разводящей сети остается относительно стабильным (соответственно 23% и 1,3%);

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, не регистрировались – 38, по 37 отмечена стабилизация или снижение. Рост заболеваемости имел место по 15 нозологиям (это острые гепатиты В и С, клещевому боррелиозу, туберкулезу, ВИЧ-инфекции, гриппу и ОРЗ, энтеробиозу и др.).

Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей

В 2015 году приоритетным направлением деятельности Управления в сфере защиты прав потребителей было совершенствование федерального государственного надзора за соблюдением обязательных требований в сферах финансовых, туристских услуг, услуг связи, перевозок граждан различными видами транспорта и розничная продажа товаров, в том числе дистанционным способом.

Проведено 1405 проверок по контролю качества и безопасности реализуемых продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ и оказания услуг, что на 30% меньше, чем в 2014 году. Внеплановые проверки составляют 67% от общего числа проверок.

Анализ потребительского рынка розничной торговли и услуг Тульской области показывает, что ситуация по соблюдению прав потребителей в некоторых сферах неблагоприятна.

В ходе проведения проверок выявлено 5379 нарушений законодательства в области защиты прав потребителей, из которых на розничную торговлю приходится 75,6%, на сферу услуг 24,4%. При общем

снижении количества проверок и, как следствие, уменьшении административной нагрузки на бизнес, прослеживается повышение эффективности надзора с 3,1 нарушений, выявленных при одной проверке в 2014 году, до 3,8 - в 2015 году.

Основная доля выявленных нарушений коснулась права потребителей на информацию о товаре, изготовителе, продавце или исполнителе услуги.

По результатам проведенных проверок и административных расследований составлено 1409 протоколов об административном правонарушении, общая сумма наложенных штрафов - 6,0 млн. рублей.

Одна из показательных тенденций последних лет – это продолжающийся рост числа жалоб граждан на нарушение их потребительских прав. Письменные обращения граждан, касающиеся вопросов защиты прав потребителей, составили 42% от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из рассмотренных обращений 280 (14,5%) стали основанием для проведения проверок и административных расследований.

Среди поступающих обращений по-прежнему преобладают жалобы на нарушения прав потребителей в розничной торговле (49,6%), сфере ЖКХ (10,8%), оказания финансовых (10,4) и бытовых услуг (6,4%).

Однако основная масса обращений – это обращения по телефону «горячей линии», в общественную приемную Управления, в отдел защиты прав потребителей, количество которых ежегодно растет. В 2015 году за консультациями обратилось более 7 тыс. граждан. Более чем в 4,5 тысячах случаев обращений потребителям была оказана помощь в составлении претензий в адрес хозяйствующих субъектов, что позволило урегулировать имущественные споры в досудебном порядке и возместить обратившимся денежные средства в сумме 14 млн. рублей.

В ряде случаев потребителям оказана помощь в судебной защите. Широкое распространение в 2015 году получила практика подачи исков от имени Управления в защиту конкретных потребителей. Таких исков было

подано 74. На сегодняшний день 71 из них рассмотрен, все удовлетворены. В пользу потребителей присуждено 3,4 млн. руб., в т.ч. компенсация морального вреда 142,5 тыс. руб.

В защиту законных интересов неопределенного круга потребителей в 2015 году подано 20 исков, судами рассмотрено 17 исков, решения приняты в пользу потребителей.

Одной из форм судебной защиты является вступление Роспотребнадзора как уполномоченного федерального органа исполнительной власти в судебный процесс между потребителем и исполнителем (продавцом) для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

В 2015 году Управление приняло участие в 142 судебных процессах с целью дачи заключений о наличии нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей, которые удовлетворены. При этом решениями суда потребителям возмещены затраты в сумме 27,3 млн. рублей, в том числе компенсирован моральный вред - 198 тыс. руб.

В течение года осуществлялся контроль на потребительском рынке за соблюдением законодательства в области энергосбережения в части недопущения в оборот электрических ламп накаливания мощностью 100 Вт и более, доведения информации о классе энергетической эффективности в отношении отдельных видов бытовых энергопотребляющих устройств. В ходе контрольно-надзорных мероприятий проверено 9160 ед. ламповой продукции, при этом в 2-х случаях установлены нарушения в части реализации ламп накаливания нормально-осветительных и люминесцентных низкого давления (142 ед.) без информации о классе энергетической эффективности. За допущенные нарушения виновные лица оштрафованы на общую сумму в размере 20,0 тысяч рублей в соответствии с ч. 2 ст. 9.16 КоАП РФ.

Важнейшей частью работы Управления является обеспечение действенной защиты прав потребителей финансовых услуг. В течение 8 лет

проверено более 40 организаций, оказывающих финансовые услуги в Тульской области. В 2015 году проведено 16 проверок в отношении банков, страховых компаний и микрофинансовых организаций, по обращениям возбуждено 3 дела об административном правонарушении и проведении административного расследования. Практически везде выявлены нарушения, касающиеся недостаточной информированности клиентов и включения в договор условий, ущемляющих права потребителей. По всем фактам правонарушений составлены протоколы. Из 22 вынесенных постановлений о наложении штрафа 8 обжалованы банками в суде. По результатам рассмотрения в различных судебных инстанциях рассмотренные 7 постановлений оставлены в силе. Следует отметить, что в период с 2008 года произошел значительный рост числа устных и письменных обращений граждан в этом сегменте: с 6 до 867, что является следствием активной информационной работы Управления по повышению грамотности потребителей финансовых услуг.

В случае поступления обращения в срок более года с момента заключения кредитного договора при невозможности принятия мер административного воздействия от имени Управления подавались иски в защиту конкретных потребителей. В отчетном году подано 4 таких иска, дано 11 заключений о соответствии требованиям законодательства в ходе рассмотрения исков потребителей в судах, по результатам рассмотрения всех исков приняты положительные решения. В результате этой работы в пользу потребителей присуждено 1 млн. рублей, в т.ч. моральный вред 20,5 тыс. руб.

В течение 2015 года осуществлялся надзор на рынке туристских услуг региона. Управлением проведено 29 проверок в отношении 28 турагентств, из которых 25 – в плановом порядке, остальные связаны с рассмотрением обращений граждан на нарушение их прав. Нарушения прав потребителей выявлены при каждой проверке. По результатам проверок виновные лица привлечены к административной ответственности в виде штрафа на общую

сумму 91 тысяча рублей. В адрес 26 хозяйствующих субъектов выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

В течение года Управление неоднократно привлекалось судом для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителя туристских услуг. Решениями суда искивые требования потребителей к туроператорам были удовлетворены с присуждением им денежных выплат в размере более 300 тысяч рублей, при этом компенсация морального вреда составила 18 тысяч рублей.

В отношении индивидуального предпринимателя Беркасовой Г.С. Управлением было подано исковое заявление в суд в защиту интересов неопределенного круга потребителей в отношении индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность на рынке туристических услуг. Заявленные требования о прекращении индивидуальным предпринимателем противоправных действий, выразившихся во включении в договоры на оказание туристических услуг условий, ущемляющих права потребителей, судом удовлетворены.

В связи с приостановкой авиасообщения с Арабской Республикой Египет и ситуацией в Турецкой Республике Управлением были приняты меры, направленные на своевременное и оперативное информирование и консультирование потребителей туристских услуг. С этой целью была организована ежедневная работа «горячей линии», на которую за помощью обратилось 46 туляков, заключивших договоры на реализацию туристского продукта с отдыхом в Египте и Турции. В ходе консультаций даны разъяснения по реализации их права на изменение условий договора, расторжение договора в досудебном и судебном порядке.

В 2015 году Управление продолжало надзор за соблюдением требований Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака». Проведено 350 проверок, в ходе которых осуществлялся контроль исполнения Федерального закона, факты нарушений

установлены в 296 проверках (84,6%). В числе нарушений: курение табака на запрещенных территориях, в помещениях, на рабочих местах и в рабочих зонах, организованных в помещении промышленных предприятий; розничная торговля на расстоянии менее чем сто метров от граничащей территории, предназначенной для оказания образовательных услуг; продажа табачной продукции по цене, превышающей максимальную или без оформления перечня реализуемой продукции и др.

По результатам проверок возбуждено 299 административных дел (в т.ч. 5 в отношении юридических лиц), виновные привлечены к административной ответственности на общую сумму 522 тысячи рублей.

5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В 2015 году при проведении 2643 (1377 в первом полугодии, 1266 во втором полугодии) или 73,1% проверок специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области выявлено 4394 правонарушений, в том числе 4194 (95,4%) нарушений требований санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей. В общем числе правонарушений 2826 (64,3%) выявлено при проведении плановых проверок.

Правонарушения выявлены при проведении проверок деятельности 2424 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, т.е.81,9% (в 2014 году - 83,5%) от общего числа юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проведены проверки. При проверке 0,8% субъектов контроля выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан (в 2014 году – 0,6%). В среднем выявлено 1,7 правонарушений на 1 проверку, по итогам которой выявлены правонарушения (в 2014 году – 1,7 правонарушения).

По фактам выявленных при проведении проверок правонарушений на лиц, виновных в их совершении наложено: 4300 административных штрафа (в 2014 году – 5399), 42 предупреждения (в 2014 году – 44), в 5 случаях конфискован предмет административного правонарушения, в 25 (в 2014 году – 31) – применено административное приостановление деятельности. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 20417 тыс.рублей (в 2014 году 17090 тыс.руб.).

С учетом проведенных административных расследований, расследований случаев инфекционных заболеваний специалистами Управления возбуждено 5554 дела об административном правонарушении, из них на рассмотрение в суд направлено 795 материалов. Должностными лицами Управления по результатам рассмотрения дел об административном правонарушении вынесено 60 предупреждений и 5595 постановлений о наложении административного штрафа на общую сумму 23220 тыс.рублей. Судами по материалам дел, возбужденных специалистами Управления, наложен 458 штрафов (в т.ч.34 с конфискацией предмета административного правонарушения) на сумму 5382 тыс.рублей, приостановлена эксплуатация 89 объектов. Всего взыскано штрафов на сумму 21835,9 тыс.рублей.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2015 году возбуждались дела об административном правонарушении по 58 (61,7% от предусмотренных КоАП РФ) составам административных правонарушений.

В результате проведенных проверок и рассмотрения обращений Управлением Роспотребнадзора по Тульской области подано в суд 94 иска в защиту прав потребителей, в том числе 20 – неопределенного круга потребителей. В результате рассмотрения дел в суде удовлетворено 88 исков, в том числе 17 – в защиту неопределенного круга потребителей.

По результатам проведения проверок выдано 2399 предписаний об устранении выявленных нарушений, в том числе 767 (33%) – об устранении

нарушений прав потребителей. За невыполнение предписания возбуждено 200 дел об административном правонарушении.

При получении сведений, содержащих информацию о фактах причинения вреда и возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, Управление Роспотребнадзора по Тульской области проводило расследование указанных фактов, согласовав возможность проведения проверки с прокуратурой. В 2015 году в прокуратуру было подано 5 заявлений о согласовании проверки. Все проверки прокуратурой согласованы.

Управление Роспотребнадзора по Тульской области активно осуществляет методическую работу с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводятся проверки, направленную, в том числе на предотвращение нарушений со стороны субъектов предпринимательской деятельности.

В течение года Управление Роспотребнадзора по Тульской области приняло участие в пленарной дискуссии в рамках сессии «Территория бизнеса – территория жизни», совещании по теме «Новации в законодательстве в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и совершенствование практики осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», семинарах «Взаимодействие бизнеса и контрольных (надзорных) органов», «Внеплановые проверки общепита и ритейла», Тульской экономической конференции «Ваш выбор» по теме «Бизнес и власть: практика взаимодействия». В ходе мероприятий специалисты Управления ответили на вопросы представителей предпринимательского сообщества.

Управлением проведены совещания с руководителями предприятий по производству хлеба и кондитерских изделий, организаций оптовой торговли, реализующих алкогольную продукцию при участии представителей общественной организации «Опора России».

6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

По итогам работы Управления за 2015 год результативность и эффективность государственного надзора (контроля) характеризуется следующими общими показателями:

1. Утвержденный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с учетом проверок, исключенных из плана прокуратурой, выполнен на 94%.

В течение года прокуратурой области из плана исключено 74 проверки в связи с ликвидацией юридического лица или прекращением деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя. Кроме того, не проведены 88 проверок, из числа оставшихся в плане, в том числе преимущественно из-за фактического прекращения деятельности, в том числе по известным адресам, при одновременном сохранении в ЕГРЮЛ или ЕГРИП действующего статуса.

При сложившейся экономической ситуации и в условиях действующего нормативно-правового регулирования добиться значительного улучшения данного показателя не представляется возможным.

2. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки, составила 31,8%, что соответствует уровню 2014 года и регламентированной кратности плановых проверок.

3. Среднее количество проверок проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя сократилось незначительно с 1,3 проверок до 1,2 проверок. В течение года данный показатель имел более высокое значение во втором полугодии. Показатель формируется в связи с неоднократными внеплановыми проверкам одного субъекта предпринимательской деятельности в связи с поступающими обращениями граждан и проверками по контролю исполнения предписания. К таким субъектам относятся преимущественно сетевые магазины, предприятия, оказывающие жилищно-коммунальные услуги.

4. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, выросла в 2015 году с 0,6% до 0,8% (1,3% в первом полугодии, 0,3% во втором полугодии).

5. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок в 2015 году изменилось в сторону увеличения внеплановых проверок с 59,1% до 61,8%. Указанная динамика определена снижением числа запланированных проверок и одновременным ростом числа внеплановых проверок, проведенных на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Правительства РФ или Президента РФ, жалобами потребителей. В 2015 году увеличилось количество поручений Президента РФ и Правительства РФ, так Управлением проводилась работа по 12 таким поручениям, в том числе проверки реализации санкционных продуктов; пищевой продукции из водных биоресурсов; деятельности по производству и обороту мяса свинины; проверки систем водоснабжения и водоотведения; производителей БАД к пище и аптечных организаций; условий осуществления перевозок скоропортящихся грузов; проведение проверок в период подготовки и проведения оздоровительной кампании; в период подготовки и проведения мероприятий, посвященных 70-й годовщине Победы; в период подготовки и проведения новогодних елок; проверки полимерных и полимерсодержащих строительных материалов; контроль за туроператорами и турагентами; проверки в отношении объектов социальной сферы, направленных на противодействие использованию в строительстве материалов, не соответствующих требованиям. В первой половине года удельный вес внеплановых проверок составил 56,3%, во второй – 62,1%.

6. Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок (в процентах общего числа правонарушений, выявленных по итогам проверок) – 35,7% (32,8% в первом полугодии, 38,7%

во втором полугодии) несколько выше показателя прошлого года и является следствием роста числа внеплановых проверок, проведенных в соответствии с поручением Правительства РФ или Президента РФ, в том числе без уведомления о проведении проверок (в рамках реализации Федеральным законом от 31.12.2014 №532-ФЗ).

7. Доля внеплановых проверок, проведенных по контролю исполнения предписаний в общем числе проведенных внеплановых проверок сократилась с 50,1% до 43,3% за счет снижения абсолютного числа внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний. Во втором полугодии 2015 года сложился более высокий удельный вес проверок по контролю исполнения предписания и составил 45,3% против 41,1% в первом полугодии.

8. Доля внеплановых проверок, связанных с неисполнением предписаний от числа внеплановых проверок, проведенных в рамках исполнения предписаний составила 20,7%. Показатель несколько вырос относительно 2014 года, что произошло при общем снижении числа проверок исполнения предписаний.

9. Доля выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний от общего числа выявленных правонарушений – 12,8% (в 2014 году – 15,1%). При увеличении во втором полугодии числа проверок по контролю исполнения предписаний, удельный вес проверок, связанных с неисполнением предписаний вырос с 10,7% в первом полугодии до 14,5%.

10. Доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан от общего количества проведенных внеплановых проверок резко сократилась с 0,4% в 2014 году до 0,2%, что связано со спецификой поступивших в Управление обращений.

11. Доля проверок, по итогам которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля

исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) выросла незначительно с 6,6% до 7,2%. В первом полугодии показатель оказался значительно выше, чем во втором полугодии.

12. Удельный вес плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения от общего количества плановых проверок составил 0,6%. В сравнении с предыдущим годом показатель вырос на 0,1%. Стабильность показателя на низком уровне свидетельствует о высокой требовательности специалистов Управления и одновременном низком уровне ответственности представителей субъектов надзора. В динамике по полугодиям рост показателя в 2 раза во втором полугодии.

13. Удельный вес внеплановых проверок, при которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены), от общего количества внеплановых проверок - 13,4% (в первом полугодии – 17%, во втором полугодии – 10%). Относительно 2014 года отмечается небольшое снижение показателя, в том числе в результате отмены обязательного уведомления субъектов надзора о проведении внеплановой проверки в случае проверки качества и безопасности пищевых продуктов и биологически-активных добавок.

14. Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок (без учета внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) сократилась незначительно с 93,4% до 92,8%. Высокий уровень показателя свидетельствует о высокой эффективности контроля. В динамике по полугодиям отмечен рост с 91,6% до 94,1%.

15. Удельный вес проверок, при которых выданы предписания от общего количества плановых и внеплановых проверок с выявленными нарушениями – 85,3% (в первом полугодии – 79,4%, во втором – 91,6%). В 2015 году произошло незначительное увеличение показателя с 84,8%.

16. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях от общего числа проверок, по итогам которых выявлены правонарушения – составила 100%.

17. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений наложены административные наказания, от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения, составила 99,5%. Часть дел готовится к рассмотрению. Показатель в течение года был несколько выше в первом полугодии.

18. В 2015 году проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел, не было.

19. Доля заявлений, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании которых было отказано, составила 0%, из 5 направленных заявлений все согласованы (в 2014 году показатель также составлял 0%). Сложившийся в последние годы показатель явился результатом работы специалистов Управления по повышению качества подготавливаемых для согласования документов.

20. В 2015 году специалистами Управления проведено 4 проверки, признанных проведенными с нарушением требований законодательства о порядке проведения проверок. В связи с выявленными фактами к должностным лицам, допустившим нарушения, применены меры дисциплинарного наказания. Удельный вес таких проверок составил 0,1%.

Относительно 2014 года показатель сократился (0,4% в 2014 году), что явилось результатом проведенных в Управлении со всеми специалистами, осуществляющими контрольные мероприятия, семинарских занятий по реализации Федерального закона №294-ФЗ с последующим тестированием.

22. Количество проведенных проверок в год на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору),

сократилось на 1 проверку с 33,9 до 28,5, что связано с сокращением количества проводимых проверок. Динамика по полугодиям отсутствует.

23. В 2015 году, также как и в предыдущие годы, проверок, результаты которых признаны недействительными в связи с наличием грубых нарушений Федерального закона № 294-ФЗ не было. Формирование данного показателя определилось тем, что неукоснительное исполнение Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ является приоритетным требованием при организации и проведении проверок.

24. Удельный вес принятых судом решений о приостановлении деятельности составил 100% (в 2014 году – 100%).

25. Сумма наложенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), выросла на 30% и составила 160,8 тыс. рублей (81,6 тыс.рублей в первом полугодии и 79,1 тыс.рублей во втором). Показатель вырос, прежде всего, за счет увеличения средней суммы наложенных штрафов.

26. Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов осталось на прежнем уровне и составило 86,2%. В первом полугодии 2015 года показатель чуть превысил 80%. В связи с неудовлетворительными показателями Управлением приняты меры по активизации работы с судебными приставами по выяснению результатов исполнительных действий и судебными органами, приняты меры во внутреннем делопроизводстве по улучшению администрирования доходов от взыскания административных штрафов. В результате во втором квартале года показатель вырос до 92,6%.

27. Средний размер административного штрафа, наложенного по результатам проверок, вырос с 3,1 тыс.руб. в 2014 году до 4,1 тыс.руб. в 2015 году, в т.ч. на должностных лиц и индивидуальных предпринимателей - с 1,8 тыс.руб. до 2,8 тыс.руб., на юридических лиц - с 9,1 тыс.руб. до 13,2 тыс.руб.

7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)

Таким образом, итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2015 году свидетельствуют о сохранении высокой результативности и эффективности осуществляемого федерального государственного контроля (надзора), а также положительной динамике в решении основных задач Роспотребнадзора.

В результате осуществления санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области отмечена стабилизация или улучшение ряда показателей:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия сохранился на уровне 2014 года - 4,6%;

- охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием сохранился на уровне 94,9%;

- выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 92,2% (в 2014 году 91,28%);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 14% (в 2014 году 14,5%);

- удельный вес проб воды, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим и микробиологическим показателям в разводящей сети остается относительно стабильным (соответственно 23% и 1,3%);

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, не регистрировались – 38, по 37 отмечена стабилизация или снижение. Рост заболеваемости имел место по 15 нозологиям (это острые гепатиты В и С, клещевому боррелиозу, туберкулезу, ВИЧ-инфекции, гриппу и ОРЗ, энтеробиозу и др.);

- вырос охват населения прививками против гриппа до 29,4%;

- не зарегистрировано проб пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по показателям безопасности; удельный вес проб пищевых продуктов исследованных по физико-химическим показателям сократился с 6,9% до 3,3%;

- сохранился достаточно низкий, на уровне последних лет уровень профессиональных заболеваний – диагноз установлен 18 больным;

- активно реализовывалась Управлением Роспотребнадзора по Тульской области практика судебной защиты прав потребителей. В 2015 году дано 142 заключения в судах, подано 74 иска в защиту конкретных граждан, 20 исков в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей. Решениями судов по рассмотренным делам в пользу потребителей присуждено денежных средств на сумму 30729,9 тыс. рублей, в том числе компенсация морального вреда составила 340,5 тыс. рублей.

В целях повышения эффективности государственного контроля (надзора) необходимо:

1. Обеспечить поддержание на высоком уровне достигнутых показателей эффективности надзора. Проводить регулярные организационные мероприятия в целях повышения грамотности специалистов в части применения действующего законодательства;

2. Обеспечить достижение запланированных показателей деятельности: поддержание заболеваемости корью на уровне не более 0,4 на 100 тыс. населения, коклюшем – не более 1,4 на 100 тыс. населения, ГЛПС – не более 9,0 на 100 тыс. населения; поддержание не ниже 95% охвата прививками в декретированные сроки в рамках национального календаря профилактических прививок; сохранение на уровне не ниже 97% числа ВИЧ-инфицированных беременных, включенных в программу по профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку; охвата ВИЧ-инфицированных диспансерным наблюдением на уровне 92%; совершенствование системы питания учащихся общеобразовательных учреждений, поддержание охвата горячим питанием учащихся начальных классов на достигнутом уровне;

улучшение материально-технического состояния летних оздоровительных учреждений, получение детьми выраженного оздоровительного эффекта не ниже 92,2%.

3. Принять меры по повышению эффективности лабораторно-инструментального обеспечения контрольно-надзорной деятельности. Обеспечить дальнейшее совершенствование лабораторной базы с внедрением современных методов лабораторной диагностики в практическую деятельность службы, в том числе в целях реализации технических регламентов Таможенного союза;

4. Принять меры по оптимизации планирования надзорных мероприятий, расширить практику применения риск-ориентированных подходов для планирования надзорных мероприятий;

5. Обеспечить строгое соблюдение требований действующего законодательства должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Тульской области при проведении проверок;

6. В рамках государственного контроля и надзора применять все законные средства защиты прав потребителей, в том числе потребителей финансовых, туристических услуг, услуг связи, услуг по перевозке граждан автомобильным транспортом, а также граждан, приобретающих товары, в том числе дистанционным способом;

7. Совершенствовать деятельность по повышению информированности предпринимательского сообщества в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и предупреждения нарушений прав потребителей.

8. Совершенствовать методы работы по рассмотрению обращений граждан в целях повышения действенности урегулирования споров с участием потребителей;

9. Продолжить работу по повышению степени участия в судебной защите прав потребителей;

10.Продолжить работу по реализации превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, обеспечить внедрение новых технологий по просвещению населения по вопросам правоприменения потребительского законодательства;

11. Обеспечить реализацию Регионального комплексного плана по защите прав потребителей.

Руководитель Управления Роспотребнадзора
по Тульской области

А.Э.Ломовцев