



«Школа потребителя»  
Урок № 17 -21

## «Правовые основы онлайн-кредитования»

В конкурентной борьбе за клиента исполнители придумывают все новые и новые приемы, которые позволяют получать их услуги быстро и без бумажной волокиты. В век современных технологий на помощь пришел интернет. Это в полной мере касается и кредитования. Взять кредит через интернет стало нормальной практикой, которая экономит время заемщика. Но как грамотно это сделать, на что обратить внимание при оформлении и какие правовые основы онлайн - кредитования давайте разберемся.

Правовые основы онлайн – кредитования регулируются Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Закон РФ от 07.02.1992 . №2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами

### **Что такое кредит через интернет**

Кредит в интернете – это получение клиентом заемных денег по минимуму документов и без посещения офиса кредитной организации.

#### **От вас требуется только:**

- компьютер, телефон или планшет с выходом в интернет;
- паспорт;
- иногда другие документы (например, СНИЛС).

Главное преимущество – скорость. Одобрение заявки происходит за считанные минуты. Но за комфорт придется заплатить. Кредитная организация не тратит время на глубокий анализ документов заемщика. Обычно ограничивается кредитной историей или программой скрининга, которая по внесенным в нее персональным данным формирует рейтинг заемщика. Кредитор рискует и хочет компенсировать свои возможные потери. Делает он это за счет небольшого срока и суммы кредитования, а также повышенных процентов.

### **Особенности оформления**

Если вы хотите взять кредит в интернете, то нужно пройти следующие этапы:

## **Выбор кредитной организации.**

Удобнее это сделать на сайтах, которые собрали всю актуальную информацию об условиях кредитования и регулярно ее обновляют. В специальном фильтре задаете свои параметры и изучаете возможные предложения. Обязательно обратите внимание на рейтинг кредитора. Чаще всего он представлен на том же сайте.



## **Заполнение онлайн-заявки.**

С сайта легко перейти к оформлению заявки. Вас перенаправят на официальный сайт выбранной кредитной организации. Все дальнейшие действия вы будете совершать на нем. Заявка имеет простую форму: персональные данные с ФИО, датой рождения и телефоном, паспортные данные. Там же надо указать условия (сумма и срок), на каких вы хотите получить деньги в долг.

Следует отметить, что в п. 14 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» предусмотрено, что документы, необходимые для заключения договора потребительского кредита (займа) в соответствии с настоящей статьей, включая индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) и заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет".

Порядок подписания договора потребительского кредита (займа) с использованием аналога собственноручной подписи включает следующие действия:

- заемщик при оформлении документа получает одноразовый код в sms-сообщении;
- заемщик вводит полученный в sms-сообщении код в специальное окно;
- в случае если код совпадает с кодом, отправленным документ считается подписанным.

Введением ключа в соответствующее поле заемщик подтверждает, что согласен с условиями договора, т.к. данное действие означает личную подпись.

## **Одобрение заявки и получение кредита.**

Вам может перезвонить сотрудник кредитора для уточнения информации. Процесс вынесения решения обычно занимает несколько минут. Кредитный договор, как правило, размещается в личном кабинете на сайте кредитора. После

подписания документов деньги переводят на вашу карту или банковский счет, реже выдают наличными в офисе кредитора.

Однако при онлайн – кредитовании, как и в любой сфере услуг, существуют возможные риски, поэтому советуем обратить внимание на следующее:

1) С точки зрения действующего законодательства взимание комиссии за выдачу кредита является не законной. Поэтому рекомендуем сразу отказываться от подобного рода услуг.



2) Мы привыкли к тому, что большинство товаров в интернете стоят дешевле и часто полагаем, что это касается всего, что предлагают онлайн, поэтому обратити внимание не процентные ставки.

3) Возможность утраты конфиденциальных данных. Солидные кредиторы, конечно, тратят немалые средства на обеспечение безопасности своих интернет-ресурсов, а вот организации поменьше часто такими вопросами не беспокоятся.

Таким образом, при получении кредита (займа) следует быть внимательным, остерегаться мошенников, пользователя услугами известных кредиторов, перед подписании документов (введение полученных SMS и PUSH уведомлений) внимательно изучать представляемую информацию.