

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

# **ДОКЛАД**

**об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности Управлением Роспотребнадзора по Тульской области**

**в 2017 году**

Тула 2018

## Содержание

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности.....	3
2. Организация государственного контроля (надзора).....	3
3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора).....	7
4. Проведение государственного контроля (надзора).....	8
4.1. Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля).....	16
4.2. Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.....	20
5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	25
6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора).....	28
7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	33

## **1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах деятельности**

Оценка нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования законодательства к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих корректировке в установленных сферах деятельности Роспотребнадзора, направлена в ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» в установленные сроки.

### **2. Организация государственного контроля (надзора)**

В соответствии с приказом от 13.04.2016 г. № 119 в составе Управления Роспотребнадзора по Тульской области выделено 14 отделов, из них 5 территориальных отделов.

Из общего количества отделов Управления функции по осуществлению контроля (надзора) осуществляют территориальные отделы и 5 отделов в составе управления (отдел эпидемиологического надзора, отдел санитарного надзора по гигиене труда, коммунальной и радиационной гигиене, отдел надзора за питанием населения, отдел надзора по гигиене детей и подростков, отдел по защите прав потребителей). В указанных отделах в 2017 году функции по контролю (надзору) непосредственно осуществляли на начало года 110 специалистов, на конец года 111 специалистов.

Осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области регламентируется Федеральным законом от 30.03.1999 г. № -52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей, Административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по

выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 г. № 764.

Основной функцией Управления Роспотребнадзора по Тульской области является проведение проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства по защите прав потребителей, области технического регулирования в установленной сфере деятельности. Осуществление основной функции направлено на исполнение основных задач:

- организация и осуществление федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением санитарного законодательства; федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- предупреждение вредного воздействия на человека факторов среды обитания;

- профилактика инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) населения.

В ходе проведения проверок контролируется соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований, соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям, а также выполнение предписаний Роспотребнадзора, организуется и контролируется проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни и здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 2017 году проведено 3067 проверок, при этом 390 проверок, из числа включенных в

план, проведены совместно с другими органами государственного контроля (надзора) или муниципального контроля.

В 2017 году заключены соглашения с Тульской региональной организацией "Всероссийское общество инвалидов" (07.08.2017г.), Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» (01.09.2017 г.), Следственным управлением Следственного комитета РФ по Тульской области (15.03.2017 г.) и 19 соглашений с ЕДДС органов местного самоуправления.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области ранее были заключены соглашения с ФКУЗ «Противочумный центр» Роспотребнадзора (04.05.2016 г.), ООО «Общественный экологический контроль России» (02.06.2016 г.), ГАУ ТО «Центр информационных технологий (05.12.2016 г.), Тульским отделением Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» (29.09.2016 г.), обновлено соглашение с Тульской таможней (25.03.2016 г.), Министерством образования Тульской области о взаимодействии по исполнению требований законодательства РФ в области защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения Тульской области (от 05.08.2015 г.), с Московским территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту на территории Тульской области по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения Тульской области (от 14.04.2015 г.), о взаимодействии при проведении контроля (надзора), обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения и использовании сведений о результатах проверок с Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю (22.04.2013 г.), Управлением Росприроднадзора по Тульской области (15.05.2013 г.), комитетом ветеринарии Тульской области (02.04.2013 г.), Управлением

Россельхознадзора по г.Москва, Московской и Тульской областям (22.02.2013 г.), с Государственной жилищной инспекцией Тульской области (10.07.2012 г.), Управлением Федеральной миграционной службы по Тульской области (07.12.2011 г.), Инспекцией Тульской области по государственному строительному надзору (08.12.2010 г.), Инспекцией Тульской области по надзору и контролю в сфере образования (10.08.2010 г.), Управлением Ростехнадзора по Тульской области (30.04.2009 г.), Департаментом предпринимательства и потребительского рынка Тульской области (31.03.2009 г.), Управлением государственного автодорожного надзора по Тульской области (11.10.2007 г.), Управлением Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Тульской области (21.06.2006 г.), а также соглашение (11.12.2014 г.) с УФСБ России по Тульской области, Министерством здравоохранения Тульской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области" о порядке взаимодействия в случае выявления больного (умершего), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями, вызывающими чрезвычайные ситуации в области санитарно-эпидемиологического благополучия.

Функции Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) обеспечивались аккредитованной экспертной организацией ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области», действующим на основании Устава, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 31.03.2011 г. № 335. Центр гигиены и эпидемиологии привлекался к проведению 2115 проверок, осуществленных в рамках федерального государственного надзора.

### **3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)**

В 2017 году на осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области планировалось выделение 112201,2 тыс. рублей, фактически выделено 112201,2 тыс. рублей, израсходовано 111884,9 тыс. рублей, в том числе 24793,8 тыс. рублей или 22,2 % израсходовано на проведение проверок.

Во втором полугодии израсходовано на осуществление контрольных функций на 2372,6 тыс. руб. меньше, чем в первом. При этом средняя стоимость проведения 1 проверки в 2017 году составила 9,2 тыс. рублей, что увеличилось на 2,8 тыс. рублей относительно прошлого года.

Обеспечение исполнения функции по государственному контролю (надзору) осуществляло ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области». В 2017 году израсходовано на обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) 24793,8 тыс. рублей. Средняя стоимость 1 проверки с учетом ее обеспечения составила 17,3 тыс. рублей, увеличилось на 1,7 тыс. руб. относительно предыдущего года.

На конец 2017 года штатное расписание Управления Роспотребнадзора по Тульской области содержало 122 должности государственных гражданских служащих, предусматривающих выполнение функций по контролю. Фактически осуществляют деятельность по контролю 111 физических лица, из них 17 осуществляют контроль за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Тульской области систематически повышают свою квалификацию, проходя обучение на курсах повышения квалификации по специальностям государственной гражданской службы. В ФГБОУ ВО «РАНХиГС» 40 специалистов прошли повышение квалификации, обучались дистанционно.

В Управлении Роспотребнадзора по Тульской области из общего числа специалистов, осуществляющих контроль, на конец 2017 года 98,2 % имеют классные чины государственной гражданской службы.

Общая нагрузка на 1 специалиста по осуществлению проверок, проведенных при реализации Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ в 2017 году увеличилась с 24,4 проверок до 27,6 (за счет увеличения общего числа проведенных проверок и уменьшения числа специалистов, уполномоченных на осуществление надзора). С учетом административных расследований и проверок по иным основаниям нагрузка на 1 специалиста, выполняющего функции по контролю (надзору), увеличилась с 31 мероприятий до 36,5.

К проведению мероприятий по контролю привлекались специалисты оперативных и лабораторных подразделений ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» - учреждения аккредитованного в качестве экспертной организации, привлекаемой органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля к проведению мероприятий по контролю.

#### **4. Проведение государственного контроля (надзора)**

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области осуществляется надзор в отношении 8220 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

При проведении контроля деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проведено 3067 проверок (1571 в первом полугодии, 1496 во втором полугодии). В 2017 году по сравнению с предыдущим годом число проведенных проверок увеличилось на 10,2 %, плановых проверок – осталось на уровне 2016 года, а внеплановых проверок – увеличилось на 13,6 %. Количество проверок, проведенных на основании обращений потребителей, в случае нарушения их прав снизилось в 2,5 раза, а число проверок на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации

или Правительства Российской Федерации увеличилось в 2,2 раза по сравнению с 2016 годом.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области ежегодно проверялось в плановом и внеплановом порядке около 30 % юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в Тульской области и подлежащих контролю со стороны Роспотребнадзора. В 2017 году указанный показатель составил 29,7 %.

В 2017 году по исполнению Федерального закона от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ проведено 3067 проверок. Кроме того, по иным основаниям проведено еще 355 проверок: совместно с органами прокуратуры (в случае привлечения специалистов Управления к проведению проверок) – 162, в рамках расследования случаев возникновения инфекционных заболеваний - 166, при расследования возникновения профессиональных заболеваний - 5, при контроле за исполнением постановлений об административном приостановлении деятельности - 22. Количество проверок по иным основаниям в 2017 году увеличилось на 2,3 % по сравнению с прошлым годом.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ проведено всего 3067 проверок (1571 в первом полугодии, 1496 во втором полугодии), в том числе 797 (26 %) плановых проверки и 2270 (74 %) внеплановых. Все проверки, проведенные по плану, выездные.

Из 2270 внеплановых проверок 26 проверок - документарные. В 2017 году удельный вес документарных проверок сохранился на уровне 2016 года.

Распределение внеплановых проверок, проведенных в рамках 294-ФЗ, по основаниям следующее:

- 776 (34,2 %) по контролю исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений, выданных специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области (324 в первом полугодии, 452 во втором полугодии),

- 260 (11,5 %) на основании жалоб, поступивших от потребителей (115 в первом полугодии, 145 во втором полугодии),

- 1228 (54,1%) на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного на основании поручения Президента РФ, Правительства РФ, органов прокуратуры (728 в первом полугодии, 500 во втором полугодии);

- 6 (0,3 %) на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан и информации о причинении вреда жизни и здоровью граждан (4 в первом полугодии, 2 во втором полугодии).

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области направлено на согласование в органы прокуратуры 6 заявлений (4 в первом полугодии, 2 во втором полугодии) на проведение внеплановой выездной проверки на основании информации об угрозе причинения вреда и причинении вреда жизни и здоровью граждан. По заявлениям приняты положительные решения.

По поступившим фактам совершения административного правонарушения возбуждены дела и проведено 988 административных расследований (на 30,7 % больше, чем в предыдущем году). Нарушения выявлены при проведении 59 % административных расследований.

На 2017 год Управлением было согласовано с Прокуратурой Тульской области включение в план 860 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В соответствии с требованиями п. 7 «Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 г. № 489, в течение года из Ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управлением Роспотребнадзора по Тульской области были исключены 53 проверки, в том числе 50 в связи с ликвидацией или реорганизацией юридических лиц, прекращением

юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности, подлежащей плановой проверке, 2 – отнесением субъекта к малому бизнесу, 1 (ООО «Дента») в связи с превышением доли членов саморегулируемой организации, допустимой для проведения плановых проверок.

В 2017 году план проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (с учетом проверок, исключенных прокуратурой из плана после его утверждения) реализован на 92,7 %.

Формирование плана проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 год (далее – План) осуществлялось в соответствии с требованиями Федерального закона № 294-ФЗ с учетом внесенных в него в 2015 году изменений, касающихся особенностей организации и проведения в 2016-2018 годах плановых проверок в отношении субъектов малого предпринимательства, а также с учетом Постановления Правительства Российской Федерации от 17.08.2016г. № 806 о применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора).

Из представленного на согласования в прокуратуру Тульской области ежегодного плана проведения плановых проверок, содержащего 767 проверок на 2018 год, были исключены 2 проверки (1 - прекращение деятельности, 1 - на основании п.2 ст.21.1 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ). Таким образом на 2018 год запланировано 765 проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Общее количество объектов, запланированных на 2018 год, составляет 1689, из них объектов чрезвычайно-высокого риска – 18,89 %, высокого – 22,91 %, значительного – 57,79 %, среднего – 0,41 %.

По видам деятельности запланированные проверки подразделяются следующим образом: в сфере здравоохранения – 99 проверок, в сфере образования – 529, предоставления коммунальных, социальных и персональных услуг – 46, производства – 12, общественного питания – 4,

торговли – 19, промышленных объектов – 49, в сфере сельского хозяйства – 6, иные виды деятельности – 1.

Из 101 запланированной проверки в отношении субъектов малого предпринимательства (136 объектов): 81 субъект здравоохранения (114 объектов), детские оздоровительные учреждения – 12 проверок (12 объектов), 8 субъектов (10 объектов), в отношении которых применялись меры административного приостановления деятельности (1 субъект производства пищевых продуктов, 2 субъекта общественного питания, 5 – торговля продуктами питания).

Проведено согласование сроков проверок с контрольно-надзорными федеральными и муниципальными органами области. Согласовано совместное проведение 325 проверок (56,7 % общего числа запланированных проверок).

В 2017 году в соответствии с изменениями, внесенными в ст. 77 Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Управлением Роспотребнадзора по Тульской области подготовлен ежегодный план проведения проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления. Прокуратурой Тульской области согласовано проведение проверок 19 муниципальных образований в целях контроля исполнения полномочий, формирующих санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

С момента установления уведомительного порядка начала осуществления предпринимательской деятельности перечень видов деятельности осуществляемых в уведомительном порядке неоднократно расширялся. В 2008 году указанный перечень состоял из 10 видов, на сегодняшний день перечень содержит 69 работ и услуг.

За период с июля 2009 года по декабрь 2017 года Управлением зарегистрировано 3664 уведомления, в том числе в 2017 году – 481. В структуре видов деятельности, на которые поданы уведомления, преобладает

«Розничная торговля» (около половины всех уведомлений), «Предоставление услуг общественного питания организациями общественного питания», «Предоставление бытовых услуг», «Деятельность туристических агентств».

Несмотря на активную разъяснительную работу с предпринимателями о возможности приема и регистрации уведомлений в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг с применением электронной подписи, таких уведомлений за 2013-2014 годы подано всего 5, в 2015 году – 10, в 2016 году – 18, в 2017 году – 11.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» заключено с ГБУ ТО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» соглашение о приеме уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности на базе МФЦ. В соответствии с действующим соглашением в 2015 году через МФЦ зарегистрировано 18 уведомлений, в 2016 году – 35, в 2017 году – 36.

Непосредственно в Управление Роспотребнадзора по Тульской области в 2015 году подано 387 уведомлений, в 2016 году – 316; получено с заказным почтовым отправлением в 2015 году 37 уведомлений, в 2016 и 2017 годах по 34.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2017 году в ходе осуществления контрольно-надзорных мероприятий выявлены факты непредставления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале предпринимательской деятельности. По выявленным фактам специалистами Управления составлено 7 протоколов по статье 19.7.5-1 КоАП Российской Федерации, судом приняты решения о назначении административного штрафа.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 2017 году осуществлялся контроль за исполнением 19 технических регламентов Таможенного Союза (кроме ТР ТС «О безопасности маломерных судов»).

Всего проведено 477 плановых и 1052 внеплановых проверок. Относительно 2016 года при увеличении общего числа проверок по контролю ТР ТС на 28,2 % число плановых проверок увеличилось на 0,2 %, а внеплановых выросло в 1,5 раза. Проведено также 96 административных расследований.

В 2017 году чаще при проведении проверок использовались объективные средства контроля. 1139 проверок (или 74,5 % от общего числа) проведено с использованием лабораторных и инструментальных методов исследования.

В соответствии с отчетными сведениями эффективность внеплановых проверок в 2 раза выше. Так, нарушения требований ТР ТС установлены в ходе проведения 124 (или 26 %) плановых и 557 (или 53 %) внеплановых проверок. При проведении административных расследований нарушения установлены в 52% случаев.

В ходе контрольных мероприятий выявлено 910 нарушений ТР ТС: основная часть нарушений 70,8 % составили нарушения требований к продукции, остальные 29,2 % – нарушения требований к процессам производства, хранения, реализации.

По фактам выявленных нарушений возбуждено 795 дел об административном правонарушении (в 1,4 раза больше, чем в 2016 году), наложено 733 штрафа на общую сумму более 10 млн. рублей (в 1,3 раз больше, чем в 2016 году), конфисковано продукции на 301,8 тыс. руб. Конфискована пищевая продукция на сумму 9,9 тыс. руб., табачной продукции на 112 тыс. руб. и продукция легкой промышленности на сумму 180 тыс. руб.

В абсолютном большинстве случаев при выявлении нарушений хозяйствующим субъектам давались предписания об устранении выявленных нарушений, о приостановлении реализации и утилизации продукции.

По данным ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» при проведении лабораторных исследований и испытаний

продукции, отобранной при проведении госконтроля, установлено несоответствие требованиям ТР ТС:

-«О безопасности пищевой продукции» 111 (4 %) проб преимущественно кулинарных изделий из 2739 проб;

- «Технический регламент на масложировую продукцию» 1 проба из 46 (по микробиологическим показателям);

- «О безопасности молока и молочной продукции» - 65 (15,3 %) проб из 621, в том числе 3,2 % проб по физико-химическим показателям, 24 % проб не соответствовали по показателям идентификации, 8,3 % - по микробиологическим показателям;

- «О безопасности мяса и мясной продукции» - 6 (3,4 %) проб из 176 по микробиологическим показателям;

- «О маркировке пищевой продукции» - 11 (24,4 %) образцов из 45;

- «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» -30 образцов (20,5 %) из 146 (детская одежда не соответствовала нормам по показателям гигроскопичности, маркировки);

- «О безопасности игрушек» - 5 образцов (11,1 %) из 45 (не соответствовали нормам по маркировке);

- «О безопасности продукции легкой промышленности» - 19 образцов (21,1 %) из 90 (не соответствие по гигроскопичности и содержанию свободного формальдегида);

- «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» - 2 образца (1,6 %) из 129 (не соответствовали нормам по маркировке);

- «О безопасности мебельной продукции» - 1 (20 %) образец из 5 (по показателю - формальдегид).

## *Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля)*

Из общего объема проведенных Управлением проверок (3067) вопросы соблюдения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия проверялись в 81,9 % проверок.

В ходе государственного санитарно-эпидемиологического надзора Управлением Роспотребнадзора по Тульской области обследовано 3936 объектов или 16,5 % от числа объектов, находящихся на контроле. При этом лечебно-профилактических организаций (ЛПО) обследовано 22 %, детских и подростковых учреждений – 62,3 %, предприятий по производству пищевых продуктов – 15,6 %, промышленных предприятий – 5 %, предприятий торговли – 15,8 %, предприятий общественного питания – 13 %, объектов водоснабжения – 6,6 %. В целом, сохраняется высокая кратность проверок объектов высокой санитарно-эпидемиологической значимости, чем в среднем по общему числу объектов.

В рамках проведения плановых проверок проведено 1569 обследований, внеплановых проверок – 2574 обследования объектов по вопросам соблюдения требований санитарного законодательства. Общее число обследований увеличилось на 15,5 % по сравнению с 2016 годом.

При этом увеличилось число обследований объектов промышленных предприятий (со 167 до 185), предприятий продовольственной торговли (с 560 до 714), предприятий общественного питания (со 126 до 160), деятельности в области здравоохранения (с 467 до 814). Снизилось число обследований объектов забора и распределению воды (с 324 до 219), удаления отходов (со 141 до 32). По остальным основным группам объектов количество проведенных обследований осталось на прежнем уровне.

В 2017 году увеличился показатель по общему числу обследований с применением лабораторных и инструментальных методов исследования. Удельный вес таких обследований составил 60,3 % (в 2016 году – 57,4 %). Наиболее часто лабораторные и инструментальные исследования

проводились по группам объектов: детских и подростковых организациях (75 %), общеобразовательных организаций (67,8 %), отдыха и оздоровления детей (88,3 %), промышленности (86,5%), производства пищевой продукции (66,5 %), торговли пищевыми продуктами (66,4 %).

При обследовании предприятий по сбору, очистке и распределению воды лабораторные исследования применялись реже – при 29,7 % проверок (в 2016 году – 33 %).

Частота выявления нарушений санитарного законодательства при обследованиях практически сохранилась на уровне 2016 года – 61 %. На 8 % увеличилось общее число выявленных нарушений с 4563 до 4918. В среднем при каждом обследовании с нарушением выявлено 2 нарушения (аналогично показателю 2016 г.), в том числе при обследованиях лечебно-профилактических организаций – 1,7, детских и подростковых учреждений – 1,8, общеобразовательных организаций – 2,3, промышленных предприятий – 5,2, предприятий по производству пищевых продуктов – 1,7, организаций общественного питания – 2, торговли – 1,6, предприятий по сбору, очистке и распределению воды – 2,7.

В структуре выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований наибольший удельный вес занимают нарушения требований к организации питания населения (16,1 %), к эксплуатации производственных, общественных помещений, сооружений, оборудования и транспорта 13,1 %, к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения (14,6 %).

В 2017 году по результатам проверок Управлением забраковано 2552 партии пищевых продуктов, объемом 15,7 тонн. Объем забракованной продукции сократился почти в 2 раза.

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) Управлением возбуждено 4686 дел об административном правонарушении (увеличение относительно 2016 года - 16 %).

За нарушения санитарного законодательства направлено на рассмотрение в суд 404 (снижение к 2016 году – 19,2 %) материалов дел, решения о назначении административного наказания приняты по результатам рассмотрения 348, в том числе 80 – об административном приостановлении деятельности, 268 – о наложении административного штрафа, в том числе 4 с конфискацией предмета административного правонарушения.

При рассмотрении дел об административных правонарушениях за нарушение законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия должностными лицами Управления вынесено 4445 постановлений по делу об административном правонарушении, в том числе 100 - с предупреждением, 4345 – о наложении административного штрафа на общую сумму 22,4 млн. рублей. По сравнению с 2016 годом число вынесенных постановлений увеличилось на 40,8 %, а общая сумма наложенных штрафов выросла на 20,4 %. Средняя сумма наложенного штрафа увеличилась с 4,6 тыс. рублей до 5,0 тыс. рублей.

Вынесено 74 постановления главного государственного санитарного врача о введении ограничительных мероприятий, преимущественно в детских образовательных и лечебных учреждениях при возникновении случаев инфекционных заболеваний, 48 - о проведении обязательного медицинского осмотра, госпитализации, изоляции граждан, находившихся в контакте с инфекционными больными. Временно отстраненно от работы по постановлению уполномоченных должностных лиц 97 человек.

В 2017 году Управление активно работало по направлению исков о нарушениях санитарного законодательства в суд. Всего подготовлено 28 исков и все удовлетворены. Из общего числа, 11 исков подано к предприятиям, осуществляющим сбор, подачу и распределение воды.

Число поступивших в 2017 году письменных обращений по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия снизилось на 27,8 %. Рассмотрено 2716 обращений, что составило 58 % от общего числа

рассмотренных обращений. В структуре обращений стабильно высока доля жалоб на неудовлетворительные условия проживания (18%), на питьевое водоснабжение (6 %), на неудовлетворительное содержание территорий (5 %), на качество пищевых продуктов (9,6 %).

По фактам, изложенным в обращениях, проведено 157 проверок, 763 административных расследования, в 719 случаях даны разъяснения законодательства.

В результате проведения санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области сформировались следующие показатели:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия сократился с 4,2 % до 3,7 %;

- охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием сохранился на уровне 93,2 %;

- выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 93,4 % (в 2016 году 93,2 %);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 12,5 % (в 2016 году 12,8 %);

- удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям сократился с 12,7 % до 10,8 %, по микробиологическим показателям сократился с 1,4 % до 1,3 %;

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, не регистрировались – 42, по 36 отмечена стабилизация или снижение. Рост заболеваемости имел место по 12 нозологиям (в том числе норовирусная инфекция, энтеровирусная инфекция, ВИЧ-инфекция, сифилис, скарлатина, ветряная оспа).

## *Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей*

В 2017 году приоритетным направлением деятельности Управления в сфере защиты прав потребителей было обеспечение эффективности осуществления федерального государственного надзора в сферах финансовых, туристских услуг, медицинских услуг, услуг связи, образования и перевозки граждан различными видами транспорта и розничной продажи товаров (продукции), в том числе через сеть Интернет;

Проведено 1044 проверки по контролю качества и безопасности реализуемых продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ и оказания услуг, что на 5 % меньше, чем в 2016 году. Внеплановые проверки составляют 91 % от общего числа проверок.

Анализ потребительского рынка розничной торговли и услуг Тульской области показывает, что ситуация по соблюдению прав потребителей в некоторых сферах неблагоприятна.

В ходе проведения проверок выявлено более 4 тысяч нарушений законодательства в области защиты прав потребителей, из которых на розничную торговлю приходится 87%, на сферу услуг 13%. При общем снижении количества проверок и, как следствие, уменьшении административной нагрузки на бизнес, эффективность надзора не уменьшилась и составила 4 нарушения на одну проверку.

Основная доля выявленных нарушений коснулась права потребителей на информацию о товаре, изготовителе, продавце или исполнителе услуги.

По результатам проведенных проверок и административных расследований составлено 1493 протокола об административном правонарушении, общая сумма наложенных штрафов - 6 млн. рублей.

Одна из показательных тенденций последних лет – это продолжающийся рост числа жалоб граждан на нарушение их потребительских прав. Письменные обращения граждан, касающиеся вопросов защиты прав потребителей, составили 43% от общего количества

обращений, поступивших в Управление. Из рассмотренных обращений 243 (12%) стали основанием для проведения проверок и административных расследований.

Среди поступающих письменных обращений по-прежнему преобладают жалобы на нарушения прав потребителей в розничной торговле (51%), сфере ЖКХ (10%), оказания финансовых (8 %) и услуг связи (7%).

Однако основная масса обращений – это обращения по телефону «горячей линии», в общественную приемную Управления, в отдел защиты прав потребителей, в консультационные центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области», количество которых ежегодно растет. В 2017 году за консультациями обратилось более 12 тыс. граждан. В большинстве случаев потребителям была оказана помощь в составлении претензий в адрес хозяйствующих субъектов, что позволило урегулировать имущественные споры в досудебном порядке и возместить обратившимся денежные средства в сумме 15 млн. рублей.

Судебная защита прав потребителей характеризуется следующими показателями. В 2017 году от имени Управления в защиту конкретных потребителей было подано 86 исков, из которых рассмотрены и удовлетворены-77. В пользу потребителей присуждено 6,4 млн. руб., в т.ч. компенсация морального вреда 183,7 тыс. руб.

В защиту законных интересов неопределенного круга потребителей в 2017 году подано 28 исков, судами рассмотрено и удовлетворено 25 исков.

Одной из форм судебной защиты является вступление Роспотребнадзора как уполномоченного федерального органа исполнительной власти в судебный процесс между потребителем и исполнителем (продавцом) для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

В 2017 году Управление приняло участие в 96 судебных процессах с целью дачи заключений о наличии нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей, которые удовлетворены. При этом решениями

суда потребителям возмещены затраты в сумме 9,9 млн. рублей, в том числе компенсирован моральный вред – 226,8 тыс. руб.

В качестве исключительной меры, применяемой к недобросовестным продавцам и исполнителям услуг, Управлением применялась такая мера гражданско- правовой защиты как обращение в суд с заявлением о ликвидации юридического лица и прекращения деятельности индивидуального предпринимателя за неоднократные нарушения прав потребителей: иски, поданные в отношении 4 хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере розничной торговли, оказания туристских и бытовых услуг судами удовлетворены.

В течение года осуществлялся контроль на потребительском рынке за соблюдением законодательства в области энергосбережения в части недопущения в оборот электрических ламп накаливания мощностью 100 Вт и более, доведения информации о классе энергетической эффективности в отношении отдельных видов бытовых энергопотребляющих устройств. В ходе контрольно-надзорных мероприятий проверено 4,3 тысячи единиц ламповой продукции, нарушений не выявлено.

Одним из основных направлений контрольно-надзорной деятельности Управления является контроль за оборотом товаров детского ассортимента. В течение 2017 года нарушения обязательных требований Технических регламентов Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», «О безопасности игрушек» выявлены при 40 проверках и административных расследованиях, что составило 32 % от общего числа проверок в указанной сфере.

Основные нарушения: отсутствие полной маркировки, нанесенной на игрушки, детскую одежду и обувь (информация о наименовании и месте нахождения производителя, импортера, сведения об условиях ухода за обувью и одеждой, возрастные ограничения на игрушках и т.д.).

Половина проверок проведена с лабораторными методами исследований: отобран 191 образец (146 проб детской одежды, обуви,

школьно-письменных принадлежностей и 45 проб игрушек), из которых 35 проб (19%) не соответствовали требованиям технических регламентов по показателям безопасности (гигроскопичность в одежде и открытая пяточная часть в обуви для детей до 3-х лет) и маркировки.

По итогам проверок из оборота изъято 256 единиц детских игрушек, порядка 2500 единиц детской одежды и обуви. В адрес продавцов выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

В течение года за нарушения требований указанных технических регламентов вынесено 27 постановлений о привлечении виновных лиц к административной ответственности в виде штрафа на сумму 1,2 млн. рублей в соответствии с частями 1 и 2 ст. 14.43 КоАП РФ.

Управлением проводилась работа, направленная на реализацию Постановления Правительства РФ от 11.08.2016г. № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия из натурального меха» и признании утратившими силу постановления Правительства РФ от 24.03.2016г. № 235».

Проведено 13 внеплановых контрольно-надзорных мероприятий, при каждой выявлены нарушения в части реализации меховых товаров без маркировки контрольными (идентификационными) знаками, а также с нарушением требований к порядку маркировки, а также отсутствием информации, предусмотренной Техническим регламентом.

По результатам проверок арестовано 181 меховое изделие на сумму 11,8 млн. рублей, в суды направлено 8 дел об административных правонарушениях по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ. По результатам рассмотрения 7 административных дел виновные привлечены к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 36 тысяч рублей с конфискацией 180 меховых товаров на сумму 11,77млн. рублей.

В ходе проверок к каждому изделию применялось RFID- оборудование для считывания маркировки, процесс идентификации прошло 566 изделий. Информация размещена на корпоративном сайте в разделе «Контроль маркировки изделий RFID- метками».

Важнейшей частью работы Управления является обеспечение действенной защиты прав потребителей финансовых услуг. В 2017 году проведено 14 проверок в отношении банков, страховых компаний, в 11 случаях выявлены нарушения, касающиеся недостаточной информированности клиентов и включения в договор условий, ущемляющих права потребителей. По всем фактам правонарушений составлены протоколы. Из 10 вынесенных постановлений о наложении штрафа 3 обжалованы банками в суде. По результатам рассмотрения в различных судебных инстанциях рассмотренные постановления оставлены в силе. Следует отметить, что в период с 2008 года произошел значительный рост числа устных и письменных обращений граждан в этом сегменте: с 6 до 761, что является следствием активной информационной работы Управления по повышению грамотности потребителей финансовых услуг.

В случае поступления обращения в срок более года с момента заключения кредитного договора при невозможности принятия мер административного воздействия от имени Управления подавались иски в защиту потребителей. В отчетном году подано 4 таких иска, из которых 1- в защиту интересов неопределенного круга потребителей. В пользу потребителей присуждено 83, 5 тыс. рублей, в т.ч. моральный вред 1,5 тыс. руб.

В 2017 году Управление продолжало надзор за соблюдением требований Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака». Проведено 240 проверок, в ходе которых осуществлялся контроль исполнения Федерального закона, факты нарушений установлены в 204 проверках (85%). В числе нарушений: курение табака на

запрещенных территориях, в помещениях, на рабочих местах и в рабочих зонах, организованных в помещении промышленных предприятий; розничная торговля на расстоянии менее чем сто метров от граничащей территории, предназначенной для оказания образовательных услуг; продажа табачной продукции по цене, превышающей максимальную или без оформления перечня реализуемой продукции и др.

По результатам проверок возбуждено 209 административных дел (в т.ч. 17 в отношении юридических лиц), 4 дела направлены на рассмотрение в суд. В трех случаях судом вынесено решение о конфискации 1392 пачек сигарет, реализуемых без маркировки акцизными марками, на общую сумму 125 100 рублей.

За нарушение законодательства при обороте и потреблении табачных изделий виновные привлечены к административной ответственности на общую сумму более 1 млн. рублей.

#### **5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений**

В 2017 году при проведении 2311 (1205 в первом полугодии, 1106 во втором полугодии) или 75,4 % проверок специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области выявлено 4784 правонарушения, в том числе 4567 (95,5 %) нарушений требований санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей. В общем числе правонарушений 2591 (54,5%) выявлено при проведении плановых проверок. Относительно 2016 года отмечен рост удельного веса нарушений, выявленных при проведении внеплановых проверок.

Правонарушения выявлены при проведении проверок деятельности 2019 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, т.е. 82,6 % (в 2016 году – 82,2 %) от общего числа юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проведены проверки. При проверке

0,9 % субъектов контроля выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан (в 2016 году – 0,5 %). В среднем выявлено 2,1 правонарушения на 1 проверку, по итогам которой выявлены правонарушения (в 2016 году – 1,97 правонарушения).

По фактам выявленных при проведении проверок правонарушений на лиц, виновных в их совершении наложено: 4282 административных штрафа (в 2016 году – 3752), 396 предупреждений (в 2016 году – 122), в 30 случаях конфискован предмет административного правонарушения, в 22 (в 2016 году – 10) – применено административное приостановление деятельности. Общая сумма наложенных административных штрафов составила 19927,8 тыс. рублей (в 2016 году 20301 тыс. руб.).

С учетом проведенных административных расследований, расследований случаев инфекционных заболеваний специалистами Управления возбуждено 6179 дел об административном правонарушении, из них на рассмотрение в суд направлено 499 материалов. Должностными лицами Управления по результатам рассмотрения дел об административном правонарушении вынесено 619 предупреждений и 5991 постановлений о наложении административного штрафа на общую сумму 32680,68 тыс. рублей. Судами по материалам дел, возбужденных специалистами Управления, наложено 425 штрафа (в т.ч. 39 с конфискацией предмета административного правонарушения) на сумму 5602 тыс. рублей, приостановлена эксплуатация 80 объектов. Всего взыскано штрафов на сумму 29605,56 тыс. рублей.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2017 году возбуждались дела об административном правонарушении по 65 (63,1 % от предусмотренных КоАП РФ) составам административных правонарушений.

В результате проведенных проверок и рассмотрения обращений Управлением Роспотребнадзора по Тульской области подано в суд 142 иска:

28 за нарушения санитарного законодательства и 114 в защиту прав потребителей, в том числе 28 – неопределенного круга потребителей. В результате рассмотрения дел в суде удовлетворено 112 исков.

По результатам проведения проверок выдано 2285 предписания об устранении выявленных нарушений, в том числе 435 (19 %) – об устранении нарушений прав потребителей. За невыполнение предписания возбуждено 212 дел об административном правонарушении.

При получении сведений, содержащих информацию о фактах причинения вреда и возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, Управление Роспотребнадзора по Тульской области проводило расследование указанных фактов, согласовав возможность проведения проверки с прокуратурой. В 2017 году в прокуратуру было подано 6 заявлений о согласовании проверки. Проверка прокуратурой согласована.

В условиях сокращения контроля важнейшим элементом работы Управления становится комплексная профилактика нарушений обязательных требований. В 2017 году Управление приступило к реализации такой программы в нескольких направлениях.

Одно из них – ежеквартальные Дни открытых дверей для предпринимателей и публичные обсуждения результатов правоприменительной практики. При организации публичных обсуждений использована новая форма проведения - совместно с органами исполнительной власти субъекта. Они проведены с комитетом Тульской области по предпринимательству и потребительскому рынку.

Профилактике нарушений обязательных требований содействует работа на площадках органов исполнительной власти региона с приглашением представителей предпринимательского сообщества. В числе таких мероприятий семинары, организованные правительством области «Как бизнесу реально защититься», заседание Общественного совета при Тульской областной Думе с участием представителей предприятий розничной торговли.

За год проведено 185 семинаров для представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по организации оздоровительного отдыха детей, образования, здравоохранения, промышленного производства, оказания услуг связи, предоставления туристических услуг, продовольственной торговли и общественного питания, в том числе реализующих алкогольную продукцию.

Элементом профилактических мероприятий является разъяснение подконтрольным субъектам обязательных требований при проведении проверок. За год проведено более 2 тыс. таких профилактических мероприятий.

С 2016 года активно реализуется проект «Школа предпринимателя». На официальном сайте Управления еженедельно размещаются информационные материалы (уроки), которые знакомят предпринимателей с требованиями нормативных документов в различных сферах деятельности. Всего размещено 87 уроков.

При поддержке Тульской торгово-промышленной палаты издан Путеводитель по законодательству. Организовано его распространение через аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей и комитет Тульской области по предпринимательству и потребительскому рынку.

Профилактика нарушений обязательных требований реализовалась в системе гигиенического обучения «декретированных» контингентов. На базе подведомственного учреждения в 2017 году обучено более 67 тысяч человек.

## **6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)**

По итогам работы Управления за 2017 год результативность и эффективность государственного надзора (контроля) характеризуется следующими общими показателями:

1. Утвержденный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с учетом проверок, исключенных из плана прокуратурой, выполнен на 92,7 % (в 2016 году показатель составлял 92,8 %)

В течение года из Ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по согласованию с Прокуратурой Тульской области были исключены 53 проверки, в том числе 50 в связи с ликвидацией или реорганизацией юридических лиц, прекращением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности, подлежащей плановой проверке, 2 – отнесением субъекта к малому бизнесу, 1 (ООО «Дента») в связи с превышением доли членов саморегулируемой организации, допустимой для проведения плановых проверок.

2. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки, составила 29,7 %, что выше уровня 2016 года (21,9%).

3. Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя выросло осталось практически на одном уровне и составило 1,3. Показатель формируется в связи с неоднократными внеплановыми проверкам одного субъекта предпринимательской деятельности в связи с поступающими обращениями граждан и проверками по контролю исполнения предписания. К таким субъектам относятся преимущественно сетевые магазины, предприятия, оказывающие жилищно-коммунальные услуги.

4. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, увеличилось в 2017 году с 0,5 % до 0,9 %.

5. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок в 2017 году изменилось в сторону увеличения внеплановых проверок 71,8 % до 74 %. Указанная динамика определена снижением числа запланированных проверок. В числе внеплановых проверок остается высоким удельный вес проверок, проведенных на основании приказа Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Правительства РФ или Президента РФ. В 2017

году Управлением проводилась работа по 17 таким поручениям, в том числе проверки реализации спиртосодержащей пищевой и непищевой продукции, молока и молочной продукции, мяса свинины и птицы, вин и бренди, санкционных продуктов, проверки в период проведения оздоровительной кампании, новогодних елок и др. В первой половине года удельный вес внеплановых проверок составил 74,5 %, во второй – 73,5 %.

6. Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок (в процентах общего числа правонарушений, выявленных по итогам проверок) – 45,8 % (47,9 % в первом полугодии, 43,8 % во втором полугодии) несколько выше показателя прошлого года и является следствием роста удельного веса внеплановых проверок.

7. Доля внеплановых проверок, проведенных по контролю исполнения предписаний в общем числе проведенных внеплановых проверок сократилась с 40,3 % до 34,2 % за счет снижения абсолютного числа внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний. Во втором полугодии 2017 года сложился более высокий удельный вес проверок по контролю исполнения предписания и составил 41,1 % против 27,7 % в первом полугодии.

8. Доля внеплановых проверок, связанных с неисполнением предписаний от числа внеплановых проверок, проведенных в рамках исполнения предписаний составила 27,8 %. Показатель снизился (с 32,9 %) относительно 2016 года, что произошло при общем снижении числа проверок исполнения предписаний.

9. Доля выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний от общего числа выявленных правонарушений – 9,8 % (в 2016 году – 16,4 %). При увеличении во втором полугодии числа проверок по контролю исполнения предписаний, удельный вес проверок, связанных с неисполнением предписаний вырос с 20,1 % в первом полугодии до 33,4 %.

10. Доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и здоровью граждан от общего количества проведенных внеплановых проверок увеличилось с 0,1 % в 2016 году до 0,3 %.

11. Доля проверок, по итогам которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) значительно сократилась с 11,3 % до 7,8 %. В первом полугодии показатель оказался выше, чем во втором полугодии.

12. Удельный вес плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения от общего количества плановых проверок составил 0,1 %. В сравнении с предыдущим годом показатель сократился (0,3 %). Стабильность показателя на низком уровне свидетельствует о высокой требовательности специалистов Управления и одновременном низком уровне ответственности представителей субъектов надзора. В динамике по полугодиям рост показателя во втором полугодии (0 % - 1 п/г, 0,3 % - 2 п/г).

13. Удельный вес внеплановых проверок, при которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены), от общего количества внеплановых проверок - 11,4 % (в первом полугодии – 11,7 %, во втором полугодии – 11 %). Относительно 2016 года отмечается снижение показателя.

14. Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок (без учета внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) увеличилась с 88,7 % до 92,2 %. Высокий уровень показателя свидетельствует о высокой эффективности контроля. В динамике по полугодиям отмечен рост с 91,8 % до 92,6 %.

15. Удельный вес проверок, при которых выданы предписания от общего количества плановых и внеплановых проверок с выявленными

нарушениями – 98,6 % (в первом полугодии – 97,8 %, во втором – 99,4 %). В 2017 году произошло увеличение показателя с 88,2 %.

16. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях от общего числа проверок, по итогам которых выявлены правонарушения – составила 100%.

17. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений наложены административные наказания, от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения, составила 99 %. Часть дел готовится к рассмотрению. Показатель в течение года был несколько выше в первом полугодии.

18. В 2016 году проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел, не было.

19. Доля заявлений, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании которых было отказано, составила 0 %. Направлено 6 заявлений, которые были согласованы. Сложившийся в последние годы показатель явился результатом работы специалистов Управления по повышению качества подготавливаемых для согласования документов.

20. В 2017 году специалистами Управления проведено 2 проверки с нарушением требований законодательства о порядке проведения проверок. В связи с выявленными фактами к должностным лицам, допустившим нарушения, применены меры дисциплинарного наказания. Удельный вес таких проверок составил 0,1 %. Показатель остался на уровне 2016 года.

22. Количество проведенных проверок в год на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), увеличилось с 24,4 до 27,6. Динамика по полугодиям не значительная.

23. В 2017 году также, как и в предыдущие годы, проверок, результаты которых признаны недействительными в связи с наличием грубых

нарушений Федерального закона № 294-ФЗ не было. Формирование данного показателя определилось тем, что неукоснительное исполнение Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ является приоритетным требованием при организации и проведении проверок.

24. Удельный вес принятых судом решений о приостановлении деятельности составил 100 % (в 2016 году – 100 %).

25. Сумма наложенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), сохранилась на уровне 2016 года – 179,5 тыс. рублей (88,4 тыс. рублей в первом полугодии и 91,9 тыс. рублей во втором). Показатель сохранился на прежнем уровне, прежде всего, за счет увеличения средней суммы наложенных штрафов.

26. Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов - 91,2 %, остается на уровне 2016 года. В первом полугодии 2017 года показатель составил 94,8 %.

27. Средний размер административного штрафа, наложенного по результатам проверок, снизился с 5,4 тыс. руб. в 2016 г. до 4,2, в т.ч. на юридических лиц – с 13 до 12,5 тыс. руб., а на должностных лиц и индивидуальных предпринимателей остался на уровне 2016 г. и составил 3,7 тыс. руб.

## **7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)**

Таким образом, итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2017 году свидетельствуют о сохранении высокой результативности и эффективности осуществляемого федерального государственного контроля (надзора), а также положительной динамики в решении основных задач Роспотребнадзора.

В результате осуществления санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области отмечена стабилизация или улучшение ряда показателей:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия сократился с 4,2 % до 3,7 %;

- охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием сохранился на уровне 93,2 %;

- выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 93,4 % (в 2016 году 93,2 %);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 12,5 % (в 2016 году 12,8 %);

- удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям сократился с 12,7 % до 10,8 %, по микробиологическим показателям сократился с 1,4 % до 1,3 %;

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, не регистрировались – 42, по 36 отмечена стабилизация или снижение. Рост заболеваемости имел место по 12 нозологиям (в том числе норовирусная инфекция, энтеровирусная инфекция, ВИЧ-инфекция, сифилис, скарлатина, ветряная оспа);

- вырос охват населения прививками против гриппа до 41,9 %;

- сохранился достаточно низкий, на уровне последних лет уровень профессиональных заболеваний – диагноз установлен 9 больным;

- активно реализовывалась Управлением Роспотребнадзора по Тульской области практика судебной защиты прав потребителей.

В 2017 году дано 96 заключений в судах, подано 86 исков в защиту конкретных граждан, 28 исков в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей. Решениями судов по рассмотренным делам в пользу потребителей присуждено денежных средств на сумму 16298,3 тыс. рублей, в том числе компенсация морального вреда составила 410,5 тыс. рублей.

В целях повышения эффективности государственного контроля (надзора) необходимо:

1. Обеспечить поддержание на высоком уровне достигнутых показателей эффективности надзора. Проводить регулярные организационные мероприятия в целях повышения грамотности специалистов в части применения действующего законодательства;

2. Обеспечить достижение запланированных показателей деятельности: поддержание заболеваемости корью на уровне не более 0,4 на 100 тыс. населения, коклюшем – не более 1,8 на 100 тыс. населения, ГЛПС – не более 9,0 на 100 тыс. населения; поддержание не ниже 95% охвата прививками в декретированные сроки в рамках национального календаря профилактических прививок; сохранение на уровне не ниже 97% числа ВИЧ-инфицированных беременных, включенных в программу по профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку; охвата ВИЧ-инфицированных диспансерным наблюдением на уровне 92%; совершенствование системы питания учащихся общеобразовательных учреждений, поддержание охвата горячим питанием учащихся начальных классов на достигнутом уровне; улучшение материально-технического состояния летних оздоровительных учреждений, получение детьми выраженного оздоровительного эффекта не ниже 93%.

3. Обеспечить дальнейшее совершенствование лабораторной базы с внедрением современных методов лабораторной диагностики в практическую деятельность службы, в том числе в целях реализации технических регламентов Таможенного союза;

4. Принять меры по оптимизации планирования надзорных мероприятий с применением риск-ориентированных подходов для планирования надзорных мероприятий;

5. Обеспечить строгое соблюдение требований действующего законодательства должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Тульской области при проведении проверок;

6. В рамках государственного контроля и надзора применять все законные средства защиты прав потребителей, в том числе потребителей финансовых, туристических услуг, услуг связи, услуг по перевозке граждан автомобильным транспортом, а также граждан, приобретающих товары, в том числе дистанционным способом;

7. Совершенствовать деятельность по повышению информированности предпринимательского сообщества в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и предупреждения нарушений прав потребителей. Организовать проведение в Тульской области мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований;

8. Совершенствовать методы работы по рассмотрению обращений граждан в целях повышения действенности урегулирования споров с участием потребителей;

9. Продолжить работу по повышению степени участия в судебной защите прав потребителей.

Руководитель Управления Роспотребнадзора  
по Тульской области

А.Э. Ломовцев