

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Тульской области
(Управление Роспотребнадзора по Тульской области)**

ПРОТОКОЛ
заседания Коллегии

**О результатах деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской
области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области»
и исполнении государственного задания в 1 полугодии 2016 года.**

19 июля 2016г.

№ 6

г.Тула

Председествовал:

Ломовцев Александр Эдуардович – руководитель Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Тульской области.

Присутствовали:

Члены Коллегии, заместители руководителя, и.о.главного врача ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области», начальники,
заместители начальников отделов и территориальных отделов Управления
Роспотребнадзора по Тульской области, специалисты Управления, главные
врачи филиалов, заведующие структурными подразделениями ФБУЗ «Центр
гигиены и эпидемиологии в Тульской области».

Выступили:

Ломовцев А.Э., Михайлова А.Я., Безбородова М.И., Денисов А.В.,
Маркова С.С., Хохлачкина И.А., Болдырева Е.Е., Сергеева Н.А., Посукан
О.А.

Коллегия отмечает, что в первом полугодии 2016 года деятельность
Управления Роспотребнадзора по Тульской области и ФБУЗ «Центр гигиены
и эпидемиологии в Тульской области» осуществлялась в соответствии с
Основными направлениями деятельности и предусматривала реализацию
основополагающих документов Президента Российской Федерации,
Правительства Российской Федерации, Роспотребнадзора и была направлена

на решение задач по обеспечению устойчивой санитарно-эпидемиологической ситуации в Тульской области, эффективной защиты прав потребителей, повышению эффективности контрольной и надзорной деятельности.

Эпидемиологическая ситуация в Тульской области за 6 месяцев 2016 года оценивается как относительно благополучная. Из 90 основных нозологических форм инфекционных заболеваний не регистрировалось 49, стабилизация и снижение показателей заболеваемости отмечается по 30. По сравнению с аналогичным периодом 2015г. рост заболеваемости имел место по 11 нозологиям, в т.ч. острому вирусному гепатиту А на 25%, коклюшу в 2 раза, болезни Лайма с 4 до 6 случаев, лептоспирозу с 0 до 1 случая, ВИЧ-инфекции на 8%, внебольничным пневмониям на 8%, микроспории на 18%, малярии с 0 до 1 случая, энтеробиозу на 14%, трихинеллезу с 0 до 15 случаев, эхинококкозу с 0 до 4 случаев. Зарегистрировано 15 случаев заболевания трихинеллезом на территории Киреевского района, в т.ч. 2 - среди детей.

Зарегистрировано 1943 случая острых кишечных инфекций (ОКИ), показатель составил 193,4 на 100 тыс. населения, что на 3% ниже по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

В текущем году не зарегистрировано случаев заболевания дифтерией, эпидемическим паротитом, полиомиелитом, корью. Однако обращает внимание рост случаев заболеваний коклюшем (22 сл.) среди детей младшего школьного возраста. По национальному календарю профилактических прививок за 6 месяцев 2016 года план прививок выполнен удовлетворительно по вакцинации и ревакцинации против коклюша, дифтерии, столбняка, эпидпаротита, краснухи, кори, туберкулеза, гепатита В. Неудовлетворительно выполнен план профилактических прививок по ревакцинации против пневмококковой инфекции на 24,5%, по вакцинации и ревакцинации против полиомиелита - на 36,6% и 41% соответственно.

В текущем году в Тульской области осложнилась ситуация по клещевым инфекциям, что связано с высокой численностью и инфицированностью основного переносчика – клеща. По оперативной информации на 12.07.2016г. с начала мониторинга (01.04.2016г.) с жалобами на присасывание клещей в медицинские организации области обратилось 1804 человека, из них 529 дети, что на уровне аналогичного периода прошлого года (1776 чел., 577 дети). Всего в текущем году зарегистрировано 6 случаев болезни Лайма, показатель 0,39 на 100 тысяч населения (6 мес. 2015г. - 4 случая).

Отмечается стабилизация заболеваемости геморрагической лихорадкой с почечным синдромом (ГЛПС), показатель заболеваемости - 2,2 на 100 тысяч населения, что на 13% ниже уровня заболеваемости аналогичного периода 2015г. (2,5 на 100 тысяч), однако показатель заболеваемости остается одним из самых высоких по ЦФО и превышает среднероссийский показатель.

В Управлении продолжается внедрение риск-ориентированного подхода к осуществлению контрольно-надзорной деятельности. Сформирован реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих надзору, с определением 6-ти классов опасности субъектов и объектов. Классифицировано 9203 субъекта и 17 460 объектов. К 1 классу опасности отнесены 63 субъекта (0,7%), ко 2-му – 1445 (15,7%), к 3-му – 3003 (33%), к 4-му – 1272 (13,8%), к 5-му – 589 (6,4%), к 6-му – 2831 (30,7%).

В первом полугодии 2016 года в рамках 294-ФЗ проведено 1460 проверок, из них плановых - 459 (31%) проверки (1 п/г 2015г. – 779 (41,6%)), внеплановых - 1001 (69%) проверок (1 п/г 2015г. – 1095 (58,4%)), по иным основаниям – 209 проверок, 324 административных расследования.

Таким образом, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года число плановых проверок сократилось на 41%, внеплановых – на 8,6%. Прокуратура чаще привлекала к проведению проверок специалистов Управления в качестве экспертов на 7,6%.

Лабораторные и инструментальные методы исследования в 1 полугодии 2016 года Управлением применялись при проведении 99,6% плановых проверок (1п/г 2015г. –86,3%) и 42% внеплановых проверок (1п/г 2015г.- 30,6%).

Эффективность плановых проверок (проверки с нарушениями) составила 100%, внеплановых (без проверок по исполнению предписаний) – 76,8%.

За 6 месяцев 2016 года в Целом по Управлению применено 47 составов из 96 предусмотренных, что ниже показателя за аналогичный период 2015 года (51 состав из 96).

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года, в первом полугодии 2016 года на 18,5% уменьшилось количество материалов (519 дел), поступивших из ОВД и прокуратуры (6 мес. 2015г. – 637 дел).

В первом полугодии 2016 года незначительно (на 2%) снизилось количество составленных протоколов (2843) по сравнению с аналогичным периодом 2015 года (2901). В то же время имеет место увеличение количества составленных протоколов по ст.6.3 КоАП РФ за 6 месяцев 2016 года (601 протокол) по сравнению с аналогичным периодом 2016 года (477 протоколов).

Наблюдается тенденция к снижению на 15,9% количества протоколов, составленных в отношении юридических лиц (668 и 562 протокола соответственно).

В сравнении с аналогичным периодом 2015 года отмечено снижение на 17 % количества дел, направленных на рассмотрение в суд, в то же время удельный вес принятых судом решений вырос с 61,9% до 72,3%.

Обеспечительная мера в виде временного запрета деятельности в первом полугодии 2016 года применялась в 40 случаях, по решениям суда приостановлена деятельность 36 объектов.

Удельный вес взысканных штрафов в сравнении с аналогичным периодом 2015 года вырос с 79,5% до 86% в результате реализации комплекса мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности по доходам федерального бюджета, администрируемых Управлением. Взыскано 2744 штрафа на сумму 12162,88 тыс. рублей.

По результатам проверок в первом полугодии 2016 года забраковано 1092 партии пищевых продуктов объемом 15,3 тонны.

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года в первом полугодии текущего года на 37% увеличилось количество поданных исков в защиту конкретных потребителей. По итогам рассмотрения исков в пользу потребителей присуждено 920,8 тысяч рублей.

Продолжается работа по контролю исполнения требований технических регламентов Таможенного союза. В первом полугодии 2016 года было проверено исполнение 16 технических регламентов Таможенного союза из 20. Не проверялись ТР ТС «О безопасности мебельной продукции», «О безопасности машин и оборудования», «О безопасности маломерных судов», «Технический регламент на табачную продукцию».

Проведено 695 проверок (в том числе плановые – 310, внеплановые – 385), 32 административных расследования.

Нарушения требований технических регламентов Таможенного союза выявлены при проведении 259 (37%) проверок. В структуре выявленных нарушений 56% - нарушения в отношении требований к продукции, 22% - в отношении требований к технологическим процессам.

Из общего числа выявленных нарушений нарушения ТР ТС «О безопасности пищевой продукции» составили 42% нарушений, «Пищевая продукция в части ее маркировки» - 29%, «О безопасности молока и молочной продукции» - 14%.

По фактам выявленных нарушений наложено 364 штрафа на сумму 4млн. 371 тыс. рублей, что почти в 3 раза больше, чем за аналогичный период 2015 года.

В июне 2016г. состоялось расширенное заседание Коллегии Управления Роспотребнадзора по Тульской области «О санитарно-эпидемиологическом состоянии водоснабжения в Тульской области и реализации Федерального закона от 07.12.2011г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», на котором были обсуждены перспективы проектов обеспечения доброкачественной питьевой водой населения г.Тулы, «Большая вода» в Новомосковском районе, Узловском, Киреевском районах и др.

Осуществляется надзор за проведением летней оздоровительной кампании. На сегодняшний день в Тульской области завершается 2-я смена и началась 3 смена летней оздоровительной кампании.

За указанный период завершили свою работу 500 оздоровительных учреждений, в которых оздоровилось более 36 тысяч детей, в т.ч. 3483 ребенка из социально незащищенных семей.

Эффективность оздоровления предварительно составила: выраженный оздоровительный эффект отмечается у 91,1% детей, слабый оздоровительный эффект – у 8,69% детей, отсутствие оздоровительного эффекта – у 0,21% детей.

Случаев массовых инфекционных заболеваний в оздоровительных учреждениях не зарегистрировано.

В ходе плановых и внеплановых проверок по выявленным нарушениям санитарного законодательства наложено 349 штрафов на сумму 892500 рублей.

Государственное задание ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» на 2016 год формировалось в соответствии с новым перечнем государственных работ, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 01.12.2015г. № 1255.

В один блок, т.е. в первую государственную работу, объединены исследования, экспертизы, обследования и оценки (1, 2 и 3 услуги по первоначальному перечню). Выделены работы по ведению социально-гигиенического мониторинга с лабораторными исследованиями, мониторингом показателей среды обитания и здоровья человека, заполнению шаблонов-отчетов. Объединены в одном блоке работы по профилактике неинфекционных заболеваний, санитарно-гигиеническому просвещению населения с отчетами и методическими документами. Введены 5 блоков по учету работ в области защиты прав потребителей.

В целом государственное задание по итогам первого полугодия выполнено на 104,9%. Перевыполнение плана произошло за счет 1-й государственной работы, объединяющей в себе как лабораторные исследования, так и экспертизы, обследования, оценки.

В первом полугодии текущего года осуществлялась реализация плана мероприятий Управления по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, внедрения принципов открытого правительства в деятельность Управления на 2015-2016 г.г.

В 1 полугодии 2016г. активность посещения официального сайта Управления выросла на 70% по сравнению с аналогичным периодом 2015г.

При Управлении Роспотребнадзора по Тульской области сформирован состав Общественного совета.

В первом полугодии 2016 года в Управление поступило 6545 письменных и устных обращений, что на 13% больше аналогичного периода прошлого года (5798).

Количество поступивших письменных обращений за анализируемый период составило 2668, что на 17 % выше показателя за аналогичный период прошлого года (2271).

В структуре письменных обращений большая часть касалась вопросов санитарно-эпидемиологического благополучия населения (60%). По подавляющему большинству направлений имеет место рост количества поступивших обращений: по вопросам организации питания населения, по качеству атмосферного воздуха, по условиям воспитания и обучения детей – рост в 1,6 раза, по другим направлениям – рост от 8 до 32%.

Среди обращений по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения основную часть составляют обращения на неудовлетворительные условия проживания в жилых помещениях – 669 (42%), на качество пищевых продуктов, деятельность предприятий торговли и общественного питания – 229 (14%), на качество питьевой воды, водоснабжение – 210 (13%), на санитарное содержание территорий, сбор, транспортировку, хранение отходов – 212 (13%) обращений.

Обращения по вопросам защиты прав потребителей составили 40% поступивших письменных обращений.

Вопросы, изложенные в них, в 48% (505 обращений) касались нарушения прав граждан, при обмене или возврате приобретенного некачественного товара (технически сложных товаров бытового назначения, строительных материалов и изделий, мебели и т.д.), при получении необходимой и достоверной информации о товаре, изготовителе, в 52% (543 обращения) - при выполнении условий договора на оказание различного рода услуг (в сфере бытового обслуживания, киновидеообслуживания, ЖКХ, банковской деятельности, связи, транспортных, туристских, гостиничных, образовательных, медицинских, страховых, риэлторских, долевого строительства, общественного питания, ремонта а/т средств, автостоянок и т.д.).

Рассмотрено 2583 письменных обращения, из них 45 % (1164) обращений переадресованы по подведомственности, 13 % (347) рассмотренных обращений стали основанием для проведения проверок, 11% (291) рассмотренных обращений стали основанием для проведения административных расследований, по 33 % (850) - даны только разъяснения действующего законодательства.

Из 638 обращений, по которым проводились внеплановые проверки и административные расследования, в 415 обращениях (65%) факты подтвердились. По результатам рассмотрения было возбуждено 495

административных дел по фактам нарушения действующего законодательства.

В целях совершенствования государственного контроля и надзора в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Коллегия РЕШАЕТ:

1. Начальникам отделов и территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Тульской области:

1.1. Обеспечить выполнение плана плановых проверок Управления на 2016 год и его лабораторно-инструментальное обеспечение в полном объеме.

Срок – до 31.12.2016г.

1.2. Повысить эффективность проводимых мероприятий по контролю (надзору), увеличить долю высокоинформативных лабораторно-инструментальных исследований.

Срок – постоянно

1.3. Провести анализ результатов оценки деятельности, правоприменительной практики за первое полугодие 2016 года, принять меры по повышению эффективности деятельности.

Срок – до 01.10.2016г.

1.4. Обеспечить действенный текущий контроль за выполнением количественных показателей и показателей качества государственного задания ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» и его филиалов.

Срок – постоянно

1.5. Обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утв. приказом Роспотребнадзора от 20.01.2014г. № 28.

Срок - постоянно

1.6. На совещаниях со специалистами проанализировать и обсудить изменения в Федеральный закон от 26.12.2008г. № 294-ФЗ «О защите прав

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», внесенные Федеральным законом от 03.07.2016г. № 277-ФЗ.

Срок - до 01.08.2016г.

1.7. Активно проводить профориентационную работу по целевой подготовке специалистов медико-профилактического профиля, продолжить практику наставничества молодых специалистов.

Срок - постоянно

2. Отделу эпидемиологического надзора (Ульянова Л.А.):

2.1. Активизировать организационную работу с Министерством здравоохранения Тульской области по своевременному и полному охвату населения Тульской области профилактическими прививками в соответствии с национальным календарем и по эпидпоказаниям.

Срок - до 01.08.2016г.

2.2. Подготовит и направить в Министерство здравоохранения Тульской области предложения о разработке комплекса мер по снижению заболеваемости населения Тульской области коклюшем.

Срок – до 01.08.2016г.

2.3. Совместно с Министерством здравоохранения Тульской области разработать проект региональной целевой Программы по профилактике природно-очаговых и трансмиссивных инфекций на территории Тульской области.

Срок – до 22.07.2016г.

3. Отделу защиты прав потребителей (Андрианова Н.А.), отделу надзора по гигиене детей и подростков (Старченкова Ю.Е.), отделу эпидемиологического надзора (Ульянова Л.А.):

3.1. Активизировать работу по организации надзора за качеством оказываемых населению медицинских и образовательных услуг.

Срок – постоянно

3.2. Подготовить и направить в Министерство здравоохранения Тульской области, Министерство образования Тульской области аналитическую информацию по проблеме увеличения количества обращений граждан на качество оказываемых медицинских и образовательных услуг.

Срок – до 29.07.2016г.

4. Отделу защиты прав потребителей (Андрианова Н.А.), начальникам территориальных отделов:

4.1. Активизировать работу по контролю за исполнением ТР ТС «О безопасности игрушек».

Срок – постоянно

5. Отделу юридического обеспечения, государственной службы и кадров (Маркова С.С.):

5.1. Продолжить анализ правоприменительной практики структурных подразделений Управления Роспотребнадзора по Тульской области, принять меры по реализации полномочий в части увеличения числа применяемых специальных статей по административным правонарушениям.

Срок - постоянно

6. Начальникам территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Тульской области:

6.1. Провести анализ деятельности отделов по рассмотрению обращений граждан, направить в адрес глав администраций муниципальных образований информационные письма с предложением разработки комплекса мер по устранению причин увеличения числа жалоб и обращений населения. Проекты писем представить в отдел организации надзора.

Срок – до 29.07.2016г.

7. Отделу отдела организации надзора (Болдырева Е.Е.):

7.1. Включать в повестки дня организационных совещаний в Управлении вопрос обсуждения изменений в Федеральный закон от 26.12.2008г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», внесенных Федеральным законом от 03.07.2016г. № 277-ФЗ.

Срок – в течение 3 квартала 2016г.

7.2. Направить в Министерство внутренней политики Тульской области, Уполномоченному по правам предпринимателей Тульской области информацию о проблеме увеличения числа жалоб и обращений населения на деятельность предприятий торговли и общественного питания.

Срок – до 20.08.2016г.

7.3. Включить в программу научно-практической конференции молодых специалистов «Об истории санэпидслужбы Тульской области в

биографиях Заслуженных врачей» 15.09.2016г. проведение совещания с наставниками молодых специалистов.

Срок – до 01.08.2016г.

8. Отделу бухгалтерского учета, отчетности и экономического обеспечения (Сергеевой Н.А.):

8.1. Продолжить реализацию Плана мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности по доходам федерального бюджета, администрируемых Управлением, утвержденного приказом Управления от 21.08.2015г. № 239.

Срок – постоянно

9. ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» (Болдырева В.В.):

9.1. Обеспечить достижение количественных показателей и показателей качества государственного задания на 2016 год по обеспечению деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области.

Срок – до 31.12.2016г.

Председатель коллегии

А.Э. Ломовцев

Секретарь коллегии

Е.Е. Болдырева