



«Школа потребителя»
Урок №9-20
«Туроператор изменил сроки путешествия.
Что делать?».

Изменение сроков совершения путешествия в соответствии со ст.10 Федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее - Закон № 132-ФЗ) признается существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Туроператор не вправе в одностороннем порядке без получения согласия туристов изменять (переносить) сроки (в том числе, продолжительность) туристской поездки.

В соответствии со ст.451 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) существенное изменение обстоятельств является основанием для изменения или расторжения договора.

Что же делать туристам в настоящее время, когда туроператор изменяет сроки путешествия в связи с распространением вируса COVID-19 и ограничением/запретом авиасообщения между странами?

Ростуризм дает следующие рекомендации:

«в сложившейся ситуации представляется допустимым и не противоречащим законодательству Российской Федерации о туристской деятельности для туристов и туроператоров рассмотреть возможные решения:

- перенос сроков совершения путешествия, в том числе с выбором другого направления (места отдыха), на удобные для туриста даты в течение года, сохранив денежные средства у туроператора;
- иные решения, максимально учитывающие взаимные интересы обеих сторон».



Вместе с тем, необходимо иметь в виду, что изменение сроков путешествия относится к существенным условиям договора о реализации туристского продукта, изменение которых допускается только по соглашению сторон такого договора (ст. 10 Закон №132-ФЗ).

**Порядок возврата денежных средств за туристский продукт
(при несогласии туриста с предложением туроператора по замене
направления и(или) сроков путешествия):**

1. В случае путешествия в страну, где действует режим угрозы безопасности туристов:

Турист вправе потребовать расторжения договора о реализации туристского продукта и возврата суммы в размере стоимости туристского продукта (до начала путешествия) (ст. 14 Закона №132-ФЗ).



2. В случае путешествия в страну, в отношении которой не введен режим угрозы безопасности туристов:

Турист вправе потребовать расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с невозможностью совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (закрытие авиасообщения, запрет въезда в страну временного пребывания и пр.) либо существенное ухудшение условий путешествия (введение ограничительных мер, закрытие объектов туристической инфраструктуры и пр.).

В случае, если туроператор изменил без согласования с туристом сроки путешествия, и данные сроки не устраивают туриста, необходимо предъявить претензию об изменении или расторжении договора с возвратом внесенных денежных средств. Согласно п.21 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. №452, требования потребителя по претензии подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня их предъявления (получения претензии туроператором). В случае, если стороны не договорились в рамках досудебного урегулирования, можно требовать расторжения/ изменения договора в судебном порядке.

Необходимо учитывать, что при расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств суд по требованию любой из сторон определяет последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора (п. 3 ст. 451 ГК РФ).