

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

об осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности Управлением Роспотребнадзора по Тульской области

в 2016 году

Содержание

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах и области деятельности.....	3
2. Организация государственного контроля (надзора).....	3
3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора).....	6
4. Проведение государственного контроля (надзора).....	8
4.1. Деятельность по осуществлению государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля).....	15
4.2. Деятельность по осуществлению государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.....	19
5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений.....	25
6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора).....	28
7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора).....	33

1. Состояние нормативно-правового регулирования в установленных сферах деятельности

Оценка нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательные требования законодательства к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, подлежащих корректировке в установленных сферах деятельности Роспотребнадзора, направлена в ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» в установленные сроки.

2. Организация государственного контроля (надзора)

В соответствии с приказом от 13.04.2016 №119 в составе Управления Роспотребнадзора по Тульской области выделено 14 отделов, из них 5 территориальных отделов.

Из общего количества отделов Управления функции по осуществлению контроля (надзора) осуществляют территориальные отделы и 5 отделов в составе управления (отдел эпидемиологического надзора, отдел санитарного надзора по гигиене труда, коммунальной и радиационной гигиене, отдел надзора за питанием населения, отдел надзора по гигиене детей и подростков, отдел по защите прав потребителей). В указанных отделах в 2016 году функции по контролю (надзору) непосредственно осуществляли на начало года 123 специалиста, на конец года 114 специалистов.

Осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области регламентируется Федеральным законом от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей, Административным регламентом исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 №764.

Основной функцией Управления Роспотребнадзора по Тульской области является проведение проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства по защите прав потребителей, области технического регулирования в установленной сфере деятельности. Осуществление основной функции направлено на исполнение основных задач:

- организация и осуществление федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением санитарного законодательства; федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

- предупреждение вредного воздействия на человека факторов среды обитания;

- профилактика инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) населения.

В ходе проведения проверок контролируется соблюдение юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в процессе осуществления деятельности обязательных требований, соответствие сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям, а также выполнение предписаний Роспотребнадзора, организуется и контролируется проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни и здоровью граждан, по ликвидации последствий причинения такого вреда.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 2016 году проведено 2782 проверки, при этом 387 проверок, из числа включенных в план, проведены совместно с другими органами государственного контроля (надзора) или муниципального контроля.

В 2016 году заключены соглашения с ФКУЗ «Противочумный центр» Роспотребнадзора (04.05.2016г.), ООО «Общественный экологический контроль России» (02.06.2016г.), ГАУ ТО «Центр информационных технологий (05.12.2016г), Тульским отделением Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» (29.09.2016г.), обновлено соглашение с Тульской таможней (25.03.2016г.).

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области ранее были заключены соглашения с Министерством образования Тульской области о взаимодействии по исполнению требований законодательства РФ в области защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения Тульской области (от 05.08.2015г), с Московским территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по железнодорожному транспорту на территории Тульской области по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения Тульской области (от 14.04.2015г), о взаимодействии при проведении контроля (надзора), обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения и использовании сведений о результатах проверок с Управлением Роспотребнадзора по Краснодарскому краю (22.04.2013г.), Управлением Росприроднадзора по Тульской области (15.05.2013г.), комитетом ветеринарии Тульской области (02.04.2013г.), Управлением Россельхознадзора по г.Москва, Московской и Тульской областям (22.02.2013г.), с Государственной жилищной инспекцией Тульской области (10.07.2012г.), Управлением Федеральной миграционной службы по Тульской области (07.12.2011г.), Инспекцией Тульской области по

государственному строительному надзору (08.12.2010г.), Инспекцией Тульской области по надзору и контролю в сфере образования (10.08.2010г.), Управлением Ростехнадзора по Тульской области (30.04.2009г.), Департаментом предпринимательства и потребительского рынка Тульской области (31.03.2009г.), Управлением государственного автодорожного надзора по Тульской области (11.10.2007г.), Управлением Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Тульской области (21.06.2006г.), а также соглашение (11.12.2014) с УФСБ России по Тульской области, Министерством здравоохранения Тульской области, ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области" о порядке взаимодействия в случае выявления больного (умершего), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями, вызывающими чрезвычайные ситуации в области санитарно-эпидемиологического благополучия.

Обеспечение функции Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) осуществлялось аккредитованной экспертной организацией ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области», действующим на основании Устава, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 31.03.2011 №335. Центр гигиены и эпидемиологии привлекался к проведению 1632 проверок, осуществленных в рамках федерального государственного надзора.

3. Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)

В 2016 году на осуществление деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области планировалось выделение 108353,7 тыс.рублей, фактически выделено 108353,7 тыс.рублей, израсходовано 107441,7 тыс.рублей, в том числе 25338,2 тыс. рублей или 23,6% израсходовано на проведение проверок.

Во втором полугодии израсходовано на осуществление контрольных функций на 369 тыс.руб. меньше, чем в первом. При этом средняя стоимость проведения 1 проверки в 2016 году составила 6,4 тыс.рублей, т.е. сократилась на 0,6 тыс.рублей относительно прошлого года, что явилось результатом увеличения удельного веса внеплановых проверок, на которые затрачивается меньшее количество времени.

Обеспечение исполнения функции по государственному контролю (надзору) осуществляло ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области». В 2016 году израсходовано на обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области по осуществлению государственного контроля (надзора) 25603,4 тыс.рублей. Средняя стоимость 1 проверки с учетом ее обеспечения составила 15,7 тыс.рублей, сократилась на 6,5 тыс.руб. относительно предыдущего года.

На конец 2016 года штатное расписание Управления Роспотребнадзора по Тульской области содержало 129 должностей государственных гражданских служащих, предусматривающих выполнение функций по контролю. Фактически осуществляют деятельность по контролю 114 физических лица, из них 16 осуществляют контроль за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Тульской области систематически повышают свою квалификацию, проходя обучение на курсах повышения квалификации по специальностям государственной гражданской службы. В 2016 году 1 служащий был обучен в частной организации НОУ «Академия безопасности и специальных программ» по программе «Защита государственной тайны». В ФГБОУ ВО «РАНХиГС» 41 специалист прошел повышение квалификации, из них 40 специалистов обучались дистанционно.

В Управлении Роспотребнадзора по Тульской области из общего числа специалистов, осуществляющих контроль, на конец 2016 года 91% имеют классные чины государственной гражданской службы.

Общая нагрузка на 1 специалиста по осуществлению проверок, проведенных при реализации Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ в 2016 году сократилась с 29,4 проверок до 24,4 (за счет сокращения общего числа проведенных проверок). С учетом административных расследований и проверок по иным основаниям нагрузка на 1 специалиста, выполняющего функции по контролю (надзору), сократилась с 37,5 мероприятий до 34,1. Значительного отличия по нагрузке в первом и втором полугодии 2016 года не отмечено.

К проведению мероприятий по контролю привлекались специалисты оперативных и лабораторных подразделений ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» - учреждения аккредитованного в качестве экспертной организации, привлекаемой органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля к проведению мероприятий по контролю.

4. Проведение государственного контроля (надзора)

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области осуществляется надзор в отношении 9248 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

При проведении контроля деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проведено 2782 проверки (1460 в первом полугодии, 1322 во втором полугодии). В 2016 году по сравнению с предыдущим годом число проведенных проверок сократилось на 23%, плановых проверок – на 43,3%, а внеплановых проверок - на 10,5%, в том числе проверок по контролю исполнения предписания – на 16,6%. Количество проверок, проведенных на основании обращений потребителей, в случае нарушения их прав и число проверок на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации или Правительства Российской Федерации практически не изменилось.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области ежегодно проверялось в плановом и внеплановом порядке около 30% юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в Тульской области и подлежащих контролю со стороны Роспотребнадзора. В 2016 году указанный показатель снизился и составил 22%.

В 2016 году по исполнению Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ проведено 2782 проверки. Кроме того, по иным основаниям проведено еще 347 проверок: совместно с органами прокуратуры (в случае привлечения специалистов Управления к проведению проверок) – 209, в рамках расследования случаев возникновения инфекционных заболеваний - 117, при расследования возникновения профессиональных заболеваний - 5, при контроле за исполнением постановлений об административном приостановлении деятельности - 16. Количество проверок по иным основаниям в 2016 году сохранилось на уровне прошлого года.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ проведено всего 2782 проверки (1460 в первом полугодии, 1322 во втором полугодии), в том числе 783 (28%) плановых проверки и 1999 (72%) внеплановых. Все проверки, проведенные по плану, выездные.

Из 1999 внеплановых проверок, 22 проверки - документарные. В 2016 году удельный вес документарных проверок сократился с 1,7% до 1,1%.

Распределение внеплановых проверок, проведенных в рамках 294-ФЗ, по основаниям следующее:

- 806 (40,3%) по контролю исполнения предписаний об устранении выявленных нарушений, выданных специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области (346 в первом полугодии, 460 во втором полугодии),

- 642 (32,1%) на основании жалоб, поступивших от потребителей (320 в первом полугодии, 322 во втором полугодии),

- 550 (27,5%) на основании приказа руководителя Роспотребнадзора, изданного на основании поручения Президента РФ, Правительства РФ, органов прокуратуры (335 в первом полугодии, 215 во втором полугодии);

- 1 (0,05%) на основании информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан и информации о причинении вреда жизни и здоровью граждан (во втором полугодии).

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области направлено на согласование в органы прокуратуры 1 заявление (во втором полугодии) на проведение внеплановой выездной проверки на основании информации об угрозе причинения вреда и причинении вреда жизни и здоровью граждан. По заявлению принято положительное решение.

По поступившим фактам совершения административного правонарушения возбуждены дела и проведено 756 административных расследований (на 20% больше, чем в предыдущем году). Нарушения выявлены при проведении 57,5% административных расследований.

На 2016 год Управлением было согласовано с Прокуратурой Тульской области включение в план 841 проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В соответствии с требованиями п.7 «Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010г. №489, в течение года из Ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управлением Роспотребнадзора по Тульской области были исключены 49 проверок, в том числе 46 в связи с ликвидацией или реорганизацией юридических лиц, прекращением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности, подлежащей плановой проверке, 2 (ЗАО «ЕЗСК сервис» и ЗАО «Щекинский хлебокомбинат») по заявлению юридического лица и представлению документов об отнесении субъекта к

малому бизнесу, 1 (ООО «Медицинский центр «Здоровье») в связи с превышением доли членов саморегулируемой организации, допустимой для проведения плановых проверок.

В 2016 году план проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (с учетом проверок исключенных прокуратурой из плана после его утверждения) реализован на 98%. Не проведены проверки 16 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в связи с прекращением деятельности.

Формирование плана проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2017 год (далее – План) осуществлялось в соответствии с требованиями Федерального закона №294-ФЗ с учетом внесенных в него в 2015 году изменений, касающихся особенностей организации и проведения в 2016-2018 годах плановых проверок в отношении субъектов малого предпринимательства, а также с учетом Постановления Правительства Российской Федерации от 17.08.2016г. № 806 о применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора).

Проект Плана, представленного в прокуратуру Тульской области для согласования содержал 869 проверок. Прокуратурой исключено из плана 9 проверок (2 - проверки указаны дважды, 7 - не соблюдена кратность проведения проверок).

В итоге всего запланировано проведение 860 проверок 775 субъектов экономической деятельности на 1669 объектах.

Каждому объекту надзора присвоена категория риска:

- категории чрезвычайно высокого риска – 154 (9,2%)
- к категории высокого риска – 475 (28,5%)
- к категории значительного риска – 704 (42,2%)
- к категории среднего риска – 254 (15,2%)
- к категории умеренного риска – 82 (4,9%)
- к категории низкого риска – 0

В план включены 84 проверки субъектов малого предпринимательства, в том числе:

- осуществляющие медицинскую деятельность (66 проверок),
- загородные оздоровительные организации (6 проверок),
- субъекты, в отношении которых применялись меры административного приостановления деятельности (12 проверок).

Проведено согласование сроков проверок с контрольно-надзорными федеральными и муниципальными органами области. Согласовано совместное проведение 488 проверок (56,7% общего числа запланированных проверок).

В 2016 году в соответствии с изменениями, внесенными в ст.77 Федерального закона от 06.10.2003 №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Управлением Роспотребнадзора по Тульской области подготовлен ежегодный план проведения проверок деятельности органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления. Прокуратурой Тульской области согласовано проведение проверок 18 муниципальных образований в целях контроля исполнения полномочий, формирующих санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

С момента установления уведомительного порядка начала осуществления предпринимательской деятельности перечень видов деятельности осуществляемых в уведомительном порядке неоднократно расширялся. В 2008 году указанный перечень состоял из 10 видов, на сегодняшний день перечень содержит 69 работ и услуг.

За период с июля 2009 года по декабрь 2016 года Управлением зарегистрировано 3183 уведомления, в том числе в 2016 году – 403. В структуре видов деятельности, на которые поданы уведомления, преобладает «Розничная торговля» (около половины всех уведомлений), «Предоставление услуг общественного питания организациями общественного питания», «Предоставление бытовых услуг», «Деятельность туристических агентств».

Несмотря на активную разъяснительную работу с предпринимателями о возможности приема и регистрации уведомлений в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг с применением электронной подписи, таких уведомлений за 2013-2014 годы подано всего 5, в 2015 году – 10, в 2016 году – 18.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» заключено с ГБУ ТО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» соглашение о приеме уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности на базе МФЦ. В соответствии с действующим соглашением в 2015 году через МФЦ зарегистрировано 18 уведомлений, в 2016 году – 35.

Непосредственно в Управление Роспотребнадзора по Тульской области в 2015 году подано 387 уведомлений, в 2016 году – 316; получено с заказным почтовым отправлением в 2015 году 37 уведомлений, в 2016 году – 34.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2016 году в ходе осуществления контрольно-надзорных мероприятий выявлены факты непредставления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале предпринимательской деятельности. По выявленным фактам специалистами Управления составлено 12 протоколов по статье 19.7.5-1 КоАП Российской Федерации, судом приняты решения о назначении административного штрафа. Также выявлен факт предоставления в уведомлении о начале предпринимательской деятельности недостоверных сведений.

Управлением Роспотребнадзора по Тульской области в 2016 году осуществлялся контроль за исполнением 19 технических регламентов Таможенного Союза (кроме ТР ТС «О безопасности маломерных судов»).

Всего проведено 476 плановых и 717 внеплановых проверок. Относительно 2015 года при увеличении общего числа проверок по контролю ТР ТС на 34% число плановых проверок сократилось на 20,5%, а внеплановых выросло в 2,5 раза. Проведено также 87 административных расследований.

В 2016 году чаще при проведении проверок использовались объективные средства контроля. 928 проверок (или 78% от общего числа) проведено с использованием лабораторных и инструментальных методов исследования.

В соответствии с отчетными сведениями эффективность внеплановых проверок в 3 раза выше. Так, нарушения требований ТР ТС установлены в ходе проведения 85 (или 18%) плановых и 331 (или 46%) внеплановых проверок. При проведении административных расследований нарушения установлены в 52% случаев.

В ходе контрольных мероприятий выявлено 618 нарушений ТР ТС: основная часть нарушений (64%) – нарушения требований к продукции, остальные (36%) – нарушения требований к процессам производства, хранения, реализации.

По фактам выявленных нарушений возбуждено 591 дело об административном правонарушении (в 2,2 раза больше, чем в 2015 году), наложено 573 штрафа на общую сумму почти 8 млн.рублей (в 6,6 раз больше, чем в 2015 году), конфисковано продукции на 90 тыс.руб. Конфискована пищевая продукция на сумму 10,5 тыс.руб. и продукция легкой промышленности на сумму 79,5 тыс.руб.

В абсолютном большинстве случаев при выявлении нарушений хозяйствующим субъектам давались предписания об устранении выявленных нарушений, о приостановлении реализации и утилизации продукции. Направлено 4 информации о необходимости приостановления или прекращения действия сертификата (в отношении 3 наименований женской и детской одежды, 1 наименования игрушек).

По данным ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» при проведении лабораторных исследований и испытаний продукции, отобранной при проведении госконтроля, установлено несоответствие требованиям ТР ТС:

-«О безопасности пищевой продукции» 63 (3%) проб преимущественно кулинарных изделий из 2120 проб

- «Технический регламент на масложировую продукцию» 1 проба из 36 (по микробиологическим показателям)

- «О безопасности молока и молочной продукции» - 91 (12,8%) проба из 713, в том числе 53% проб не соответствовали по показателям идентификации, 46% - по микробиологическим показателям

- «О безопасности мяса и мясной продукции» - 6 (6,6%) проб из 91 по микробиологическим показателям

- «О маркировке пищевой продукции» - 9 (19,6%) образцов из 46

- «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» -11 образцов (12,6%) из 87 (детская одежда не соответствовала нормам по показателям гигроскопичности)

- «О безопасности игрушек» - 2 образца (9,1%) из 22 (не соответствовали нормам по эквивалентному и максимальному уровню звука)

- «О безопасности продукции легкой промышленности» - 2 образца (6,2%) из 32 (не соответствие по гигроскопичности и содержанию свободного формальдегида).

Деятельность по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля)

Из общего объема проведенных Управлением проверок (2782) вопросы соблюдения законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия проверялись в 81,6% проверок.

В ходе государственного санитарно-эпидемиологического надзора Управлением Роспотребнадзора по Тульской области обследовано 3309

объектов или 13% от числа объектов, находящихся на контроле. При этом лечебно-профилактических организаций (ЛПО) обследовано 42,6%, детских и подростковых учреждений – 56,4%, предприятий по производству пищевых продуктов – 35,6%, промышленных предприятий – 4,3%, предприятий торговли – 11,6%, предприятий общественного питания – 10,8%, объектов водоснабжения – 9,3%. В целом, за исключением объектов водоснабжения, сохраняется более высокая кратность проверок объектов высокой санитарно-эпидемиологической значимости, чем в среднем по общему числу объектов.

В рамках проведения плановых проверок проведено 1381 обследование, внеплановых проверок – 2207 обследований объектов по вопросам соблюдения требований санитарного законодательства. Продолжает сокращаться общее число обследований. В 2016 году сокращение составило 9,5% за счет плановых обследований (на 21,3%).

При этом сократилось число обследований объектов промышленных предприятий (с 425 до 167), предприятий продовольственной торговли (с 819 до 560), предприятий общественного питания (со 187 до 126), предприятий по удалению и переработке отходов (с 238 до 141), забору и распределению воды (с 566 до 324). По остальным основным группам объектов количество проведенных обследований осталось на прежнем уровне.

В 2016 году показатель по общему числу обследований с применением лабораторных и инструментальных методов исследования не изменилась. Удельный вес таких обследований составил 57,4% (в 2015 году – 55,7%). Наиболее часто лабораторные и инструментальные исследования проводились по группам объектов: отдыха и оздоровления детей (80,8%), промышленности (64,7%), производства пищевой продукции (64,6%), торговли пищевыми продуктами (58,6%), торговли фармацевтическими товарами (55,2%), общеобразовательных учреждений (62%).

При обследовании предприятий по сбору, очистке и распределению воды лабораторные исследования применялись реже – при 33% проверок (в 2015 году – 54%).

Частота выявления нарушений санитарного законодательства при обследованиях сохранилась на уровне 2015 года - 64%. Незначительно сократилось общее число выявленных нарушений с 4710 до 4563. В среднем при каждом обследовании с нарушением выявлено 2 нарушения (в 2015 году – 1,9 нарушения), в том числе при обследованиях лечебно-профилактических организаций – 2,1, детских и подростковых учреждений – 1,9, промышленных предприятий – 5,4, предприятий по производству пищевых продуктов – 2,1, организаций общественного питания – 2,1, торговли – 1,3, предприятий по сбору, очистке и распределению воды - 1,5.

В структуре выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований наибольший удельный вес занимают нарушения требований к организации питания населения (13,5%), к эксплуатации производственных, общественных помещений, сооружений, оборудования и транспорта 14,2%, к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения (9,6%).

В 2016 году по результатам проверок Управлением забраковано 1750 партии пищевых продуктов, объемом 28,6 тонн. Объем забракованной продукции сократился на 18%.

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля (надзора) Управлением возбуждено 4040 дел об административном правонарушении (снижение относительно 2015 года - 2,5%).

За нарушения санитарного законодательства направлено на рассмотрение в суд 500 (снижение к 2015 году – 26,5%) материалов дел, решения о назначении административного наказания приняты по результатам рассмотрения 435, в том числе 70 – об административном приостановлении деятельности, 365 – о наложении административного штрафа, в том числе 6 с конфискацией предмета административного правонарушения.

При рассмотрении дел об административных правонарушениях за нарушение законодательства в области санитарно-эпидемиологического

благополучия должностными лицами Управления вынесено 4133 постановлений по делу об административном правонарушении, в том числе 71 - с предупреждением, 4062 – о наложении административного штрафа на общую сумму 18,6 млн.рублей. По сравнению с 2015 годом число вынесенных постановлений не изменилось, а общая сумма наложенных штрафов выросла на 8%. Средняя сумма наложенного штрафа увеличилась с 4,2 до 4,6 тыс.рублей.

Вынесено 20 постановлений главного государственного санитарного врача о введении ограничительных мероприятий, преимущественно в детских образовательных и лечебных учреждениях при возникновении случаев инфекционных заболеваний, 6 постановлений о госпитализации, изоляции больных или подозрительных на инфекционные заболевания лиц, 1 - о проведении профилактических прививок по эпидемиологическим показаниям.

В 2016 году Управление активно работало по направлению исков о нарушениях санитарного законодательства в суд. Всего подготовлено 25 исков, 22 из них удовлетворены. Из общего числа 20 исков подано к предприятиям, осуществляющим сбор, подачу и распределение воды.

Число поступивших в 2016 году письменных обращений по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия выросло на 33%. Рассмотрено 3432 обращения, что составило 60% от общего числа рассмотренных обращений. В структуре обращений стабильно высока доля жалоб на неудовлетворительные условия проживания – (41,6%), на питьевое водоснабжение (12%), на неудовлетворительное содержание территорий (10%), на качество пищевых продуктов (10%). В 2016 году выросла доля жалоб на условия проживания.

По фактам, изложенным в обращениях, проведено 429 проверок, 614 административных расследований, в 642 случаях даны разъяснения законодательства.

В результате проведения санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области сформировались следующие показатели:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия сократился с 4,6% до 4,2%;

- охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием сохранился на уровне 94,9%;

- выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 93,2% (в 2015 году 92,2%);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 12,8% (в 2015 году 14%);

- удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям сократился с 23% до 12,7%, по микробиологическим показателям сохранился на прежнем уровне 1,4%);

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, не регистрировались – 41, по 40 отмечена стабилизация или снижение. Рост заболеваемости имел место по 9 нозологиям (это острый вирусный гепатит А, коклюш, лептоспироз, ВИЧ-инфекция, энтеробиоз, внебольничная пневмония, трихинеллез, микроспория, чесотка).

Деятельность по осуществлению федерального государственного надзора (контроля) в области защиты прав потребителей

В 2016 году приоритетным направлением деятельности Управления в сфере защиты прав потребителей было совершенствование федерального государственного надзора за соблюдением обязательных требований в сферах финансовых, туристских услуг, услуг связи, перевозок граждан различными видами транспорта и розничная продажа товаров, в том числе дистанционным способом.

Проведено 1103 проверки по контролю качества и безопасности реализуемых продовольственных и непродовольственных товаров, выполнения работ и оказания услуг, что на 22% меньше, чем в 2015 году. Внеплановые проверки составляют 88% от общего числа проверок.

Анализ потребительского рынка розничной торговли и услуг Тульской области показывает, что ситуация по соблюдению прав потребителей в некоторых сферах неблагоприятна.

В ходе проведения проверок выявлено более 4 тысяч нарушений законодательства в области защиты прав потребителей, из которых на розничную торговлю приходится 71%, на сферу услуг 29%. При общем снижении количества проверок и, как следствие, уменьшении административной нагрузки на бизнес, прослеживается повышение эффективности надзора с 3,1 нарушений, выявленных при одной проверке в 2014 году, до 4 - в 2016 году.

Основная доля выявленных нарушений коснулась права потребителей на информацию о товаре, изготовителе, продавце или исполнителе услуги.

По результатам проведенных проверок и административных расследований составлено 1126 протоколов об административном правонарушении, общая сумма наложенных штрафов - 6,1 млн. рублей.

Одна из показательных тенденций последних лет – это продолжающийся рост числа жалоб граждан на нарушение их потребительских прав. Письменные обращения граждан, касающиеся вопросов защиты прав потребителей, составили 40% от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из рассмотренных обращений 278 (15%) стали основанием для проведения проверок и административных расследований.

Среди поступающих обращений по-прежнему преобладают жалобы на нарушения прав потребителей в розничной торговле (51%), сфере ЖКХ (11%), оказания финансовых (8,2) и бытовых услуг (7,7%).

Однако основная масса обращений – это обращения по телефону «горячей линии», в общественную приемную Управления, в отдел защиты прав потребителей, количество которых ежегодно растет. В 2016 году за консультациями обратилось более 7 тыс. граждан. Более чем в 4,5 тысячах случаев обращений потребителям была оказана помощь в составлении претензий в адрес хозяйствующих субъектов, что позволило урегулировать имущественные споры в досудебном порядке и возместить обратившимся денежные средства в сумме 14 млн. рублей.

В ряде случаев потребителям оказана помощь в судебной защите. Широкое распространение в 2016 году получила практика подачи исков от имени Управления в защиту конкретных потребителей. Таких исков было подано 128. На сегодняшний день 81 из них рассмотрен, все удовлетворены. В пользу потребителей присуждено 4,2 млн. руб., в т.ч. компенсация морального вреда 143,7 тыс. руб.

В защиту законных интересов неопределенного круга потребителей в 2016 году подано 6 исков, судами рассмотрено и удовлетворено 4 иска.

Одной из форм судебной защиты является вступление Роспотребнадзора как уполномоченного федерального органа исполнительной власти в судебный процесс между потребителем и исполнителем (продавцом) для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей.

В 2016 году Управление приняло участие в 156 судебных процессах с целью дачи заключений о наличии нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей, которые удовлетворены. При этом решениями суда потребителям возмещены затраты в сумме 21,9 млн. рублей, в том числе компенсирован моральный вред – 810,9 тыс. руб.

В течение года осуществлялся контроль на потребительском рынке за соблюдением законодательства в области энергосбережения в части недопущения в оборот электрических ламп накаливания мощностью 100 Вт и более, доведения информации о классе энергетической эффективности в

отношении отдельных видов бытовых энергопотребляющих устройств. В ходе контрольно-надзорных мероприятий проверено 986 ед. ламповой продукции, нарушений не выявлено.

Одним из основных направлений контрольно-надзорной деятельности Управления является контроль за оборотом товаров детского ассортимента. В течение 2016 года нарушения обязательных требований Технических регламентов Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», «О безопасности игрушек» выявлены при 26 проверках, что составило 46% от общего числа проверок в указанной сфере.

Основные нарушения: отсутствие полной маркировки, нанесенной на игрушки, детскую одежду и обувь (информация о наименовании и месте нахождения производителя, импортера, сведения об условиях ухода за обувью и одеждой, возрастные ограничения на игрушках и т.д.).

Более половины проверок проведены с лабораторными методами исследований: отобраны 109 образцов (87 проб детской одежды, обуви, школьно-письменных принадлежностей и 22 пробы игрушек), из которых 13 проб (12%) не соответствовали требованиям технических регламентов по показателям безопасности: 11 образцов одежды для девочек и мальчиков по гигроскопичности и 2 образца игрушек – погремушка и сотовый телефон по превышению максимального и эквивалентного уровня звука.

По итогам проверок из оборота изъято 200 единиц детских игрушек, порядка 2300 единиц детской одежды и обуви. В адрес продавцов выданы предписания об устранении выявленных нарушений, в органы по сертификации продукции направлены информационные письма о необходимости приостановления или прекращения действия сертификатов соответствия.

В течение года за нарушения требований указанных технических регламентов вынесено 23 постановления о привлечении виновных лиц к

административной ответственности в виде штрафа на сумму 627,3 тыс. рублей в соответствии с частями 1 и 2 ст. 14.43 КоАП РФ.

Управлением проводилась работа, направленная на реализацию Постановления Правительства РФ от 11.08.2016г. № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия из натурального меха» и признании утратившими силу постановления Правительства РФ от 24.03.2016г. № 235».

Проведено 25 внеплановых контрольно-надзорных мероприятий, из которых при 18 выявлены нарушения в части реализации меховых товаров без маркировки контрольными (идентификационными) знаками, а также с нарушением требований к порядку маркировки, а также отсутствием информации, предусмотренной Техническим регламентом.

По результатам проверок арестовано 31 меховое изделие на сумму 731 тысяча рублей, в суды направлено 18 дел об административных правонарушениях по ч. 2 ст. 15.12 КоАП РФ. Виновные привлечены к административной ответственности в виде штрафа на общую сумму 65 тысяч рублей с конфискацией 22 меховых товаров на сумму 530 тысяч рублей.

В ходе проверок к каждому изделию применялось RFID- оборудование для считывания маркировки, процесс идентификации прошло 1132 изделия. Информация размещена на корпоративном сайте в разделе «Контроль маркировки изделий RFID- метками».

Важнейшей частью работы Управления является обеспечение действенной защиты прав потребителей финансовых услуг. В 2016 году проведено 13 проверок в отношении банков, страховых компаний. Практически везде выявлены нарушения, касающиеся недостаточной информированности клиентов и включения в договор условий, ущемляющих

права потребителей. По всем фактам правонарушений составлены протоколы. Из 10 вынесенных постановлений о наложении штрафа 8 обжалованы банками в суде. По результатам рассмотрения в различных судебных инстанциях рассмотренные 7 постановлений оставлены в силе. Следует отметить, что в период с 2008 года произошел значительный рост числа устных и письменных обращений граждан в этом сегменте: с 6 до 747, что является следствием активной информационной работы Управления по повышению грамотности потребителей финансовых услуг.

В случае поступления обращения в срок более года с момента заключения кредитного договора при невозможности принятия мер административного воздействия от имени Управления подавались иски в защиту конкретных потребителей. В отчетном году подано 4 таких иска, дано 14 заключений о соответствии требованиям законодательства в ходе рассмотрения исков потребителей в судах, по результатам рассмотрения всех исков приняты положительные решения. В результате этой работы в пользу потребителей присуждено 975, 2 тыс. рублей, в т.ч. моральный вред 10,5 тыс. руб.

В 2016 году Управление продолжало надзор за соблюдением требований Федерального закона от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего дыма и последствий потребления табака». Проведено 245 проверок, в ходе которых осуществлялся контроль исполнения Федерального закона, факты нарушений установлены в 189 проверках (78%). В числе нарушений: курение табака на запрещенных территориях, в помещениях, на рабочих местах и в рабочих зонах, организованных в помещении промышленных предприятий; розничная торговля на расстоянии менее чем сто метров от граничащей территории, предназначенной для оказания образовательных услуг; продажа табачной продукции по цене, превышающей максимальную или без оформления перечня реализуемой продукции и др.

По результатам проверок возбуждено 193 административных дела (в т.ч. 9 в отношении юридических лиц), виновные привлечены к административной ответственности на общую сумму 671 тысяча рублей.

5. Действия Управления Роспотребнадзора по Тульской области по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

В 2016 году при проведении 1987 (1069 в первом полугодии, 918 во втором полугодии) или 71,4% проверок специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области выявлено 3891 правонарушение, в том числе 3649 (93,8%) нарушений требований санитарного законодательства и законодательства по защите прав потребителей. В общем числе правонарушений 2303 (58,8%) выявлено при проведении плановых проверок. Относительно 2015 года отмечен рост удельного веса нарушений, выявленных при проведении внеплановых проверок.

Правонарушения выявлены при проведении проверок деятельности 1668 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, т.е.82,2% (в 2015 году – 81,9%) от общего числа юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проведены проверки. При проверке 0,5% субъектов контроля выявлены нарушения обязательных требований, представляющих непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан (в 2015 году – 0,8%). В среднем выявлено 1,97 правонарушений на 1 проверку, по итогам которой выявлены правонарушения (в 2015 году – 1,7 правонарушения).

По фактам выявленных при проведении проверок правонарушений на лиц, виновных в их совершении наложено: 3752 административных штрафа (в 2015 году – 4300), 122 предупреждения (в 2015 году – 42), в 9 случаях конфискован предмет административного правонарушения, в 10 (в 2015 году – 25) – применено административное приостановление деятельности. Общая

сумма наложенных административных штрафов составила 20301 тыс.рублей (в 2015 году 20417 тыс.руб.).

С учетом проведенных административных расследований, расследований случаев инфекционных заболеваний специалистами Управления возбуждено 5206 дел об административном правонарушении, из них на рассмотрение в суд направлено 620 материалов. Должностными лицами Управления по результатам рассмотрения дел об административном правонарушении вынесено 205 предупреждений и 5366 постановлений о наложении административного штрафа на общую сумму 29994,28 тыс.рублей. Судами по материалам дел, возбужденных специалистами Управления, наложено 522 штрафа (в т.ч.45 с конфискацией предмета административного правонарушения) на сумму 5281 тыс.рублей, приостановлена эксплуатация 70 объектов. Всего взыскано штрафов на сумму 26803,53 тыс.рублей.

Специалистами Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2015 году возбуждались дела об административном правонарушении по 65 (67,8% от предусмотренных КоАП РФ) составам административных правонарушений.

В результате проведенных проверок и рассмотрения обращений Управлением Роспотребнадзора по Тульской области подано в суд 159 исков: 25 за нарушения санитарного законодательства и 134 в защиту прав потребителей, в том числе 6 – неопределенного круга потребителей. В результате рассмотрения дел в суде удовлетворено 113 исков.

По результатам проведения проверок выдано 1953 предписания об устранении выявленных нарушений, в том числе 428 (22%) – об устранении нарушений прав потребителей. За невыполнение предписания возбуждено 257 дел об административном правонарушении.

При получении сведений, содержащих информацию о фактах причинения вреда и возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, Управление Роспотребнадзора по Тульской области

проводило расследование указанных фактов, согласовав возможность проведения проверки с прокуратурой. В 2016 году в прокуратуру было подано 1 заявление о согласовании проверки. Проверка прокуратурой согласована.

Управление Роспотребнадзора по Тульской области активно осуществляет методическую работу с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых проводятся проверки, направленную, в том числе на предотвращение нарушений со стороны субъектов предпринимательской деятельности.

В 2016 году на сайте Управления создана рубрика «Школа предпринимателя». Цель проекта - информирование предпринимателей, повышение их правовой грамотности и, как следствие, профилактика нарушений обязательных требований. Уроки школы выходят еженедельно и затрагивают наиболее актуальные вопросы. Всего в 2016 году опубликовано 45 уроков на темы:

- разрешительные документы, выдаваемые Управлением: порядок оформления лицензий, санитарно-эпидемиологических заключений, свидетельств о государственной регистрации продукции;
- порядок подачи уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности;
- требования к осуществлению различных видов деятельности: медицинской, туроператорской и турагентской деятельности, деятельности в сфере общественного питания, торговли пищевыми и непищевыми продуктами, спорта, по оказанию гостиничных услуг;
- особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения, права потребителя и обязанности предпринимателя при обнаружении в товаре недостатков, порядок удовлетворения отдельных требований потребителей при приобретении некачественных товаров, ответственность предпринимателей.

В течение года Управление Роспотребнадзора по Тульской области приняло участие в круглом столе «Информирование бизнеса в системе мер поддержки предпринимательства и профилактики правонарушений», организованном уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тульской области, во встрече Губернатора Тульской области с предпринимателями региона. В ходе мероприятий специалисты Управления ответили на вопросы представителей предпринимательского сообщества.

Управлением проведены совещания с поставщиками продуктов питания в оздоровительные учреждения, с руководителями предприятий пищевой промышленности по производству молока и молочной продукции, с организациями оптовой и сетевой торговли при участии представителей общественной организации «Опора России».

Начиная с 2016 года Роспотребнадзор дважды в год проводит общероссийский «День открытых дверей» для предпринимателей». В Тульской области в рамках этой акции проводилось консультирование предпринимателей по актуальным вопросам с разъяснением требований законодательства.

6. Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора)

По итогам работы Управления за 2016 год результативность и эффективность государственного надзора (контроля) характеризуется следующими общими показателями:

1. Утвержденный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с учетом проверок, исключенных из плана прокуратурой, выполнен на 98% (в 2015 году показатель составлял 94%)

В течение года из Ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по согласованию с Прокуратурой Тульской области были исключены 49 проверок, в том числе 46 в связи с ликвидацией или реорганизацией юридических лиц,

прекращением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности, подлежащей плановой проверке, 2 (ЗАО «ЕЗСК сервис» и ЗАО «Щекинский хлебокомбинат») по заявлению юридического лица и представлению документов об отнесении к субъектам малого бизнеса, 1 (ООО «Медицинский центр «Здоровье») в связи с превышением доли членов саморегулируемой организации, допустимой для проведения плановых проверок.

2. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых были проведены проверки, составила 21,9%, что ниже уровня 2015 года (31,8%) и связано с реализацией «надзорных каникул».

3. Среднее количество проверок проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя выросло незначительно с 1,2 до 1,37 проверок. В течение года данный показатель имел более высокое значение во втором полугодии. Показатель формируется в связи с неоднократными внеплановыми проверкам одного субъекта предпринимательской деятельности в связи с поступающими обращениями граждан и проверками по контролю исполнения предписания. К таким субъектам относятся преимущественно сетевые магазины, предприятия, оказывающие жилищно-коммунальные услуги.

4. Доля юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в деятельности которых выявлены нарушения обязательных требований, представляющие непосредственную угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, сократилась в 2016 году с 0,8% до 0,5%.

5. Соотношение проведенных плановых и внеплановых проверок в 2016 году изменилось в сторону увеличения внеплановых проверок с 61,8% до 71,8%. Указанная динамика определена снижением числа запланированных проверок. В числе внеплановых проверок остается высоким удельный вес проверок, проведенных на основании приказа Роспотребнадзора, изданного в соответствии с поручением Правительства РФ или Президента РФ. В 2016 году Управлением проводилась работа по 10

таким поручениям, в том числе проверки реализации спиртосодержащей пищевой и непищевой продукции, молока и молочной продукции, санкционных продуктов, проверки в период проведения оздоровительной кампании, новогодних елок и др. В первой половине года удельный вес внеплановых проверок составил 68,6%, во второй – 75,5%.

6. Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок (в процентах общего числа правонарушений, выявленных по итогам проверок) – 41,2 % (42,5% в первом полугодии, 35,2% во втором полугодии) несколько выше показателя прошлого года и является следствием роста удельного веса внеплановых проверок.

7. Доля внеплановых проверок, проведенных по контролю исполнения предписаний в общем числе проведенных внеплановых проверок сократилась с 43,3% до 40,3% за счет снижения абсолютного числа внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний. Во втором полугодии 2016 года сложился более высокий удельный вес проверок по контролю исполнения предписания и составил 46,1% против 34,6% в первом полугодии.

8. Доля внеплановых проверок, связанных с неисполнением предписаний от числа внеплановых проверок, проведенных в рамках исполнения предписаний составила 32,9%. Показатель значительно (с 20,7%) вырос относительно 2015 года, что произошло при общем снижении числа проверок исполнения предписаний.

9. Доля выявленных при проведении внеплановых проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний от общего числа выявленных правонарушений – 16,4% (в 2015 году – 12,8%). При увеличении во втором полугодии числа проверок по контролю исполнения предписаний, удельный вес проверок, связанных с неисполнением предписаний вырос с 30,9% в первом полугодии до 34,3%.

10. Доля внеплановых проверок, проведенных по фактам нарушений, с которыми связано возникновение угрозы причинения вреда, жизни и

здоровью граждан от общего количества проведенных внеплановых проверок резко сократилась с 0,2% в 2015 году до 0,05%, что связано со спецификой поступивших в Управление обращений.

11. Доля проверок, по итогам которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) выросла незначительно с 7,2% до 11,3%. В первом полугодии показатель оказался несколько выше, чем во втором полугодии.

12. Удельный вес плановых проверок, при которых не выявлены правонарушения от общего количества плановых проверок составил 0,3%. В сравнении с предыдущим годом показатель сократился (0,6%). Стабильность показателя на низком уровне свидетельствует о высокой требовательности специалистов Управления и одновременном низком уровне ответственности представителей субъектов надзора. В динамике по полугодиям рост показателя во втором полугодии (0% - 1п/г, 0,6% - 2 п/г).

13. Удельный вес внеплановых проверок, при которых не выявлены правонарушения (без учета внеплановых проверок, проведенных в рамках контроля исполнения предписаний, при которых предписания выполнены), от общего количества внеплановых проверок - 17,3% (в первом полугодии – 19,9%, во втором полугодии – 14,4%). Относительно 2015 года отмечается рост показателя.

14. Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок (без учета внеплановых проверок по контролю исполнения предписаний, при которых предписания выполнены) сократилась с 92,8% до 88,7%. Высокий уровень показателя свидетельствует о высокой эффективности контроля. В динамике по полугодиям отмечен рост с 87,6% до 90,0%.

15. Удельный вес проверок, при которых выданы предписания от общего количества плановых и внеплановых проверок с выявленными

нарушениями – 88,4 % (в первом полугодии – 85,7%, во втором – 85,6%). В 2016 году произошло незначительное увеличение показателя с 85,3%.

16. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях от общего числа проверок, по итогам которых выявлены правонарушения – составила 100%.

17. Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений наложены административные наказания, от общего числа проверок, в результате которых выявлены правонарушения, составила 99,7%. Часть дел готовится к рассмотрению. Показатель в течение года был несколько выше во втором полугодии.

18. В 2016 году проверок, по итогам которых по фактам выявленных правонарушений материалы переданы в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел, не было.

19. Доля заявлений, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых проверок, в согласовании которых было отказано, составила 0%. Направлено 1 заявление, согласовано (в 2015 году показатель также составлял 0%). Сложившийся в последние годы показатель явился результатом работы специалистов Управления по повышению качества подготавливаемых для согласования документов.

20. В 2016 году специалистами Управления проведено 3 проверки с нарушением требований законодательства о порядке проведения проверок. В связи с выявленными фактами к должностным лицам, допустившим нарушения, применены меры дисциплинарного наказания. Удельный вес таких проверок составил 0,1%. Показатель остался на уровне 2015 года.

22. Количество проведенных проверок в год на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), сократилось с 28,5 до 24,4, что связано с сокращением количества проводимых проверок. Динамика по полугодиям не значительная, во втором полугодии на 1 проверку меньше.

23. В 2016 году, также как и в предыдущие годы, проверок, результаты которых признаны недействительными в связи с наличием грубых нарушений Федерального закона № 294-ФЗ не было. Формирование данного показателя определилось тем, что неукоснительное исполнение Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ является приоритетным требованием при организации и проведении проверок.

24. Удельный вес принятых судом решений о приостановлении деятельности составил 100% (в 2015 году – 100%).

25. Сумма наложенных штрафов в расчете на 1 должностное лицо, выполняющее функции по контролю (надзору), сохранилась на уровне 2015 года – 163,4 тыс. рублей (87,5 тыс.рублей в первом полугодии и 75,8 тыс.рублей во втором). При сокращении числа наложенных штрафов показатель сохранился на прежнем уровне, прежде всего, за счет увеличения средней суммы наложенных штрафов.

26. Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов - 91,7%, отмечен рост относительно 2015 года (86,2%). В первом полугодии 2016 года показатель составил 86%.

27. Средний размер административного штрафа, наложенного по результатам проверок, вырос с 4,1 тыс.руб. в 2015 году до 5,4 тыс.руб., в т.ч. на должностных лиц и индивидуальных предпринимателей - с 2,8 тыс.руб. до 3,4 тыс.руб., на юридических лиц – осталась на уровне предыдущего года (13 тыс.руб).

7. Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора)

Таким образом, итоги деятельности Управления Роспотребнадзора по Тульской области в 2016 году свидетельствуют о сохранении высокой результативности и эффективности осуществляемого федерального государственного контроля (надзора), а также положительной динамике в решении основных задач Роспотребнадзора.

В результате осуществления санитарно-эпидемиологического контроля (надзора), осуществляемого Управлением Роспотребнадзора по Тульской области отмечена стабилизация или улучшение ряда показателей:

- удельный вес объектов 3 группы санэпидблагополучия сократился с 4,6% до 4,2%;

- охват учащихся образовательных учреждений одноразовым горячим питанием сохранился на уровне 94,9%;

- выраженный оздоровительный эффект по результатам летней оздоровительной кампании составил 93,2% (в 2015 году 92,2%);

- удельный вес источников водоснабжения, не отвечающих требованиям санитарных норм и правил по их оборудованию сократился до 12,8% (в 2015 году 14%);

- удельный вес проб воды из разводящей сети, не соответствующей гигиеническим нормативам по санитарно-химическим сократился с 23% до 12,7%, по микробиологическим показателям сохранился на прежнем уровне 1,4%);

- из 90 видов инфекций, подлежащих статистическому учёту, не регистрировались – 41, по 40 отмечена стабилизация или снижение. Рост заболеваемости имел место по 9 нозологиям (это острый вирусный гепатит А, коклюш, лептоспироз, ВИЧ-инфекция, энтеробиоз, внебольничная пневмония, трихинеллез, микроспория, чесотка);

- вырос охват населения прививками против гриппа до 41,6%;

- зарегистрирована лишь 1 проба (0,08%) пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по показателям безопасности (по содержанию нитратов);

- сохранился достаточно низкий, на уровне последних лет уровень профессиональных заболеваний – диагноз установлен 18 больным;

- активно реализовывалась Управлением Роспотребнадзора по Тульской области практика судебной защиты прав потребителей. В 2016 году дано 156 заключений в судах, подано 128 исков в защиту конкретных

граждан, 6 исков в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей. Решениями судов по рассмотренным делам в пользу потребителей присуждено денежных средств на сумму 16184,6 тыс. рублей, в том числе компенсация морального вреда составила 954,6 тыс. рублей.

В целях повышения эффективности государственного контроля (надзора) необходимо:

1. Обеспечить поддержание на высоком уровне достигнутых показателей эффективности надзора. Проводить регулярные организационные мероприятия в целях повышения грамотности специалистов в части применения действующего законодательства;

2. Обеспечить достижение запланированных показателей деятельности: поддержание заболеваемости корью на уровне не более 0,4 на 100 тыс. населения, коклюшем – не более 1,8 на 100 тыс. населения, ГЛПС – не более 9,0 на 100 тыс. населения; поддержание не ниже 95% охвата прививками в декретированные сроки в рамках национального календаря профилактических прививок; сохранение на уровне не ниже 97% числа ВИЧ-инфицированных беременных, включенных в программу по профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку; охвата ВИЧ-инфицированных диспансерным наблюдением на уровне 92%; совершенствование системы питания учащихся общеобразовательных учреждений, поддержание охвата горячим питанием учащихся начальных классов на достигнутом уровне; улучшение материально-технического состояния летних оздоровительных учреждений, получение детьми выраженного оздоровительного эффекта не ниже 93%.

3. Обеспечить дальнейшее совершенствование лабораторной базы с внедрением современных методов лабораторной диагностики в практическую деятельность службы, в том числе в целях реализации технических регламентов Таможенного союза;

4. Принять меры по оптимизации планирования надзорных мероприятий с применением риск-ориентированных подходов для планирования надзорных мероприятий;

5. Обеспечить строгое соблюдение требований действующего законодательства должностными лицами Управления Роспотребнадзора по Тульской области при проведении проверок;

6. В рамках государственного контроля и надзора применять все законные средства защиты прав потребителей, в том числе потребителей финансовых, туристических услуг, услуг связи, услуг по перевозке граждан автомобильным транспортом, а также граждан, приобретающих товары, в том числе дистанционным способом;

7. Совершенствовать деятельность по повышению информированности предпринимательского сообщества в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и предупреждения нарушений прав потребителей. Организовать проведение в Тульской области мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований;

8. Совершенствовать методы работы по рассмотрению обращений граждан в целях повышения действенности урегулирования споров с участием потребителей;

9. Продолжить работу по повышению степени участия в судебной защите прав потребителей.

Руководитель Управления Роспотребнадзора
по Тульской области

А.Э.Ломовцев