



«Школа потребителя»
Урок № 12-21

« Возврат авиабилетов по
возвратным и невозвратным тарифам»

Даже самые основательные планы могут резко измениться. Что делать, если из-за этого пропадает авиабилет? Можно ли сдать или обменять билет зависит от тарифа, по которому он куплен.

Авиаперевозчики вправе продавать авиабилеты по возвратным и невозвратным тарифам.

При этом необходимо учитывать, что согласно положению ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», исполнитель (в данном случае – перевозчик) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. До приобретения авиабилета перевозчик (уполномоченный агент) также дополнительно обязан информировать пассажира об условиях возврата уплаченной за авиабилет суммы (является ли авиабилет возвратным либо невозвратным и т.д.). Указанная информация должна быть предоставлена на сайте бронирования авиабилета через сайт в сети Интернет или предоставляться гражданину в местах продажи авиабилетов.

Правила воздушных перевозок предоставляют пассажиру право отказаться от перевозки (расторгнуть договор), в соответствии с условиями договора.

Добровольный отказ пассажира от авиаперевозки



Согласно ч.4 ст. 108
Воздушного кодекса
Российской Федерации" от
19.03.1997 N 60-ФЗ (далее -ВК
РФ), если пассажиром
заключен договор воздушной
перевозки, предусматривающий
условие о невозврате стоимости
авиабилетов при добровольном

отказе от договора, уплаченная за авиабилет сумма не возвращается.

В свою очередь статья 108 ВК РФ содержит положение о том, что в случае добровольного отказа пассажира от договора перевозки по возвратному тарифу с уведомлением об этом перевозчика не позднее, чем за 24 часа до окончания времени регистрации пассажиров на рейс, пассажиру возвращается сумма, уплаченная за авиабилеты за исключением фактических расходов перевозчика, связанных с исполнением договора перевозки. Фактические расходы должны быть подтверждены документально.

Вынужденный отказ от авиаперевозки

В случае вынужденного отказа от перевозки пассажиру возвращается вся уплаченная сумма, если перевозка ни на одном участке не была выполнена.



Вынужденным отказом пассажира от авиабилета признаются:

- отмена или задержка рейса, указанного в билете;
- изменение перевозчиком маршрута перевозки; выполнение рейса не по расписанию;
- несостоявшаяся отправка пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшаяся перевозка пассажира на воздушном судне, вызванная задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечение перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки; внезапная болезнь пассажира либо болезнь или смерть члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами;
- непредоставление пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильное оформление билета перевозчиком или уполномоченным агентом;
- иные случаи, признанные таковыми перевозчиком.

В этих случаях перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, послужившие причиной вынужденного отказа.