**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**испытательного лабораторного центра (ИЛЦ)**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области»**

**ПК 1.001.03-2019**

**ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» предоставляет услуги в области лабораторных испытаний и исследований пищевой и непищевой продукции (товаров), объектов и факторов среды обитания, биологических объектов, материалов и сред, замеров физических факторов ионизирующей и неионизирующей природы.**

**ИЛЦ входит в состав ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области», которое является юридическим лицом, имеет достаточные ресурсы, в том числе финансовые, для обеспечения указанных выше испытаний и исследований, и несет юридическую ответственность за ее деятельность. ИЛЦ полностью независим от любого неподобающего внутреннего и внешнего коммерческого, финансового или другого давления и влияния, которое может оказывать отрицательное воздействие на качество работы ИЛЦ.**

**Политика в области качества деятельности ИЛЦ устанавливает наличие системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, которая реализована в правилах осуществления мероприятий, направленных на предотвращение работ, выполненных с нарушением установленных требований. В ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» разработаны, внедрены и постоянно совершенствуются процедуры, координирующие различные виды лабораторной деятельности, определены полномочия и порядок передачи информации, установлены правила управления рисками и возможностями.**

**Руководство ИЛЦ обязуется:**

**√ соблюдать Критерии аккредитации, включая положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;**

**√ создавать безопасные условия для качественного труда и профессионального роста наших сотрудников, не допускать негативного влияния деятельности ИЛЦ на окружающую среду и здоровье населения, строго соблюдать обязательные требования законодательства РФ и межгосударственных стандартов;**

**√ поддерживать и сохранять высокий уровень и надлежащее качество обслуживания Заказчика при проведении испытаний, исследований и замеров, а также обеспечивать достоверность и объективность их результатов;**

**√ доводить до каждого сотрудника действующую систему качества и обеспечивать адекватное понимание и выполнение всех положений руководства по качеству, а также следовать установленной политике в области качества ИЛЦ, направленной на обеспечение компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности ИЛЦ;**

**√ соблюдать требования конфиденциальности в отношении информации, полученной в ходе осуществления лабораторной деятельности;**

**√ поддерживать и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации национальной системы аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 с целью удовлетворения требований всех заинтересованных сторон.**

**Цели деятельности ИЛЦ в области качества:**

**√ обеспечение компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности ИЛЦ;**

**√ предотвращение и уменьшение нежелательных воздействий и сбоев в деятельности лабораторий, повышение результативности СМК и улучшение деятельности лабораторий путем управления рисками и возможностями;**

**√ поддержание высокого уровня обслуживания и удовлетворение требований и пожеланий Заказчиков за счёт расширения объёма предоставляемых услуг, внедрения современных инструментальных методов испытаний, а также постоянного повышения квалификации и компетентности персонала;**

**√ предоставление объективной и достоверной информации о продукции и объектах окружающей среды с соблюдением всех требований профессиональной практики;**

**√ непрерывное совершенствование системы менеджмента качества ИЛЦ, подтверждение компетентности и соответствия критериям национальной системы аккредитации и ISO/IEC 17025:2017 (ГОСТ ISO/IEC 17025-2019).**

**Для воплощения поставленных целей ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» имеет все необходимые ресурсы и постоянно модернизирует испытательные лаборатории в составе ИЛЦ. Высококвалифицированные специалисты регулярно совершенствуют свои знания и навыки, стажируясь в профильных учебных центрах нашей страны; внедряют и используют полученные профессиональные умения в лабораториях нашего ИЛЦ. Лаборатории ИЛЦ оснащены современным оборудованием и располагают всей необходимой инфраструктурой.**

**Руководство ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» намерено следовать вышеизложенной Политике и обязуется создавать необходимые условия для её успешной реализации.**

