

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности Управлением Роспотребнадзора по Тульской области

в 2013 году

Содержание

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности.....	3
2. Организация государственного контроля (надзора).....	3
3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора).....	7
4. Проведение государственного контроля (надзора).....	9
4.1. Деятельность по осуществлению государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля).....	14
4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.....	18
5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	22
6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора).....	25
7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	30

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности

Оценка нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования законодательства к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих корректировке в установленных сферах и области деятельности Роспотребнадзора, направлена в ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» в установленные сроки.

2. Организация государственного контроля (надзора)

В соответствии с приказом Управления Роспотребнадзора по Тульской области от 27.02.2013г. №51 в составе выделено 17 отделов, из них 6 территориальных отделов. Из общего количества отделов функции по осуществлению контроля (надзора) осуществляют территориальные отделы и 6 отделов в составе управления (отдел эпиднадзора, отдел надзора за условиями труда и средой обитания, отдел надзора за питанием населения, отдел надзора по гигиене детей и подростков, отдел по защите прав потребителей и отдел регистрации и лицензирования). В указанных отделах в 2013 году функции по контролю (надзору) непосредственно осуществляли 146 специалистов.

Осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области регламентируется Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Федеральным законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей, Административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по

выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 №764.

Основной функцией Управления Роспотребнадзора по Тульской области является проведение проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства по защите прав потребителей, области технического регулирования в установленной сфере деятельности. Осуществление основной функции направлено на исполнение основных задач:

- организация и осуществление федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением санитарного законодательства; федерального государственного контроля за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей; федерального контроля за соблюдением правил продажи отдельных предусмотренных законодательством видов товаров, выполнения работ, оказания услуг;

- предупреждение вредного воздействия на человека факторов среды обитания;

- профилактика инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) населения.

В ходе проведения проверок контролируется соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований, соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям, а также выполнение предписаний Роспотребнадзора, организуется и контролируется проведение мероприятий по предотвращению причинения

вреда жизни и здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 2013 году проведено 4492 проверки, при этом 817 проверок, из числа включенных в план, и 7 внеплановых проверок проведено совместно с другими органами государственного контроля (надзора) или муниципального контроля.

В 2013 году заключено соглашение с Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю о взаимодействии при осуществлении надзора за организацией летней оздоровительной кампании (22 апреля 2013г.); Управлением Росприроднадзора по Тульской области о взаимодействии в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и охраны окружающей среды (15 мая 2013г.); комитетом ветеринарии Тульской области по вопросам профилактики АЧС (2 апреля 2013г.); Управлением Россельхознадзора по г.Москва, Московской и Тульской областям о взаимодействии по предупреждению и профилактике АЧС (22 февраля 2013г.)

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области ранее были заключены соглашения о взаимодействии при проведении контроля (надзора) и использовании сведений о результатах проверок с Государственной жилищной инспекцией Тульской области (от 10.07.2012г.), Управлением Федеральной миграционной службы по Тульской области (07.12.2011г.), Инспекцией Тульской области по государственному строительному надзору (08.12.2010г.), Инспекцией Тульской области по надзору и контролю в сфере образования (10.08.2010г.), Управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Тульской области (30.04.2009г.), Управлением Ростехнадзора по Тульской области (30.04.2009г.), Департаментом предпринимательства и потребительского рынка Тульской области (31.03.2009г.), Управлением государственного автодорожного надзора по Тульской области (11.10.2007г.), Управлением Федеральной службы по

надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Тульской области (21.06.2006г.).

Обеспечение функции Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) осуществлялось аккредитованной экспертной организацией ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области», действующем на основании Устава, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 31.03.2011 №335. Центр гигиены и эпидемиологии привлекался к проведению 1845 проверок. При этом, в ходе:

-2029 проверок проведены санитарно-эпидемиологические исследования, испытания и иные виды оценок

- 194 проверок проведены санитарно-эпидемиологические экспертизы по установлению соответствия (несоответствия) проектной и иной документации объектов хозяйственной и иной деятельности, продукции, работ, услуг, предусмотренных законодательством

-211 проверок проведены санэпидобследования по установлению соответствия (несоответствия) требованиям технических регламентов, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и др.

-10 проверок проведены гигиенические и санитарно-эпидемиологические оценки по установлению вредного воздействия на человека факторов среды обитания, определению степени этого воздействия.

В целях обеспечения государственного контроля специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» в 2012 году проведено:

-710 рассмотрений документов юридического лица, индивидуального предпринимателя

-2903 обследований территорий, строений, сооружений, оборудования и др., используемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при осуществлении деятельности

-2495 отборов образцов продукции, замеров факторов окружающей среды, производственной среды

- 185 расследований, направленных на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований

-120211 исследований, испытаний

- 3400 экспертиз.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

В 2013 году на осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области планировалось выделение 101995,3 тыс.рублей, фактически выделено 101995,3 тыс.рублей, израсходовано 101474,5 тыс.рублей, в том числе 31074,6 тыс. рублей или 30,6% израсходовано на проведение проверок. Во втором полугодии израсходовано на 1602,6 тысяч рублей больше на осуществление контрольных функции, что связано с большим количеством проведенных проверок.

При этом средняя стоимость проведения 1 проверки составила 6,9 тыс.рублей, т.е. выросла на 0,8 тыс.рублей относительно прошлого года. Рост произошел за счет увеличения времени, потраченного на проведение проверок.

Обеспечение исполнения функции по государственному контролю (надзору) осуществляло ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области». На 2013 год израсходовано на обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) 38308,3 тыс.рублей. Средняя стоимость 1 проверки с учетом ее обеспечения составила 15,4 тыс.рублей. Средняя

стоимость одной проверки с учетом ее обеспечения сохранилась на уровне предыдущего года.

На конец 2013 года штатное расписание Управления Роспотребнадзора по Тульской области содержит 154 должности государственных гражданских служащих, предусматривающие выполнение функций по контролю. Фактически осуществляют деятельность по контролю 146 физических лиц, из них 18 осуществляют контроль за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Тульской области систематически повышают свою квалификацию, проходя обучение на курсах повышения квалификации по специальностям государственной гражданской службы при Тульском филиале Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. В 2013 году было обучено 26 специалистов из числа осуществляющих функции по государственному контролю.

В Управлении Роспотребнадзора по Тульской области из общего числа специалистов, осуществляющих государственный контроль, на конец 2013 года 97% имеют классные чины государственной гражданской службы.

Общая нагрузка на 1 специалиста по осуществлению проверок, проведенных при реализации Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ в 2013 году выросла с 25,7 проверок до 30,8 (за счет двух факторов – сокращения числа специалистов, осуществляющих мероприятия по контролю, а также за счет увеличения числа проведенных проверок). С учетом административных расследований нагрузка на 1 специалиста, выполняющего функции по контролю (надзору) выросла относительно прошлого года с 31,5 до 35,9 мероприятий. По годам сохраняется тенденция некоторого роста нагрузки на 1 специалиста во втором полугодии.

К проведению мероприятий по контролю привлекались 63 врача, 63 специалиста с высшим немедицинским образованием, 102 средних медицинских работника оперативных и лабораторных подразделений ФБУЗ

«Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» - учреждения аккредитованного в качестве экспертной организации, привлекаемой органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля к проведению мероприятий по контролю.

4. Проведение государственного контроля (надзора)

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области осуществляется надзор в отношении 11966 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

При проведении контроля деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проведено 4492 проверки (2155 в первом полугодии, 2337 во втором полугодии). В 2013 году по сравнению с предыдущим годом число проведенных проверок выросло на 15,7%, плановых проверок – на 7,4%, внеплановых проверок - на 23,1%, в том числе проверок, проведенных по контролю исполнения предписаний, выданных должностными лицами Управления – на 36,7%, проверок, проведенных на основании обращений потребителей, в случае нарушения их прав – на 39,2%. Управлением Роспотребнадзора по Тульской области последние 2 года в плановом и внеплановом порядке проверяется 26-27% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в Тульской области и подлежащих контролю со стороны Роспотребнадзора.

В 2013 году проверки проводились, как в рамках Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ – 95,5% от общего числа проведенных проверок, так и совместно с органами прокуратуры (в случае привлечения специалистов Управления к проведению проверок) – 4,5%. Кроме того, проведено 223 проверки по иным основаниям, в том числе 184 – в рамках расследования случаев возникновения инфекционных заболеваний, 8 – в рамках расследования возникновения профессиональных заболеваний, 31 – при проверке устранения обстоятельств, послуживших основанием для назначения административного приостановления деятельности. Количество проверок по иным основаниям в 2013 году выросло на 27%,

преимущественно за счет проверок по расследованию случаев возникновения инфекционных заболеваний.

В порядке Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ проведено всего 4290 проверок (2007 в первом полугодии, 2279 во втором полугодии), в том числе 1969 (45,9%) плановых проверок и 2321 (54,1%) внеплановых. Все проверки, проведенные по плану, выездные.

Из 1969 внеплановых проверок, 17 проверок - документарные. В 2013 году документарные проверки проводились реже – удельный вес документарных проверок сократился с 1,4% до 0,9%

Распределение внеплановых проверок по основаниям следующее:

-1433 (61,78%) по контролю исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений, выданных специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области (576 в первом полугодии, 857 во втором полугодии),

- 597 (25,7%) на основании жалоб, поступивших от потребителей (204 в первом полугодии, 393 во втором полугодии),

-247 (10,6%) на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного на основании поручения Президента РФ, Правительства РФ, органов прокуратуры (148 в первом полугодии, 99 во втором полугодии);

- 37 (1,6%) на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан и информации о причинении вреда жизни и здоровью граждан (17 в первом полугодии, 20 во втором полугодии).

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области направлено на согласование в органы прокуратуры 40 заявлений (16 в первом полугодии, 24 во втором полугодии) на проведение внеплановой выездной проверки на основании информации об угрозе причинения вреда и причинении вреда жизни и здоровью граждан. Согласовано проведение 37 проверок, в 3 случаях получен отказ по причине отсутствия, с точки зрения

прокуратуры, оснований для проведения внеплановой выездной проверки. Удельный вес не согласованных проверок составил 7,5%.

По поступившим фактам совершения административного правонарушения возбуждены дела и проведено 748 административных расследований (на 14% меньше, чем в предыдущем году). Нарушения выявлены при проведении 53% административных расследований.

На 2013 год Управлением было согласовано с Прокуратурой Тульской области включение в план 2270 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В соответствии с требованиями п.7 «Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 г. №489, в течение года из Ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по согласованию с Прокуратурой Тульской области были исключены 106 проверок в связи с ликвидацией или реорганизацией юридических лиц, прекращением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности, подлежащих плановой проверке.

В 2013 году план проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (с учетом проверок исключенных прокуратурой из плана после его утверждения) реализован на 91%. Не проведены проверки 195 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе 3 - по причине прекращения или временного приостановления деятельности, 3 - прекращения вида деятельности, предусматривающего осуществление надзора со стороны органов Роспотребнадзора, 3 – реорганизации, 179 - отсутствия юридического лица или индивидуального предпринимателя по месту регистрации и месту фактического осуществления деятельности, 7 – прочие.

В соответствии с требованиями Федерального закона №294-ФЗ Управлением Роспотребнадзора по Тульской области осуществлялась подготовка плана проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2014 год. К 1 сентября 2013 года в Прокуратуру Тульской области был представлен проект плана, содержащий 2179 проверок. В ходе проверки представленного проекта прокуратурой исключено 17 (0,8%) проверок по следующим основаниям: не истекло 3 года со дня проведения последней плановой проверки (5 проверок), проверки одного юридического лица, индивидуального предпринимателя включены в проект плана более 1 раза (12 проверок).

Проведено согласование сроков проверок с контрольно-надзорными федеральными и муниципальными органами области. Согласование проводилось с 43 надзорными органами, согласовано совместное проведение 863 проверок (39,6% общего числа запланированных проверок). При невозможности совмещения сроков проверки в связи с особенностями задач, стоящих перед надзорными органами, и требованиями нормативных документов, сроки проведения конкретных проверок для каждого надзорного органа были сокращены.

На 1 декабря в план проведения плановых проверок на 2014 год включено 2162 проверки 2123 субъектов экономической деятельности.

Из 2162 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей 1389 (64,2%) - проверки субъектов малого предпринимательства.

С момента установления уведомительного порядка начала осуществления предпринимательской деятельности перечень видов деятельности осуществляемых в уведомительном порядке неоднократно расширялся. В 2008 году указанный перечень состоял из 10 видов, в 2013 году количество видов предпринимательской деятельности, переведенных на уведомительный порядок, достигло 30 (69 работ и услуг).

За период с июля 2009 года по декабрь 2013 года Управлением зарегистрировано 1878 уведомлений (2009 год – 93, 2010год – 336, 2011год – 443, 2012год – 410, 2013год – 596). В структуре видов деятельности, на которые поданы уведомления, преобладает «Розничная торговля» (около половины всех уведомлений), «Предоставление услуг общественного питания организациями общественного питания», «Предоставление бытовых услуг».

Несмотря на активную разъяснительную работу с предпринимателями о возможности приема и регистрации уведомлений в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг с применением электронной подписи, таких уведомлений за 2013 год подано всего 4.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2013 году в ходе осуществления контрольно-надзорных мероприятий выявлены факты непредставления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале предпринимательской деятельности и факты предоставления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности, содержащего недостоверные сведения. По выявленным фактам специалистами Управления составлено 231 протокол по статье 19.7.5-1 КоАП Российской Федерации и 3 протокола по статье 19.7.5-2 КоАП.

В 2013 году Управлением Роспотребнадзора по Тульской области проведено 469 плановых и 198 внеплановых проверок, в ходе которых проверялось исполнение хозяйствующими субъектами требований технических регламентов РФ и технических регламентов Таможенного союза. Из числа внеплановых проверок 80 проведено на основании поступивших жалоб потребителей, 81 – на основании распоряжения руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручениями

Правительства Российской Федерации, 37 – в целях контроля ранее выданного предписания об устранении нарушения.

При проведении 324 проверок применялись лабораторные и инструментальные методы исследования.

Нарушения технических регламентов выявлены в ходе 118 плановых и 49 внеплановых проверок, по фактам нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях и направлены на рассмотрение в суды, по результатам 131 проверки выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля)

Из общего объема проведенных Управлением проверок (4492) вопросы соблюдения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия проверялись в 77% проверок.

В ходе государственного санитарно-эпидемиологического надзора Управлением Роспотребнадзора по Тульской области обследовано 4038 объектов или 15% от числа объектов, находящихся на контроле (в 2012 году – 15,3%), в том числе 49 % - лечебно-профилактических учреждений, 50% детских и подростковых учреждений, 36,6% - предприятий по производству пищевых продуктов, 13,5% - промышленных предприятий, 15,2% - предприятий торговли, 16,6% - предприятий общественного питания, 7% - объектов водоснабжения. При этом, показатели преимущественно остались на уровне предыдущего года, за исключением показателя по предприятиям производства пищевых продуктов, который сократился почти на 15%. Таким образом, сохраняется более высокая кратность проверок объектов высокой санэпидзначимости, чем в среднем по общему числу объектов.

В рамках проведения плановых проверок проведено 2280 обследований, внеплановых проверок – 2391 обследование объектов по вопросам соблюдения требований санитарного законодательства. Общее число

проведенных обследований увеличилось почти на 13%, рост произошел за счет увеличения числа внеплановых обследований на 23%, плановые обследования возросли всего на 3,6%. При этом увеличилось число обследований лечебно-профилактических организаций на 6%, учреждений, предоставляющих социальные услуги населению – на 35%, образовательных учреждений (включая дошкольное образование), учреждений в сфере отдыха и оздоровления детей и подростков – на 23%, промышленных предприятий – на 15%, предприятий по сбору, очистке и распределению воды – на 15%, по удалению и переработке отходов – на 42%.

Число обследований изменилось в сторону сокращения числа плановых (на 4%) и увеличения внеплановых (49%-плановые обследования, 51% внеплановые).

С использованием лабораторных и инструментальных методов исследования в 2013 году проведено 2311 обследований, что составило 49,5% (в 2012 году – 54,9%). Наиболее часто лабораторные и инструментальные исследования проводились по группе объектов, осуществляющих деятельность на фармацевтическом рынке (79%), осуществляющих сбор, очистку и распределение воды (64,9%), промышленных объектов (61,3%), детских и подростковых учреждений (58,7%), в том числе оздоровительных (78,1%), объектов пищевой промышленности (50%), объектов торговли пищевыми продуктами (51,6%), лечебно-профилактических учреждений (38,4%).

Сократилось (на 8%) число обследований, при которых выявлены нарушения санитарного законодательства, что явилось следствием роста числа внеплановых проверок по контролю исполнения предписания, при которых установлен факт исполнения предписания. Нарушения санитарно-эпидемиологических требований выявлены при проведении 60% проверок (в 2012 году – 68%).

Одновременно растет число нарушений, выявленных при проведении обследований. В среднем при каждом из таких обследований выявлено 2,1

нарушение (в 2012 году – 1,9 нарушений), в том числе при обследованиях лечебно-профилактических организаций – 1,7, детских и подростковых учреждений – 2,3, промышленных предприятий – 3,3, предприятий по производству пищевых продуктов – 2,4, организаций общественного питания – 2,2, торговли – 1,3, предприятий по сбору, очистке и распределению воды – 1,6.

В структуре выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических наибольший удельный вес занимают нарушения требований к эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта составили 19,4%, к организации питания населения (13,7%), к условиям воспитания и обучения детей и подростков (10,8%), к пищевым продуктам, продовольственному сырью и технологиям их производства (8,7%). В 2013 году по результатам проверок Управлением забраковано 1645 партий пищевых продуктов, объемом более 10,8 тонн.

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) Управлением возбуждено 4393 дел об административном правонарушении (рост относительно 2012 года – 1,5%), в том числе 211 с проведением административного расследования.

За нарушения санитарного законодательства направлено на рассмотрение в суд 709 (рост в 2013 году – 27,3%) материалов дел, решения о назначении административного наказания приняты по результатам рассмотрения 551, в том числе 74 – об административном приостановлении деятельности, 477 – о наложении административного штрафа.

При рассмотрении дел об административных правонарушениях за нарушение законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия должностными лицами Управления вынесено 4148 постановлений по делу об административном правонарушении, в том числе 30 – с предупреждением, 4118 – о наложении административного штрафа на общую сумму 14,27 млн.рублей. По сравнению с 2012 годом число вынесенных постановлений выросло на 7%, а общая сумма наложенных

штрафов на 51%. Рост суммы наложенных штрафов произошел за счет увеличения числа штрафов на юридических лиц на 49%.

Вынесено 17 постановлений главного государственного санитарного врача о введении ограничительных мероприятий, в том числе 2 в стационарах ЛПО в связи с выявлением больных с подозрением на заболевание корью, оздоровительном лагере, образовательных учреждениях и стационаре в связи с выявлением больных серозным менингитом и др.

В последние годы стабильно растет число обращений, поступивших в Управление Роспотребнадзора по Тульской области. В 2013 году удельный вес рассмотренных обращений по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия составил 67,5%, при этом число обращений выросло в 2 раза относительно 2012 года. В структуре обращений в 2,5 раза выросло число жалоб на неудовлетворительные условия проживания (составило 61,2%), также на 2,2% возросло число жалоб на неудовлетворительное содержание территорий (составило 6,6%), на 3,6% - на питьевое водоснабжение (составило 7,9%). По фактам, изложенным в обращениях, проведено 373 проверки, 480 административных расследований, в 369 случаях даны разъяснения законодательства.

В результате проведения санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области сформировались следующие показатели:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия сохранился на уровне 2012 года - 4,8%;

- увеличился охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием до 93,3% (с 92,1% в 2012 году);

- выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 91,26% (в 2012 году - 88%);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 15,6% (в 2012 году - 18%);

- уменьшился удельный вес проб воды, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям в разводящей сети с 30% в 2012 году до 19,7%;

- удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующей гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям сохранился в пределах колебаний последних лет - 2,2%.

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, более половины (46) не регистрировались, по 34 отмечается стабилизация или снижение показателей и лишь по 10 – рост (это группа кишечных и социально обусловленных инфекций).

Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей

В 2013 году приоритетным направлением деятельности Управления в сфере защиты прав потребителей было совершенствование федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей финансовых, бытовых, туристских, образовательных услуг, услуг связи.

Проведено 1663 мероприятия по контролю качества и безопасности реализуемых продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ и оказания услуг, что на 25 % превышает аналогичный показатель прошлого года (1247). При этом соотношение плановых и внеплановых проверок сместилось в сторону преобладания внеплановых проверок (53% от общего числа).

Из общего объема проведенных Управлением проверок 38,7% составили проверки, в ходе которых проверялось соблюдение законодательства в сфере защиты прав потребителей, что превысило показатель прошлого года (33,9%).

Анализ потребительского рынка розничной торговли и услуг Тульской области показывает, что ситуация по соблюдению прав потребителей в некоторых сферах неблагоприятна.

В ходе проведения проверок выявлено 3952 нарушения законодательства в области защиты прав потребителей, из которых на розничную торговлю приходится 63,7%, на сферу услуг 36,3% (в 2012г. соответственно 73% и 27%). В сравнении с 2012 годом количество выявленных нарушений возросло на 32 % , при этом выросло и количество нарушений на 1 проверку с 2,14 до 3,09.

Основная доля выявленных нарушений коснулась права потребителей на информацию о товаре, изготовителе, продавце или исполнителе услуги. Прослеживается тенденция роста на 39% числа выявленных нарушений законодательства о техническом регулировании.

По результатам проведенных проверок и административных расследований составлено 1874 протокола об административном правонарушении, общая сумма наложенных штрафов составила 6,9 млн. рублей.

Одна из показательных тенденций последних лет – это продолжающийся рост числа жалоб граждан на нарушение их потребительских прав. Обращения граждан, касающиеся вопросов защиты прав потребителей, составили более 30 % от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из рассмотренных обращений 388 (26%) стали основанием для проведения проверок и административных расследований.

В структуре обращений по-прежнему преобладают жалобы на нарушения прав потребителей в розничной торговле (55,6%), бытовом обслуживании населения (9,7%), сфере ЖКХ (12,3%) и деятельности на финансовом рынке (9,2%).

Однако основная масса обращений – это обращения по телефону «горячей линии», в общественную приемную Управления, в отдел защиты прав потребителей, количество которых ежегодно растет. В 2013 году за консультациями обратилось более 6,5 тыс. граждан (в 2012 году – около 6 тыс.). Более чем в 5,5 тыс. обращений, потребителям была оказана помощь в составлении претензий в адрес хозяйствующих субъектов, что позволило

урегулировать имущественные споры в досудебном порядке и возместить обратившимся денежные средства в сумме 9,5 млн. рублей.

В ряде случаев потребителям оказана помощь в судебной защите. Широкое распространение в 2013 году получила практика подачи исков от имени Управления в защиту конкретных потребителей. Таких исков было подано 79, на сегодняшний день 56 из них рассмотрено, 54 удовлетворено. В пользу потребителей присуждено 5,5 млн. руб., в т.ч. компенсация морального вреда 97,8 тыс. руб.

В защиту законных интересов неопределенного круга потребителей в 2013 году подано 33 иска (в 2012г. – 10), судами рассмотрено 30 исков, решения приняты в пользу потребителей.

Одной из форм судебной защиты является вступление Роспотребнадзора как уполномоченного федерального органа исполнительной власти в судебный процесс между потребителем и исполнителем (продавцом) для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

В 2013 году Управление приняло участие в 88 судебных процессах с целью дачи заключений о наличии нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей. Количество данных заключений сократилось, однако результативность такой формы защиты нарушенных прав граждан выросла. В 2012 году 70% исков потребителей, при рассмотрении которых специалистами Управления давались заключения, было удовлетворено. В 2013 году аналогичный показатель составил 87,5%. При этом решениями суда потребителям возмещены затраты в сумме 7,9 млн. рублей, в том числе компенсирован моральный вред - 84,9 тыс. руб.

Контроль соблюдения законодательства в сфере розничной торговли осуществлялся в рамках плановых, внеплановых проверок, в форме административных расследований. При проведении плановых и внеплановых мероприятий по контролю не допущено в продажу 5 тонн некачественных мясных, молочных, рыбных, кондитерских и других

продовольственных товаров на сумму 631 тыс. руб., 6,6 тысяч единиц непродовольственных товаров на сумму 8,9 млн. руб.

В течение года осуществлялся контроль на потребительском рынке и за соблюдением законодательства в области энергосбережения в части недопущения в оборот электрических ламп накаливания мощностью 100 Вт и более, доведения информации о классе энергетической эффективности в отношении отдельных видов бытовых энергопотребляющих устройств. В ходе контрольно-надзорных мероприятий проверено 2500 ед. ламповой продукции, нарушений не установлено.

Важнейшей частью работы Управления является обеспечение действенной защиты прав потребителей финансовых услуг. В течение 6 лет проверено более 40 организаций, оказывающих финансовые услуги в Тульской области. В 2013 году в плановом порядке проверено 12 банков и 4 страховые компании, по 14 обращениям возбуждено 20 дел об административном правонарушении и проведении административного расследования. Практически везде выявлены нарушения, касающиеся недостаточной информированности клиентов и включения в договор условий, ущемляющих права потребителей. По всем фактам правонарушений составлены протоколы. Из 55 вынесенных постановлений о наложении штрафа более 70% (38) обжаловано банками в суде. По результатам рассмотрения в различных судебных инстанциях 4 постановления отменено.

Следует отметить, что в период с 2008 года произошел значительный рост числа обращений граждан в этом сегменте: с 6 до 458 (в том числе письменных с 6 до 137), что является следствием активной информационной работы Управления по повышению грамотности потребителей финансовых услуг.

В случае поступления обращения в срок более года с момента заключения кредитного договора при невозможности принятия мер административного воздействия от имени Управления подавались иски в

защиту конкретных потребителей. В отчетном году подано 18 таких исков, из 15 рассмотренных 14 удовлетворено, 3 иска находятся на рассмотрении в судах. Кроме того, дано 30 заключений о соответствии требованиям законодательства в ходе рассмотрения исков потребителей в судах, по результатам рассмотрения всех исков приняты положительные решения. В результате этой работы в пользу потребителей присуждено 3,5 млн. рублей.

5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В 2013 году при проведении 3067 (1619 в первом полугодии, 1448 во втором полугодии) или 68,3% проверок специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области выявлено 5250 правонарушений (2638 в первом полугодии, 2612 во втором полугодии), в том числе 5016 (95,5%) нарушений требований санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей. В общем числе правонарушений 3861 (73,5%) выявлено при проведении плановых проверок.

Правонарушения выявлены при проведении проверок деятельности 2715 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, т.е. 85,1% (в 2012 году - 85,8%) от общего числа юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проведены проверки. При проверке 1,1% субъектов контроля выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан. В среднем выявлено 1,7 правонарушений на 1 проверку, по итогам которой выявлены правонарушения (в 2012 году – 1,9 правонарушения).

По фактам выявленных при проведении проверок правонарушений на лиц, виновных в их совершении наложено: 5093 административных штрафа (в 2012 году – 4851), 41 предупреждение (в 2012 году – 45), в 3 случаях конфискован предмет административного правонарушения, в 35 (в 2012 году

– 41) – применено административное приостановление деятельности. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 16159 тыс.рублей (в 2012 году 12425 тыс.руб.).

С учетом проведенных административных расследований, расследований случаев инфекционных заболеваний специалистами Управления возбуждено 6610 дел об административном правонарушении, применено 1845 мер обеспечения по делу, в том числе 85 о временном запрете деятельности; на рассмотрение в суд направлено 900 материалов. Должностными лицами Управления по результатам рассмотрения дел об административном правонарушении вынесено 76 предупреждений и 6375 постановлений о наложении административного штрафа на общую сумму 20703 тыс.рублей. Судами по материалам дел, возбужденным специалистами Управления, наложено 636 штрафов на сумму 4041 тыс.рублей, приостановлена эксплуатация 74 объектов, вынесено 3 постановления о конфискации объекта административного правонарушения. Всего взыскано 6052 штрафа на сумму 19508 тыс.рублей.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2013 году возбуждались дела об административном правонарушении по 58 (69% от предусмотренных КоАП РФ) составам административных правонарушений.

В результате проведенных проверок и рассмотрения обращений Управлением Роспотребнадзора по Тульской области подано в суд 112 исков в защиту прав потребителей, в том числе 33 – неопределенного круга потребителей. В результате рассмотрения дел в суде удовлетворено 83 иска, в том числе 29 – в защиту неопределенного круга потребителей.

По результатам проведения проверок выдано 2869 предписаний об устранении выявленных нарушений, в том числе 991 (34,5%) – об устранении нарушений прав потребителей. За невыполнение предписания возбуждено 231 дело об административном правонарушении.

При получении сведений, содержащих информацию о фактах причинения вреда и возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, Управление Роспотребнадзора по Тульской области проводило расследование указанных фактов, согласовав возможность проведения проверки с прокуратурой. В 2013 году в прокуратуру было подано 40 заявлений о согласовании проверки. По результатам рассмотрения заявлений прокуратурой отказано в согласовании проведения внеплановой выездной проверки в 3 случаях (в связи с отсутствием оснований для проведения внеплановой выездной). Их 40 направленных документов 37 проверок (92,5%) согласованы прокуратурой и проведены Управлением Роспотребнадзора по Тульской области. Из них 1 проверка прекращена в связи с прекращением деятельности индивидуального предпринимателя; при проведении 6 проверок нарушений, послуживших основанием проведения проверки не установлено.

Управление Роспотребнадзора по Тульской области активно осуществляет методическую работу с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводятся проверки, направленную, в том числе на предотвращение нарушений со стороны субъектов предпринимательской деятельности.

В течение года проведены: совещание с региональным отделением «Опоры России» на тему «К Вам идет проверка», совещание Консультативного совета по вопросам производства и оборота хлебобулочных и кондитерских изделий по вопросам изготовления хлебобулочных и кондитерских изделий; совещание с руководителями организаций общественного питания, занятых изготовлением и оборотом «нетрадиционных» видов кулинарной продукции; совещание с поставщиками продуктов питания оздоровительные учреждения (руководители оптово-розничной торговли и общественного питания); совещание с руководителями организаций общественного питания города Тулы об организации деятельности в дни праздничных мероприятий;

совещание с руководителями предприятий розничной торговли об организации выездного обслуживания.

6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

По итогам работы Управления за 2013 год результативность и эффективность государственного надзора (контроля) характеризуется следующими общими показателями:

1. Утвержденный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей выполнен на 91%.

В 2013 году показатель несколько улучшился (в 2012 году 87,5%). В течение года прокуратурой из плана исключено 106 проверок в связи с ликвидацией юридического лица или прекращением деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя. Кроме того, не проведены 195 проверок из числа оставшихся в плане, в том числе преимущественно (182 проверки) из-за фактического прекращения деятельности, при одновременном сохранении в ЕГРЮЛ или ЕГРИП действующего статуса. По состоянию на конец 2013 года в области прекратило свою деятельность более 5 тысяч субъектов предпринимательской деятельности.

При сложившейся экономической ситуации и в условиях действующего нормативно-правового регулирования добиться значительного улучшения данного показателя не представляется возможным.

2. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки, составила 26,7%, что на уровне показателя 2012 года (27,5%). С учетом регламентированной кратности плановых проверок этот показатель не может быть значительно увеличен.

3. Среднее количество проверок проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя также изменилось

незначительно с 1,3 проверки до 1,4. В течение года данный показатель имел более высокое значение во втором полугодии. Показатель растет в условиях увеличения числа внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, а также в связи с неоднократными внеплановыми проверкам одного субъекта предпринимательской деятельности в связи с поступающими обращениями граждан. К таким субъектам относятся преимущественно сетевые магазины, предприятия, оказывающие жилищно-коммунальные услуги.

4. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, сократилась в 2013 году на 0,3% и составила 1,1% (1,4% в первом полугодии, 0,8% во втором полугодии).

5. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок в 2013 году изменилось в сторону увеличения внеплановых проверок с 52,8% до 56,2%. Указанная динамика определена ростом числа внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний на 37% и проверок на основании жалоб потребителей на 39%. Ситуация в целом соответствует общему требованию по осуществлению контроля – сокращению внеплановых проверок. В первой половине года удельный вес внеплановых проверок составил 50,7%, во второй - 61,2%, что является следствием тех же причин.

6. Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок (в процентах общего числа правонарушений, выявленных по итогам проверок) – 26,5% (24,6% в первом полугодии, 28,3% во втором полугодии) несколько выше показателя прошлого года.

7. Доля внеплановых проверок, проведенных по контролю исполнения предписаний в общем числе проведенных внеплановых проверок выросла с 51,1% до 56,8% за счет роста абсолютного числа внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний. Во втором полугодии 2013

года рост числа внеплановых проверок произошел за счет роста числа проверок по контролю исполнения предписаний, удельный вес которых составил 59,9% против 52,7% в первом полугодии.

8. Доля внеплановых проверок, связанных с неисполнением предписаний от числа внеплановых проверок, проведенных в рамках исполнения предписаний составила 16,1%. Показатель несколько сократился относительно 2012 года, что произошло при увеличении числа проверок исполнения предписаний, при которых предписания исполнены.

9. Доля выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний от общего числа выявленных правонарушений – 16,6% (в 2012 году – 15,5%). При увеличении во втором полугодии числа проверок по контролю исполнения предписаний, удельный вес проверок, связанных с неисполнением предписаний вырос с 14,8% в первом полугодии до 18,2%.

10. Доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан от общего количества проведенных внеплановых проверок несколько выросла с 1,1% в 2012 году до 1,5%, что связано со спецификой поступивших в Управление обращений.

11. Доля проверок, по итогам которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) сохранилась на уровне предыдущего года и составила 6,8%. Во втором полугодии показатель оказался значительно выше, чем в первом полугодии.

12. Удельный вес плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения от общего количества плановых проверок составил 0,8%. В сравнении с предыдущим годом показатель сократился на 0,4%. Сокращение показателя является результатом повышения требовательности специалистов Управления и одновременного снижения ответственности представителей субъектов надзора. В динамике по полугодиям показатель стабилен.

13. Удельный вес внеплановых проверок, при которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены), от общего количества внеплановых проверок - 15,7% (в первом полугодии – 7,8%, во втором полугодии – 22,4%). В 2012 году показатель составлял 15,5%. Этот показатель может и должен снизиться в случае отмены обязательного уведомления субъектов надзора о проведении внеплановой проверки.

14. Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок (без учета внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) сохранилась на уровне прошлого года 93,2%. Высокий уровень показателя свидетельствует о высокой эффективности контроля. В динамике по полугодиям отмечено снижение с 96,7% до 89,7%.

15. Удельный вес проверок, при которых выданы предписания (без учета внеплановых проверок, проведенных по иным основаниям), от общего количества плановых и внеплановых проверок с выявленными нарушениями – 88% (в первом полугодии – 82,4%, во втором – 93,8%). В 2012 году произошел небольшой рост с 85,7%.

16. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях от общего числа проверок, по итогам которых выявлены правонарушения – составила 99,2%. Отмечен небольшой рост показателя относительно 2012 года (98,9%).

17. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений наложены административные наказания, от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения, составила 98,2%. Часть дел готовится к рассмотрению. Показатель практически стабилен в течение года.

18. В 2013 году проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел, не было.

19. Доля заявлений, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании которых было отказано, составила 7,5% или 3 случая (в 2012 году – 7,1% или 2 случая). Показатель сохранился на уровне предыдущего года. Отказы в проведении внеплановых выездных проверок даны в связи с отсутствием, по мнению прокуратуры, оснований для проверки – угрозы причинения вреда жизни и здоровью населения. Тем не менее, деятельность Управления по согласованию проведения внеплановых выездных проверок следует признать удовлетворительной.

20. В 2013 году специалистами Управления проведены 2 проверки с нарушением требований законодательства о порядке проведения (не уведомление о проведении проверки в установленные сроки, не предъявление удостоверения при проведении проверки). В связи с имеющимися фактами к должностным лицам, допустившим нарушения, применены меры дисциплинарного наказания.

Удельный вес таких проверок составил 0,04% (в 2012 году – 0,03%).

22. Количество проведенных проверок в год на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), выросло на 1 проверку с 25,7 до 30,8, что связано с сокращением кадров при возрастающем объеме мероприятий по контролю. В динамике по полугодиям во втором квартале отмечен рост на 1,2 проверки. Дальнейшее нарастание нагрузки не может не отразиться на эффективности работы.

23. В 2013 году, также как и в предыдущем проверок, результаты которых признаны недействительными в связи с наличием грубых нарушений Федерального закона № 294-ФЗ не было. Формирование данного показателя определилось тем, что неукоснительное исполнение

Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ является приоритетным требованием при организации и проведении проверок.

24. Удельный вес принятых судом решений о приостановлении деятельности составил 89,7% (в 2012 году – 100%), в 10,3% случаев судом наложены административные штрафы. Снижение уровня данного показателя свидетельствует как о позиции судов в части применения более мягких мер административного наказания в отношении субъектов предпринимательской деятельности, так частично и о недостаточной подготовке должностными лицами Управления материалов дел, в части сбора доказательств по делу. В целях его улучшения необходимо проведение дополнительных семинаров о реализации полномочий по административному приостановлению деятельности.

25. Сумма наложенных штрафов в 2013 году в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), - 110,7 тыс. рублей (47,2 тыс.рублей в первом полугодии и 63,5 тыс.рублей во втором). Относительно 2012 года сумма наложенных штрафов увеличилась на 28,4 тыс.рублей, что произошло прежде всего за счет увеличения числа наложенных юридических штрафов.

7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)

Таким образом, итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2013 году свидетельствуют о сохранении высокой результативности и эффективности осуществляемого федерального государственного контроля (надзора), а также положительной динамике в решении основных задач Роспотребнадзора.

В результате осуществления санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области отмечена стабилизация или улучшение ряда показателей:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия сохранился на уровне 2012 года - 4,8%;

-увеличился охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием до 93,3% (с 92,1% в 2012 году);

-выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 91,26% (в 2012 году - 88%);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 15,6% (в 2012 году - 18%);

- уменьшился удельный вес проб воды, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям в разводящей сети с 30% в 2012 году до 19,7%;

- удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующей гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям сохранился в пределах колебаний последних лет - 2,2%;

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, более половины (46) не регистрировались, по 34 отмечается стабилизация или снижение показателей и лишь по 10 – рост (это группа кишечных и социально обусловленных инфекций).

- вырос охват населения прививками против гриппа до 28%;

- удельный вес проб пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим и микробиологическим показателям снизился сравнительно с показателями за 2012 год и составил 0% и 2,2% соответственно (в 2012году - 1,0 % и 2,8 % соответственно);

- сохранился достаточно низкий, на уровне последних лет уровень профессиональных заболеваний – зарегистрировано 20 случаев;

- активнее реализовывалась Управлением Роспотребнадзора по Тульской области практика судебной защиты прав потребителей. В 2013 году дано 88 заключений в судах, подано 79 исков в защиту конкретных

граждан, 33 иска в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей, 1 исковое заявление в суд о ликвидации юридического лица. Решениями судов по рассмотренным делам в пользу потребителей присуждено денежных средств на сумму 13470 тыс. рублей, компенсация морального вреда составила 183 тыс. рублей.

В целях повышения эффективности государственного контроля (надзора) необходимо:

1. Обеспечить поддержание на высоком уровне достигнутых показателей эффективности надзора. Провести организационные мероприятия в целях повышения эффективности в части применения административного приостановления деятельности;

2. Обеспечить достижение запланированных показателей деятельности: поддержание заболеваемости корью, дифтерией, эпидемическим паротитом на уровне 0,06 на 100 тыс. населения, острым вирусным гепатитом В – 0,8 на 100 тыс. населения, краснухой – 0,19 на 100 тыс. населения, отсутствие случаев заболеваний полиомиелитом; поддержание не ниже 95% охвата прививками в декретированные сроки в рамках национального календаря профилактических прививок; сохранение на уровне не ниже 97% числа ВИЧ-инфицированных беременных, включенных в программу по профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку; увеличение охвата ВИЧ-инфицированных диспансерным наблюдением до 92%; совершенствование системы питания учащихся общеобразовательных учреждений, поддержание охвата горячим питанием учащихся начальных классов на достигнутом уровне; улучшение материально-технического состояния летних оздоровительных учреждений, получение детьми выраженного оздоровительного эффекта не ниже 91%;

3. Обеспечить развитие и совершенствование лабораторной базы с внедрением современных методов лабораторной диагностики в практическую деятельность службы;

4. Принять меры по оптимизации планирования надзорных мероприятий с учетом степени гигиенической значимости объектов и его более полного исполнения;

5. Обеспечить строгое соблюдение требований действующего законодательства должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Тульской области при проведении проверок;

6. В рамках государственного контроля и надзора применять все законные средства защиты прав потребителей, в том числе потребителей финансовых, страховых, медицинских услуг, а также граждан, приобретающих товары дистанционным способом;

7. Совершенствовать методы работы по рассмотрению обращений граждан в целях повышения действенности урегулирования споров с участием потребителей;

8. Продолжить работу по повышению степени участия в судебной защите прав потребителей;

9. Продолжить работу по реализации превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, обеспечить внедрение новых технологий по просвещению населения по вопросам правоприменения потребительского законодательства;

10. Обеспечить реализацию Регионального комплексного плана по защите прав потребителей.

Руководитель Управления Роспотребнадзора
по Тульской области

Л.Н.Данилина