

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности Управлением Роспотребнадзора по Тульской области

в 2014 году

Содержание

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности.....	3
2. Организация государственного контроля (надзора).....	3
3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора).....	7
4. Проведение государственного контроля (надзора).....	8
4.1. Деятельность по осуществлению государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля).....	14
4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.....	18
5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	22
6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора).....	25
7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	30

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах деятельности

Оценка нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования законодательства к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих корректировке в установленных сферах деятельности Роспотребнадзора, направлена в ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» в установленные сроки.

2. Организация государственного контроля (надзора)

В соответствии с приказом от 22.07.2014г. №213 в составе Управления Роспотребнадзора по Тульской области выделено 16 отделов, из них 5 территориальных отделов. В 2014 году проведены мероприятия по оптимизации структуры Управления. Ликвидирован территориальный отдел в Киреевском, Богородицком и Воловском районах, его функции переданы другим территориальным отделам и отделам Управления.

Из общего количества отделов Управления функции по осуществлению контроля (надзора) осуществляют территориальные отделы и 6 отделов в составе управления (отдел эпидемиологического надзора, отдел санитарного надзора по гигиене труда, коммунальной и радиационной гигиене, отдел надзора за питанием населения, отдел надзора по гигиене детей и подростков, отдел по защите прав потребителей, отдел регистрации и лицензирования). В указанных отделах в 2014 году функции по контролю (надзору) непосредственно осуществляли на начало года 141 специалист, на конец года 132 специалиста.

Осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области регламентируется Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав

потребителей, Административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 №764.

Основной функцией Управления Роспотребнадзора по Тульской области является проведение проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства по защите прав потребителей, области технического регулирования в установленной сфере деятельности. Осуществление основной функции направлено на исполнение основных задач:

- организация и осуществление федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением санитарного законодательства; федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- предупреждение вредного воздействия на человека факторов среды обитания;

- профилактика инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) населения.

В ходе проведения проверок контролируется соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований, соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям, а также выполнение предписаний Роспотребнадзора, организуется и контролируется проведение мероприятий по предотвращению причинения

вреда жизни и здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 2014 году проведено 4606 проверок, при этом 873 проверки, из числа включенных в план, проведены совместно с другими органами государственного контроля (надзора) или муниципального контроля.

В 2014 году заключено соглашение (11.12.2014) с УФСБ России по Тульской области, Министерством здравоохранения Тульской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в тульской области" о порядке взаимодействия в случае выявления больного (умершего), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями, вызывающими чрезвычайные ситуации в области санитарно-эпидемиологического благополучия.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области ранее были заключены соглашения о взаимодействии при проведении контроля (надзора), обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения и использовании сведений о результатах проверок с Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю (22.04.2013г.), Управлением Росприроднадзора по Тульской области (15.05.2013г.), комитетом ветеринарии Тульской области (02.04.2013г.), Управлением Россельхознадзора по г.Москва, Московской и Тульской областям (22.02.2013г.), с Государственной жилищной инспекцией Тульской области (10.07.2012г.), Управлением Федеральной миграционной службы по Тульской области (07.12.2011г.), Инспекцией Тульской области по государственному строительному надзору (08.12.2010г.), Инспекцией Тульской области по надзору и контролю в сфере образования (10.08.2010г.), Управлением Ростехнадзора по Тульской области (30.04.2009г.), Департаментом предпринимательства и потребительского рынка Тульской области (31.03.2009г.), Управлением государственного автодорожного надзора по Тульской области (11.10.2007г.), Управлением Федеральной

службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Тульской области (21.06.2006г.).

Обеспечение функции Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) осуществлялось аккредитованной экспертной организацией ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области», действующем на основании Устава, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 31.03.2011 №335. Центр гигиены и эпидемиологии привлекался к проведению 1867 проверок.

В целях обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» провело в числе прочих:

-100875 лабораторных исследований, испытаний и иных видов оценок

- 2473 санитарно-эпидемиологических экспертизы по установлению соответствия (несоответствия) проектной и иной документации объектов хозяйственной и иной деятельности, продукции, работ, услуг, предусмотренных законодательством; требованиям технических регламентов, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и др.

- 8800 санитарно-эпидемиологических расследований, направленных на установление причин и выявление условий возникновения и распространения инфекционных заболеваний.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

В 2014 году на осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области планировалось выделение 114431,5 тыс.рублей, фактически выделено 114431,5 тыс.рублей, израсходовано

114282,4 тыс.рублей, в том числе 27946,5 тыс. рублей или 24,5% израсходовано на проведение проверок.

Во втором полугодии израсходовано на осуществление контрольных функций на 1385,3 тыс.руб. больше, чем в первом. При этом средняя стоимость проведения 1 проверки в 2014 году составила 6,1 тыс.рублей, т.е. сократилась на 0,8 тыс.рублей относительно прошлого года, что явилось результатом сокращения времени, потраченного на проведение проверок, в результате повышения интенсивности труда в условиях сокращения численности специалистов, осуществляющих контроль.

Обеспечение исполнения функции по государственному контролю (надзору) осуществляло ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области». В 2014 году израсходовано на обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) 47074,7 тыс.рублей. Средняя стоимость 1 проверки с учетом ее обеспечения составила 16,3 тыс.рублей, выросла на 0,9 тыс.руб. относительно предыдущего года.

На конец 2014 года штатное расписание Управления Роспотребнадзора по Тульской области содержало 153 должности государственных гражданских служащих, предусматривающие выполнение функций по контролю. Фактически осуществляют деятельность по контролю 132 физических лица, из них 18 осуществляют контроль за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Тульской области систематически повышают свою квалификацию, проходя обучение на курсах повышения квалификации по специальностям государственной гражданской службы при Тульском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. В 2014 году было обучено 56 специалистов из числа осуществляющих функции по государственному контролю.

В Управлении Роспотребнадзора по Тульской области из общего числа специалистов, осуществляющих государственный контроль, на конец 2014 года 100% имеют классные чины государственной гражданской службы.

Общая нагрузка на 1 специалиста по осуществлению проверок, проведенных при реализации Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ в 2014 году выросла с 30,8 проверок до 33,9 (за счет двух факторов – сокращения числа специалистов, осуществляющих мероприятия по контролю, а также за счет увеличения числа проведенных проверок). С учетом административных расследований нагрузка на 1 специалиста, выполняющего функции по контролю (надзору) выросла относительно прошлого года с 35,9 до 37,7 мероприятий. Значительного отличия по нагрузке в первом и втором полугодии 2014 года не отмечено.

К проведению мероприятий по контролю привлекались специалисты оперативных и лабораторных подразделений ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» - учреждения аккредитованного в качестве экспертной организации, привлекаемой органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля к проведению мероприятий по контролю.

4. Проведение государственного контроля (надзора)

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области осуществляется надзор в отношении 11770 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

При проведении контроля деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проведено 4606 проверок (2382 в первом полугодии, 2224 во втором полугодии). В 2014 году по сравнению с предыдущим годом число проведенных проверок выросло на 2,5%, плановых проверок сократилось – на 4,3%, а внеплановых проверок увеличилось на 7,9%, в том числе проверок, проведенных на основании обращений потребителей, в случае нарушения их прав – на 13,4%, проверок

на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации в 2 раза.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области ежегодно проверяется в плановом и внеплановом порядке 26-30% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в Тульской области и подлежащих контролю со стороны Роспотребнадзора. В 2014 году указанный показатель составил 30%.

В 2014 году проверки проводились, как в рамках Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ – 96,4% от общего числа проведенных проверок, так и совместно с органами прокуратуры (в случае привлечения специалистов Управления к проведению проверок) – 3,6%. Кроме того, проведено 162 проверки по иным основаниям, в том числе 133 – в рамках расследования случаев возникновения инфекционных заболеваний, 8 – в рамках расследования возникновения профессиональных заболеваний, 21 – при проверке устранения обстоятельств, послуживших основанием для назначения административного приостановления деятельности. Количество проверок по иным основаниям в 2014 году сократилось на 27% за счет проверок по расследованию случаев возникновения инфекционных заболеваний и проверок, связанных с административным приостановлением деятельности.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ проведено всего 4438 проверок (2272 в первом полугодии, 2166 во втором полугодии), в том числе 1884 (42,5%) плановых проверок и 2722 (57,5%) внеплановых. Все проверки, проведенные по плану, выездные.

Из 2722 внеплановых проверок, 36 проверок - документарные. В 2014 году удельный вес документарных проверок вырос с 0,7% до 1,3%. В общем числе внеплановых проверок 168 проверок проведенных прокуратурой с привлечением специалистов Управления.

Распределение внеплановых проверок, проведенных в рамках 294-ФЗ, по основаниям следующее (всего 2558 проверок):

-1364 (50,1%) по контролю исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений, выданных специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области (603 в первом полугодии, 761 во втором полугодии),

- 677 (24,9%) на основании жалоб, поступивших от потребителей (351 в первом полугодии, 326 во втором полугодии),

- 503 (18,5%) на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного на основании поручения Президента РФ, Правительства РФ, органов прокуратуры (275 в первом полугодии, 228 во втором полугодии);

- 10 (0,4%) на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан и информации о причинении вреда жизни и здоровью граждан (3 в первом полугодии, 7 во втором полугодии).

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области направлено на согласование в органы прокуратуры 9 заявлений (3 в первом полугодии, 6 во втором полугодии) на проведение внеплановой выездной проверки на основании информации об угрозе причинения вреда и причинении вреда жизни и здоровью граждан. По всем заявлениям принято положительное решение.

По поступившим фактам совершения административного правонарушения возбуждены дела и проведено 522 административных расследований (на 30% меньше, чем в предыдущем году). Нарушения выявлены при проведении 55% административных расследований.

На 2014 год Управлением было согласовано с Прокуратурой Тульской области включение в план 2159 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В соответствии с требованиями п.7 «Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых

проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010г. №489, в течение года из Ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по согласованию с Прокуратурой Тульской области были исключены 116 проверок в связи с ликвидацией или реорганизацией юридических лиц, прекращением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности, подлежащих плановой проверке.

В 2014 году план проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (с учетом проверок исключенных прокуратурой из плана после его утверждения) реализован на 91,5%. Не проведены проверки 174 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе 6 - по причине прекращения или временного приостановления деятельности, 4 - прекращения вида деятельности, предусматривающего осуществление надзора со стороны органов Роспотребнадзора, 3 – реорганизации, 158 - отсутствия юридического лица или индивидуального предпринимателя по месту регистрации и месту фактического осуществления деятельности, 3 – прочие.

В соответствии с требованиями Федерального закона №294-ФЗ Управлением Роспотребнадзора по Тульской области осуществлялась подготовка плана проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2015 год. К 1 сентября 2014 года в Прокуратуру Тульской области был представлен проект плана, содержащий 2050 проверок. В ходе проверки представленного проекта прокуратурой исключено 26 (1,3%) проверок по следующим основаниям: не истекло 3 года со дня регистрации и проведения последней плановой проверки (3 проверки), проверки одного юридического лица, индивидуального предпринимателя включены в проект плана более 1 раза (3 проверки), субъекты прекратили деятельность за период подготовки плана (20 проверок).

Проведено согласование сроков проверок с контрольно-надзорными федеральными и муниципальными органами области. Согласование проводилось с 45 надзорными органами, согласовано совместное проведение 810 проверок (40% общего числа запланированных проверок). При невозможности совмещения сроков проверки в связи с особенностями задач, стоящих перед надзорными органами, и требованиями нормативных документов, сроки проведения конкретных проверок для каждого надзорного органа были сокращены. В декабре 2014 года по требованию прокуратуры тульской области исключено из плана еще 466 проверок в целях снижения давления на бизнес.

На 31 декабря в план проведения плановых проверок на 2015 год включено 1553 проверки 1468 субъектов экономической деятельности.

Из 1553 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 862 (55,5%) - проверки субъектов малого предпринимательства.

В 2014 году в соответствии с изменениями, внесенными в ст.77 Федерального закона от 06.10.2003 №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Управлением Роспотребнадзора по Тульской области подготовлен ежегодный план проведения проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления. Прокуратурой Тульской области согласовано проведение проверок 4-х муниципальных образований.

С момента установления уведомительного порядка начала осуществления предпринимательской деятельности перечень видов деятельности осуществляемых в уведомительном порядке неоднократно расширялся. В 2008 году указанный перечень состоял из 10 видов, в 2014 году количество видов предпринимательской деятельности, переведенных на уведомительный порядок, достигло 30 (69 работ и услуг).

За период с июля 2009 года по декабрь 2014 года Управлением зарегистрировано 2325 уведомлений (2009 год – 93, 2010год – 336, 2011год –

443, 2012год – 410, 2013год – 596, 2014 год - 447). В структуре видов деятельности, на которые поданы уведомления, преобладает «Розничная торговля» (около половины всех уведомлений), «Предоставление услуг общественного питания организациями общественного питания», «Предоставление бытовых услуг».

Несмотря на активную разъяснительную работу с предпринимателями о возможности приема и регистрации уведомлений в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг с применением электронной подписи, таких уведомлений за 2013-2014 годы подано всего 5.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг заключено с ГБУ ТО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» соглашение о приеме уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности на базе МФЦ.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2014 году в ходе осуществления контрольно-надзорных мероприятий выявлены факты непредставления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале предпринимательской деятельности и факты предоставления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности, содержащего недостоверные сведения. По выявленным фактам специалистами Управления составлено 14 протоколов по статье 19.7.5-1 КоАП Российской Федерации и 1 протокол по статье 19.7.5-2 КоАП.

В 2014 году Управлением Роспотребнадзора по Тульской области проведено 599 плановых и 291 внеплановых проверок, в ходе которых проверялось исполнение хозяйствующими субъектами требований 15

технических регламентов Таможенного союза и технических регламентов РФ. Из числа внеплановых проверок 61 проведено на основании поступивших жалоб потребителей, 170 – на основании распоряжения руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации, 56 – в целях контроля ранее выданного предписания об устранении нарушения.

При проведении 527 проверок применялись лабораторные и инструментальные методы исследования.

Нарушения технических регламентов выявлены в ходе 122 плановых и 73 внеплановых проверок, по фактам нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях и направлены на рассмотрение в суды, по результатам 143 проверок выданы предписания об устранении выявленных нарушений. За нарушения технических регламентов составлено 384 протокола, в т.ч. за нарушения технических регламентов Таможенного союза - 279 протоколов.

Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля)

Из общего объема проведенных Управлением проверок (4438) вопросы соблюдения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия проверялись в 79% проверок.

В ходе государственного санитарно-эпидемиологического надзора Управлением Роспотребнадзора по Тульской области обследовано 3888 объектов или 14,7% от числа объектов, находящихся на контроле (в 2013 году – 15%), в том числе 45,5% - лечебно-профилактических учреждений, 50,6% детских и подростковых учреждений, 32,2% - предприятий по производству пищевых продуктов, 13,3% - промышленных предприятий, 18,7% - предприятий торговли, 15,3% - предприятий общественного питания, 3,6% - объектов водоснабжения. При этом, показатели преимущественно остались на уровне предыдущего года. В целом, за исключением объектов

водоснабжения, сохраняется более высокая кратность проверок объектов высокой санэпидзначимости, чем в среднем по общему числу объектов.

В рамках проведения плановых проверок проведено 2145 обследований, внеплановых проверок – 2068 обследований объектов по вопросам соблюдения требований санитарного законодательства. Общее число проведенных обследований сократилось почти на 10%, снижение произошло как за счет внеплановых обследований (на 13,5%), так и за счет плановых (на 5,9%). При этом сократилось число обследований почти всех основных видов объектов: лечебно-профилактических организаций на 11%, учреждений, предоставляющих социальные услуги населению – на 18,5%, образовательных учреждений (включая дошкольное образование) – на 3,9%, промышленных предприятий - на 4,6%, предприятий по сбору, очистке и распределению воды – в 2 раза, по удалению и переработке отходов – на 33,7%, предприятий по производству пищевых продуктов – на 13,5%, предприятий общественного питания – на 7%. По группе предприятий торговли пищевыми продуктами число обследований выросло на 12%, что связано с большим количеством проверок, проведенных по приказу руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями Правительства Российской Федерации и Президента Российской Федерации.

В 2014 году чаще проводились проверки с применением лабораторных и инструментальных методов исследования. Удельный вес таких проверок составил 51,2% (в 2013 году - 49,5%). Наиболее часто лабораторные и инструментальные исследования проводились по группе объектов, осуществляющих деятельность на фармацевтическом рынке (67%), осуществляющих сбор, очистку и распределение воды (64,3%), промышленных объектов (63,9%), организаций отдыха и оздоровления детей (69,1%), гостиниц и прочих мест временного проживания людей (64,3%). При этом удельный вес обследований с лабораторными исследованиями вырос в следующих основных группах объектов: лечебно-профилактические организации (с 38,4% до 47%), предприятия по сбору, очистке и

распределению воды (с 42% до 64,3%), детские дошкольные организации (с 43% до 57%), общеобразовательные организации (с 47% до 51%), предприятия общественного питания (с 39,4% до 49%), промышленные предприятия (с 61,3% до 63,9%).

Выросло (на 12%) число обследований, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства. Нарушения санитарно-эпидемиологических требований выявлены при проведении 72% проверок (в 2013 году – 60%). При этом общее число выявленных нарушений сократилось. В среднем при каждом обследовании с нарушением выявлено 1,6 нарушения (в 2013 году – 2,1 нарушение), в том числе при обследованиях лечебно-профилактических организаций – 1,7, детских и подростковых учреждений – 1,6 промышленных предприятий – 2,3, предприятий по производству пищевых продуктов – 1,7, организаций общественного питания – 1,6, торговли – 1,3, предприятий по сбору, очистке и распределению воды – 1,7.

В структуре выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований наибольший удельный вес занимают нарушения требований к эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта составили 21,7%, к организации питания населения (18%), к условиям воспитания и обучения детей и подростков (8,2%), к пищевым продуктам, продовольственному сырью и технологиям их производства (7%).

В 2014 году по результатам проверок Управлением забракована 2101 партия пищевых продуктов, объемом почти 54 тонны, что по объему в 5 раз больше, чем в 2013 году.

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) Управлением возбуждено 4541 дело об административном правонарушении (рост относительно 2013 года – 3,4%), в том числе 240 с проведением административного расследования.

За нарушения санитарного законодательства направлено на рассмотрение в суд 758 (рост к 2013 году - 7%) материалов дел, решения о назначении административного наказания приняты по результатам рассмотрения 558, в том числе 67 – об административном приостановлении деятельности, 491 – о наложении административного штрафа, в том числе 3 с конфискацией предмета административного правонарушения.

При рассмотрении дел об административных правонарушениях за нарушение законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия должностными лицами Управления вынесено 4200 постановлений по делу об административном правонарушении, в том числе 12 - с предупреждением, 4188 – о наложении административного штрафа на общую сумму 13,079 млн.рублей. По сравнению с 2013 годом число вынесенных постановлений выросло на 2%, а общая сумма наложенных штрафов сократилась на 8%. Снижение средней суммы наложенного штрафа произошло за счет сокращения числа штрафов на юридических лиц на 3%.

Вынесено 9 постановлений главного государственного санитарного врача о введении ограничительных мероприятий, в том числе 2 в стационарах ЛПО (в связи с заболеванием ветряной оспой), 1 – в детском санатории (в связи с выявлением кишечной инфекции, норовирус), 1 - в поселении цыган (в связи с выявлением кишечной инфекции), 2 – в школе (в связи с заболеванием корью), 2 – в предприятиях торговли, 1 – в дошкольном учреждении (в связи с заболеванием менингитом).

В 2014 году приостановился рост числа письменных обращений, поступивших в Управление Роспотребнадзора по Тульской области. В 2014 году рассмотрено 2674 обращения по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия, что составило 62,2% от общего числа рассмотренных обращений. В структуре обращений стабильно высока доля жалоб на неудовлетворительные условия проживания (54%), на питьевое водоснабжение (12%), на неудовлетворительное содержание территорий (10%), на качество пищевых продуктов (8%). По фактам, изложенным в

обращениях, проведено 429 проверок, 354 административных расследования, в 370 случаях даны разъяснения законодательства.

В результате проведения санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области сформировались следующие показатели:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия снизился с 4,82 в 2013 году до 4,65%;

-увеличился охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием до 94,97% (в 2013 году 93,3%);

-выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 91,28% (в 2013 году 91,26%);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 14,5% (в 2013 году 15,6%);

- сохранился стабильным удельный вес проб воды, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям в разводящей сети 20%;

- значительно снизился удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующей гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям и составил 0,9% (в 2013 году 2,2%),

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, почти половина (41) не регистрировались, по 37 отмечена стабилизация или снижение, по 12 – рост (это отдельные инфекции из группы кишечных, социально обусловленных, зоонозных и воздушно-капельных инфекций).

Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей

В 2014 году приоритетным направлением деятельности Управления в сфере защиты прав потребителей было совершенствование федерального государственного надзора за соблюдением правил продажи отдельных видов товаров, государственного контроля за соблюдением требований

законодательства об энергосбережении и о повышении энергоэффективности, а также в области защиты прав потребителей финансовых услуг.

Проведено 1959 мероприятий по контролю качества и безопасности реализуемых продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ и оказания услуг, что на 17 % превышает аналогичный показатель прошлого года (1663). При этом соотношение плановых и внеплановых проверок сместилось в сторону преобладания внеплановых проверок (60% от общего числа).

Из общего объема проведенных Управлением проверок 40,0% составили проверки, в ходе которых проверялось соблюдение законодательства в сфере защиты прав потребителей, что превысило показатель прошлого года (38,7%).

Анализ потребительского рынка розничной торговли и услуг Тульской области показывает, что ситуация по соблюдению прав потребителей в некоторых сферах неблагоприятна.

В ходе проведения проверок выявлено 6088 нарушений законодательства в области защиты прав потребителей, из которых на розничную торговлю приходится 75,7%, на сферу услуг 24,3% (в 2013г. соответственно 63,7% и 36,3%). В сравнении с 2013 годом количество выявленных нарушений возросло на 65 % , при этом выросло и количество нарушений на 1 проверку с 2,1 до 3,1.

Основная доля выявленных нарушений коснулась права потребителей на информацию о товаре, изготовителе, продавце или исполнителе услуги.

Прослеживается тенденция роста более чем в 2 раза числа выявленных нарушений законодательства о техническом регулировании.

По результатам проведенных проверок и административных расследований составлено 2234 протокола об административном правонарушении, общая сумма наложенных штрафов составила 7,2 млн. рублей (в 2013г. 6,2 млн. руб.).

Одна из показательных тенденций последних лет – это продолжающийся рост числа жалоб граждан на нарушение их потребительских прав. Письменные обращения граждан, касающиеся вопросов защиты прав потребителей, составили 37 % от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из рассмотренных обращений 328 (21%) стали основанием для проведения проверок и административных расследований.

В структуре обращений по-прежнему преобладают жалобы на нарушения прав потребителей в розничной торговле (53,0%), бытовом обслуживании населения (8,0%), сфере ЖКХ (8,0%) и деятельности на финансовом рынке (13,0%).

Однако основная масса обращений – это обращения по телефону «горячей линии», в общественную приемную Управления, в отдел защиты прав потребителей, количество которых ежегодно растет. В 2014 году за консультациями обратилось около 7 тыс. граждан (в 2013 году – 6 тыс.). Более чем в 4,5 тысячах случаях обращений потребителям была оказана помощь в составлении претензий в адрес хозяйствующих субъектов, что позволило урегулировать имущественные споры в досудебном порядке и возместить обратившимся денежные средства в сумме 12,3 млн. рублей.

В ряде случаев потребителям оказана помощь в судебной защите. Широкое распространение в 2014 году получила практика подачи исков от имени Управления в защиту конкретных потребителей. Таких исков было подано 74, на сегодняшний день 75 рассмотрено (с учетом подачи в 2013г.), все удовлетворены. В пользу потребителей присуждено 5,1 млн. руб., в т.ч. компенсация морального вреда 123,1 тыс. руб.

В защиту законных интересов неопределенного круга потребителей в 2014 году подано 15 исков, судами рассмотрено 13 исков, решения приняты в пользу потребителей.

Одной из форм судебной защиты является вступление Роспотребнадзора как уполномоченного федерального органа

исполнительной власти в судебный процесс между потребителем и исполнителем (продавцом) для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

В 2014 году Управление приняло участие в 173 судебных процессах с целью дачи заключений о наличии нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей. Количество данных заключений возросло почти в 2 раза (в 2013г. – 88), результативность такой формы защиты нарушенных прав граждан также выросла. В 2013 году 87,5% исков потребителей, при рассмотрении которых специалистами Управления давались заключения, было удовлетворено. В 2014 году аналогичный показатель составил 100%. При этом решениями суда потребителям возмещены затраты в сумме 17,9 млн. рублей, в том числе компенсирован моральный вред - 259,6 тыс. руб.

Контроль соблюдения законодательства в сфере розничной торговли осуществлялся в рамках плановых, внеплановых проверок, в форме административных расследований. При проведении плановых и внеплановых мероприятий по контролю не допущено в продажу более 70 тонн некачественных мясных, молочных, рыбных, кондитерских, плодоовощных и других продовольственных товаров, 6 тысяч единиц непродовольственных товаров на общую сумму около 20 млн. руб.

В течение года осуществлялся контроль на потребительском рынке и за соблюдением законодательства в области энергосбережения в части недопущения в оборот электрических ламп накаливания мощностью 100 Вт и более, доведения информации о классе энергетической эффективности в отношении отдельных видов бытовых энергопотребляющих устройств. В ходе контрольно-надзорных мероприятий проверено 4425 ед. ламповой продукции и 52 единицы бытовой техники. При этом установлено нарушение в части реализации ламп люминесцентных низкого давления без информации о классе энергетической эффективности. Индивидуальный предприниматель оштрафован на 10,0 тыс.руб. в соответствии с ч. 2 ст. 9.16 КоАП РФ.

Важнейшей частью работы Управления является обеспечение действенной защиты прав потребителей финансовых услуг. В течение 7 лет проверено более 40 организаций, оказывающих финансовые услуги в Тульской области. В 2014 году в плановом порядке проверено 15 банков, страховых компаний и микрофинансовых организаций, по обращениям возбуждено 7 дел об административном правонарушении и проведении административного расследования. Практически везде выявлены нарушения, касающиеся недостаточной информированности клиентов и включения в договор условий, ущемляющих права потребителей. По всем фактам правонарушений составлены протоколы. Из 25 вынесенных постановлений о наложении штрафа почти половина (11) обжалована банками в суде. По результатам рассмотрения в различных судебных инстанциях рассмотренные 6 постановлений оставлены в силе, остальные - в производстве. Следует отметить, что в период с 2008 года произошел значительный рост числа устных и письменных обращений граждан в этом сегменте: с 6 до 600, что является следствием активной информационной работы Управления по повышению грамотности потребителей финансовых услуг.

В случае поступления обращения в срок более года с момента заключения кредитного договора при невозможности принятия мер административного воздействия от имени Управления подавались иски в защиту конкретных потребителей. В отчетном году подано 10 таких исков, которые удовлетворены судами. Кроме того, дано 87 заключений о соответствии требованиям законодательства в ходе рассмотрения исков потребителей в судах, по результатам рассмотрения всех исков приняты положительные решения. В результате этой работы в пользу потребителей присуждено 8,5 млн. рублей, в т.ч. моральный вред 132,8 тыс. руб.

5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В 2014 году при проведении 3276 (1781 в первом полугодии, 1495 во втором полугодии) или 71,1% проверок специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области выявлено 5659 правонарушений (3065 в первом полугодии, 2594 во втором полугодии), в том числе 5394 (95,3%) нарушений требований санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей. В общем числе правонарушений 3911 (69,1%) выявлено при проведении плановых проверок.

Правонарушения выявлены при проведении проверок деятельности 2925 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, т.е. 83,5% (в 2013 году - 85,1%) от общего числа юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проведены проверки. При проверке 0,6% субъектов контроля выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан. В среднем выявлено 1,7 правонарушений на 1 проверку, по итогам которой выявлены правонарушения (в 2013 году – 1,7 правонарушения).

По фактам выявленных при проведении проверок правонарушений на лиц, виновных в их совершении наложено: 5399 административных штрафа (в 2013 году – 5093), 44 предупреждения (в 2013 году – 41), в 5 случаях конфискован предмет административного правонарушения, в 31 (в 2013 году – 35) – применено административное приостановление деятельности. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 17089,9 тыс.рублей (в 2013 году 16159 тыс.руб.).

С учетом проведенных административных расследований, расследований случаев инфекционных заболеваний специалистами Управления возбуждено 6775 дел об административном правонарушении, из них на рассмотрение в суд направлено 1039 материалов. Должностными

лицами Управления по результатам рассмотрения дел об административном правонарушении вынесено 63 предупреждения и 6296 постановлений о наложении административного штрафа на общую сумму 20303 тыс.рублей. Судами по материалам дел, возбужденных специалистами Управления, наложен 741 штраф на сумму 4291,3 тыс.рублей, приостановлена эксплуатация 74 объектов, вынесено 9 постановлений о конфискации объекта административного правонарушения. Всего взыскано штрафов на сумму 21835,9 тыс.рублей.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2014 году возбуждались дела об административном правонарушении по 62 (67% от предусмотренных КоАП РФ) составам административных правонарушений.

В результате проведенных проверок и рассмотрения обращений Управлением Роспотребнадзора по Тульской области подано в суд 89 исков в защиту прав потребителей, в том числе 15 – неопределенного круга потребителей. В результате рассмотрения дел в суде удовлетворено 88 исков, в том числе 13 – в защиту неопределенного круга потребителей.

По результатам проведения проверок выдано 3268 предписаний об устранении выявленных нарушений, в том числе 1176 (36%) – об устранении нарушений прав потребителей. За невыполнение предписания возбуждено 264 дела об административном правонарушении.

При получении сведений, содержащих информацию о фактах причинения вреда и возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, Управление Роспотребнадзора по Тульской области проводило расследование указанных фактов, согласовав возможность проведения проверки с прокуратурой. В 2014 году в прокуратуру было подано 9 заявлений о согласовании проверки. Все проверки прокуратурой согласованы.

Управление Роспотребнадзора по Тульской области активно осуществляет методическую работу с юридическими лицами и

индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводятся проверки, направленную, в том числе на предотвращение нарушений со стороны субъектов предпринимательской деятельности.

В течение года проведены: совещание с представителями общественных организаций и субъектов предпринимательской деятельности «Проблемы субъектов предпринимательской деятельности и их решение»; совещание с уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тульской области по вопросу присутствия уполномоченного при проведении проверок; совещание с поставщиками продуктов питания в оздоровительные учреждения области; совещание с руководителями организаций торговли и общественного питания по вопросу оборота алкогольной продукции; совещание с руководителями предприятий торговли и общественного питания по вопросу организации выездной торговли; семинар в союзе потребительских обществ Тульской области по вопросу нарушений при реализации алкогольной продукции в предприятиях торговли и общественного питания.

6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

По итогам работы Управления за 2014 год результативность и эффективность государственного надзора (контроля) характеризуется следующими общими показателями:

1. Утвержденный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с учетом проверок, исключенных из плана прокуратурой, выполнен на 91,5%.

В 2014 году показатель несколько улучшился (в 2013 году 91%). В течение года прокуратурой области из плана исключена 101 проверка в связи с ликвидацией юридического лица или прекращением деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя. Кроме того, не проведены 174 проверки, из числа оставшихся в плане, в том числе преимущественно (171 проверка) из-за фактического прекращения деятельности, при одновременном сохранении в ЕГРЮЛ или ЕГРИП действующего статуса.

При сложившейся экономической ситуации и в условиях действующего нормативно-правового регулирования добиться значительного улучшения данного показателя не представляется возможным.

2. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки, составила 29,8%, что чуть выше показателя 2013 года (26,7%). Данный показатель соответствует регламентированной кратности плановых проверок.

3. Среднее количество проверок проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя осталось на прежнем уровне - 1,3 проверки. В течение года данный показатель имел более высокое значение во втором полугодии. Показатель формируется в связи с неоднократными внеплановыми проверкам одного субъекта предпринимательской деятельности в связи с поступающими обращениями граждан и проверками по контролю исполнения предписания. К таким субъектам относятся преимущественно сетевые магазины, предприятия, оказывающие жилищно-коммунальные услуги.

4. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, сократилась в 2014 году на 0,5% и составила 0,6% (0,8% в первом полугодии, 0,3% во втором полугодии).

5. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок в 2014 году изменилось в сторону увеличения внеплановых проверок с 56,2% до 59,1%. Указанная динамика определена ростом числа внеплановых проверок, проведенных на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Правительства РФ или Президента РФ. В 2014 году проводились по этому основанию предприятия, реализующие пищевые продукты. В первой половине года удельный вес внеплановых проверок составил 56,3%, во второй – 62,1%.

6. Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок (в процентах общего числа правонарушений, выявленных по итогам проверок) – 30,9% (31,2% в первом полугодии, 30,5% во втором полугодии) несколько выше показателя прошлого года и является следствием роста числа внеплановых проверок.

7. Доля внеплановых проверок, проведенных по контролю исполнения предписаний в общем числе проведенных внеплановых проверок сократилась с 56,8% до 50,1% за счет снижения абсолютного числа внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний. Во втором полугодии 2014 года сложился более высокий удельный вес проверок по контролю исполнения предписания и составил 55,1% против 44,9% в первом полугодии.

8. Доля внеплановых проверок, связанных с неисполнением предписаний от числа внеплановых проверок, проведенных в рамках исполнения предписаний составила 19,4%. Показатель несколько вырос относительно 2013 года, что произошло при общем снижении числа проверок исполнения предписаний.

9. Доля выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний от общего числа выявленных правонарушений – 15,1% (в 2013 году – 16,6%). При увеличении во втором полугодии числа проверок по контролю исполнения предписаний, удельный вес проверок, связанных с неисполнением предписаний вырос с 11,2% в первом полугодии до 19,8%.

10. Доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан от общего количества проведенных внеплановых проверок резко сократилась с 1,5% в 2013 году до 0,4%, что связано со спецификой поступивших в Управление обращений.

11. Доля проверок, по итогам которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля

исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) сохранилась на уровне предыдущего года и составила 6,6%. Во втором полугодии показатель оказался значительно выше, чем в первом полугодии.

12. Удельный вес плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения от общего количества плановых проверок составил 0,5%. В сравнении с предыдущим годом показатель сократился на 0,3%. Сокращение показателя является результатом повышения требовательности специалистов Управления и одновременного снижения ответственности представителей субъектов надзора. В динамике по полугодиям небольшой рост показателя во втором полугодии.

13. Удельный вес внеплановых проверок, при которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены), от общего количества внеплановых проверок - 13,6% (в первом полугодии – 11,9%, во втором полугодии – 15,5%). Относительно 2013 года отмечено снижение показателя с 15,7% до 13,6%. Этот показатель может и должен снизиться в случае отмены обязательного уведомления субъектов надзора о проведении внеплановой проверки.

14. Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок (без учета внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) сохранилась на уровне прошлого года 93,4%. Высокий уровень показателя свидетельствует о высокой эффективности контроля. В динамике по полугодиям отмечено снижение с 94,4% до 92,3%.

15. Удельный вес проверок, при которых выданы предписания от общего количества плановых и внеплановых проверок с выявленными нарушениями – 80,4% (в первом полугодии – 73,8%, во втором – 88,4%). В 2014 году произошло снижение показателя с 82,2% до 80,4%.

16. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях

от общего числа проверок, по итогам которых выявлены правонарушения – составила 100% против 99,2% в 2013 году.

17. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений наложены административные наказания, от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения, составила 99,7%. Часть дел готовится к рассмотрению. Показатель в течение года был несколько выше во втором полугодии.

18. В 2014 году проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел, не было.

19. Доля заявлений, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании которых было отказано, составила 0%, из 9 направленных заявлений все согласованы (в 2013 году показатель составлял 7,5%). Сложившийся в 2014 году показатель явился результатом работы специалистов Управления по повышению качества подготавливаемых для согласования документов.

20. В 2014 году специалистами Управления проведено 17 проверок, признанных проведенными с нарушением требований законодательства о порядке проведения проверок. В связи с выявленными фактами к должностным лицам, допустившим нарушения, применены меры дисциплинарного наказания. Удельный вес таких проверок составил 0,4%.

В целях улучшения сложившейся ситуации в Управлении со всеми специалистами, осуществляющими контрольные мероприятия, проведены семинарские занятия по реализации Федерального закона №294-ФЗ с последующим тестированием.

22. Количество проведенных проверок в год на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), выросло на 1 проверку с 30,8 до 33,9, что связано с сокращением кадров при возрастающем объеме мероприятий по контролю. Динамика по полугодиям

отсутствует. Дальнейшее нарастание нагрузки не может не отразиться отрицательно на качестве и эффективности работы.

23. В 2014 году, также как и в предыдущем проверок, результаты которых признаны недействительными в связи с наличием грубых нарушений Федерального закона № 294-ФЗ не было. Формирование данного показателя определилось тем, что неукоснительное исполнение Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ является приоритетным требованием при организации и проведении проверок.

24. Удельный вес принятых судом решений о приостановлении деятельности составил 100% (в 2013 году – 89,7%).

25. Сумма наложенных штрафов в 2014 году в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), - 124,2 тыс. рублей (60,8 тыс.рублей в первом полугодии и 63 тыс.рублей во втором). Относительно 2013 года сумма наложенных штрафов увеличилась на 13,5 тыс.рублей, что произошло прежде всего за счет увеличения числа наложенных штрафов. При этом средняя сумма наложенного штрафа несколько сократилась с 3,2 тыс.руб. до 3,1 тыс.руб. за счет сокращения средней суммы наложенного юридического штрафа с 11 тыс.руб до 9,1 тыс. руб.

7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)

Таким образом, итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2014 году свидетельствуют о сохранении высокой результативности и эффективности осуществляемого федерального государственного контроля (надзора), а также положительной динамике в решении основных задач Роспотребнадзора.

В результате осуществления санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области отмечена стабилизация или улучшение ряда показателей:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия снизился с 4,82 в 2013 году до 4,65%;

-увеличился охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием до 94,97% (в 2013 году 93,3%);

-выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 91,28% (в 2013 году 91,26%);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 14,5% (в 2013 году 15,6%);

- сохранился стабильным удельный вес проб воды, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям в разводящей сети 20%;

- значительно снизился удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующей гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям и составил 0,9% (в 2013 году 2,2%);

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, почти половина (41) не регистрировались, по 37 отмечена стабилизация или снижение, по 12 – рост (это отдельные инфекции из группы кишечных, социально обусловленных, зоонозных и воздушно-капельных инфекций).

- вырос охват населения прививками против гриппа до 29,4%;

- не зарегистрировано проб пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим; удельный вес проб пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям снизился в 2014 году с 2,2% до 2,16%;

- сохранился достаточно низкий, на уровне последних лет уровень профессиональных заболеваний – диагноз установлен 17 больным;

- активно реализовывалась Управлением Роспотребнадзора по Тульской области практика судебной защиты прав потребителей. В 2014 году дано 173 заключения в судах, подано 74 иска в защиту конкретных граждан, 15 исков в защиту законных интересов неопределенного круга

потребителей. Решениями судов по рассмотренным делам в пользу потребителей присуждено денежных средств на сумму 23016,5 тыс. рублей, компенсация морального вреда составила 382,7 тыс. рублей.

В целях повышения эффективности государственного контроля (надзора) необходимо:

1. Обеспечить поддержание на высоком уровне достигнутых показателей эффективности надзора. Проводить регулярные организационные мероприятия в целях повышения грамотности специалистов в части применения действующего законодательства;

2. Обеспечить достижение запланированных показателей деятельности: поддержание заболеваемости корью на уровне не более 1,0 на 100 тыс. населения, коклюшем – не более 1,6 на 100 тыс. населения, ГЛПС – не более 5,8 на 100 тыс. населения; поддержание не ниже 95% охвата прививками в декретированные сроки в рамках национального календаря профилактических прививок; сохранение на уровне не ниже 97% числа ВИЧ-инфицированных беременных, включенных в программу по профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку; охвата ВИЧ-инфицированных диспансерным наблюдением на уровне 92%; совершенствование системы питания учащихся общеобразовательных учреждений, поддержание охвата горячим питанием учащихся начальных классов на достигнутом уровне; улучшение материально-технического состояния летних оздоровительных учреждений, получение детьми выраженного оздоровительного эффекта не ниже 91,2%.

3. Обеспечить развитие и совершенствование лабораторной базы с внедрением современных методов лабораторной диагностики в практическую деятельность службы, в том числе в целях реализации технических регламентов Таможенного союза;

4. Принять меры по оптимизации планирования надзорных мероприятий с учетом риск-ориентированных подходов и его более полного исполнения;

5. Обеспечить строгое соблюдение требований действующего законодательства должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Тульской области при проведении проверок;

6. В рамках государственного контроля и надзора применять все законные средства защиты прав потребителей, в том числе потребителей финансовых, туристических услуг, услуг связи, услуг по перевозке граждан автомобильным транспортом, а также граждан, приобретающих товары, в том числе дистанционным способом;

7. Совершенствовать методы работы по рассмотрению обращений граждан в целях повышения действенности урегулирования споров с участием потребителей;

8. Продолжить работу по повышению степени участия в судебной защите прав потребителей;

9. Продолжить работу по реализации превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, обеспечить внедрение новых технологий по просвещению населения по вопросам правоприменения потребительского законодательства;

10. Обеспечить реализацию Регионального комплексного плана по защите прав потребителей.

Руководитель Управления Роспотребнадзора
по Тульской области

Л.Н.Данилина