



«Школа потребителя»

Урок № 15-20

«Продавец прекратил
деятельность. Предъявляем
требование, связанное с покупкой
некачественного товара»

Наверное, самые сложные для потребителя ситуации возникают тогда, когда потребитель приобрел товар ненадлежащего качества, однако претензии по его качеству предъявлять уже некому - магазин закрылся и местонахождение продавца неизвестно, или же торговое предприятие официально прекратило свою хозяйственную деятельность.



В данном случае закон - на стороне потребителя.

Прежде всего потребителю необходимо получить информацию из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП), размещенного на сайте Федеральной Налоговой службы

<https://egrul.nalog.ru/index.html>, о статусе хозяйствующего субъекта (действующий или прекративший деятельность).

Если деятельность осуществляется - то смело направляем претензию по месту нахождения юридического лица (адрес указан в выписке) или месту регистрации индивидуального предпринимателя.

Если субъект предпринимательства прекратил свою деятельность, то в соответствии с нормами Закона РФ «О защите прав потребителей»

покупатель вправе предъявить требования о замене товара, о безвозмездном устранении недостатков, а также о возврате уплаченной суммы изготовителю, уполномоченной организации, уполномоченному индивидуальному предпринимателю или импортеру.

Наименование и местонахождение этих организаций должно быть указано в технической документации, которая прилагается к товару при покупке, на этикетках, маркировкой или иным способом.

Вместе с тем, следует учитывать, что если продавцом некачественного товара выступил индивидуальный предприниматель, то, несмотря на прекращение своей деятельности, он продолжает нести ответственность за качество реализованных им товаров, предусмотренную законодательством о защите прав потребителей, всем своим имуществом (движимым и недвижимым). Соответственно, в таких случаях потребитель вправе направить претензию по месту регистрации индивидуального предпринимателя.